

# “这样坐地铁 新鲜又方便”

## 老年乘客出行“刷脸”体验记

### 老年乘客“潮”起来

67岁的梁福顺家住云路街。自从孙子上了学，他每天都要坐地铁到长风街儿子家帮忙。11月11日上午10时许，梁福顺又像往常一样，戴着口罩，来到了地铁2号线的大南门站。10时07分进站，接受安检；在闸机前，梁福顺摘下口罩，将脸转向闸机前的摄像头，闸机门即自动打开。“以前，免费乘坐地铁，需要拿身份证到服务台换票，遇客流高峰还要排队等待。月初办理了‘刷脸’注册后，啥也不用带，直接就能进站了。”梁大爷说。10时16分，地铁驶入。8分钟后，他到达长风街站。

“现如今，很多高科技都是年轻人在用。像我们这些老年人，学习能力有限，常常会因为不知道如何操作，或者担心操作不当耽误事、带来财产损失等，有一种

‘科技畏惧感’。”梁福顺开心地讲，现在，太原地铁推出了老年人“刷脸免费乘地铁”服务，让老年人也跟上了潮流。“能体验到高科技带来的便捷服务，真好！”

除了“刷脸”，地铁2号线还上线了老年人公交地铁一卡通，乘客持本人公交老年卡，即可直接刷卡进、出站，免费乘坐地铁。“朋友告诉我，乘地铁直接刷老年公交卡就行，今天专门来试一试。”71岁的邢阿姨要坐地铁去钟楼街。在胜利街站，通过安检后，邢阿姨取出自己的老年公交卡，在闸机处一刷，闸门自动打开。“以前就知道用手机，不用排队买票，直接就可以进站。不过，很多老年人不太会使用智能手机，用老年公交卡就比较方便。只要对准刷卡区，一刷就可以了，用起来不费劲。”

### 公交地铁“无障碍”

记者了解到，在地铁2号线运行以来，乘坐地铁的人群当中，老年人的比例日渐提升。为给广大老年乘客提供更加便捷的出行服务，太原中铁轨道公司、太原市轨道交通发展有限公司和太原公交集团密切配合，积极开展票务规则的制定与验证、设施设备的调试工作，上线老年人公交地铁一卡通和老年人“刷脸”进站两项便民服务功能。在原老年福利票的基础上，我市公交老年卡持有者，可直接刷公交老年卡乘坐地铁或公交；满足免票政策即65周岁及以上的老年群体，持本人身份证在地铁站人工窗口注册后，即可“刷脸”通过地铁闸机。

记者在走访中发现，两项功能的开通，使得老年免费群体出行更加便

捷、高效。每天到各站点人工窗口咨询、注册的老人更是络绎不绝。

太原中铁轨道公司相关人员介绍，地铁2号线支持使用太原公交发行的老年乘车卡，实现了老年人携带一张卡即可在公交和地铁间顺畅换乘，为老年群体出行带来了极大便利。同时，“刷脸乘地铁”技术具有识别效率高、验证速度快等特点，极大缩减了过闸时间，对疫情防控也有积极作用。需要提醒的是，开通人脸电子老年票后，使用老年人公交地铁一卡通进站，刷卡与“刷脸”只能二选一，否则系统会报错，可能造成乘客无法正常进站。若出现此类情况，老年朋友可随时联系车站客服中心人员进行处理。

记者 梁丹

## 让小微企业和农户双增收

### 清徐县孟封镇入选全省农村电商强镇

本报讯(记者 司勇)11月14日省商务厅消息，全省农村电商强县和电商强镇名单公布，清徐县孟封镇入选全省农村电商强镇。

近年来，为加快电子商务产业发展，孟封镇按照“示范带动、整体推进”的思路，积极争创“清徐县电子商务示范镇”，以“食醋酿造、特色食品、农副产品精加工”为电商发展典型，以实现“网货下乡”和“农副产品进城”的双向流通为目标，使电子商务成为新的经济增长点。

目前，孟封镇已进驻淘宝、天猫、拼多多、乐村淘、贡天下、阿里云、全球蛙等10余家知名电商。全镇20个村按照“统一管理、统一标识、统一制度”的模式发展乐村淘互联网站点70余处，既能帮助群众代购网上物美价廉的产品，又能推动本地农副产品网上销售，实现了村级网商、电商服务站点全覆盖。圆通、申通、韵达等快递在水塔醋业设点运营；各中小企业开展产品销售和直播带货；4A级旅游景区宝源老醋坊与数十家旅行社建立签订合作协议，与农家乐、庄园及周边景区开展“抱团式”联合营销，实现旅游资源共享、客源互送；农产品加工企业与合作社合作，发展订单农业，作为线上水果供应基地，出口韩国、日本，进一步拓展国外市场。

位于孟封镇的山西水塔老醋坊电商公司是目前清徐县食醋行业成立时间最早的电商公司。该公司借力全县大力发展电商机遇和孟封镇品牌战略、电商强镇战略，开辟了多种营销渠道，在京东和淘宝上的销售渠道有京东自营店、京东POP店、天猫超市、天猫旗舰店，并开发了拼多多、美菜、新通路等新的电商营销渠道。2020年，公司销售收入达3000多万元。

据不完全统计，今年上半年，孟封镇电子商务交易额约1.5亿元，同比增长31%；网络零售额7000万元(其中醋产品5000万元，特色食品800万元，农副产品精加工1200万元)，同比增长142%，全镇快递收件数量约200余万件，同比增长46%，发件数量约1300余万件，同比增长287%。在“互联网+”的大背景下电商经济的迅猛发展让小微企业实现创业梦想，让农户搭上了致富快车，实现了小微企业和农户的双增收。



11月14日，九院沙河道路快速化改造官地矿隧道节点绕行工程正在紧张施工。该项目全长740米，采用顶进框架桥下穿官地矿铁路专用线，目前工程量已经过半。建成后，将极大改善周边企业职工和居民的出行条件。

记者 赵世凯 摄

## 由7个工作日减少到3个工作日

### 网约车审批办证速度快了

本报讯(记者 李晓并)11月14日从市审批局了解到，我市网络预约出租汽车在办证过程中存在的困难及问题，及时汇总，对各环节进行人员及进行业务培训，极大提升了工作能力，提高了工作效率，工作人员主动上门服务，尽量让群众少跑路。

在从业资格证办理过程中，审批局积极协调公安部门缩短申请人的背景审查时间。对于网络预约出租

更满意。网络预约出租汽车审批事项划转以来，市审批局通过收集群众在办理过程中存在的困难及问题，及时汇总，对各环节进行人员及进行业务培训，极大提升了工作能力，提高了工作效率，工作人员主动上门服务，尽量让群众少跑路。

在从业资格证办理过程中，审批局积极协调公安部门缩短申请人的背景审查时间。对于网络预约出租

汽车运输证事项办理，根据工作流程，工作人员互相配合、分工协作，所有受理申请全部按期办结，未出现超时情况。

针对网约车证办理过程中车辆审验环节等待时间较长问题，市审批局进一步优化流程，工作人员加班加点，办理时限由以前的7个工作日减少到3个工作日内，全程实现了闭环管理，受到办事群众的一致好评。

## 今年300余条道路将告别“蜘蛛网”

本报讯(记者 任晓明)11月13日，在太榆路沿线，穿戴好安全设备的拆线工人正在监护人员和小型机械的配合下，集中实施线缆拆除作业；从市城乡管理局了解到，11月10日起，我市线缆下地专项整治工程已全面进入拆线阶段，拆除工作在太榆路、西海街、小井峪街等道路率先展开。

据了解，推进城区线缆入地，是市委、市政府着力改善城市环境面貌，提

升城市形象位的战略部署和重要举措，市民广泛关切。市城乡管理局组织专业队伍，对全市架空线缆情况展开认真摸排，并与供电部门及移动、联通等通信单位对接研究，制定线缆下地工作方案。针对我市架空线现状，提出“协调相关建设及线缆产权单位下地一批，随老旧小区改造、道路改扩建及雨污分流改造下地一批，实施线缆下地专项工程下地一批”的整治方

案，并积极组织实施。

在各相关单位的支持配合下，今年以来，我市已实现260余条道路架空线缆下地。待本次架空线缆集中拆除结束后，今年全市线缆下地道路将达到300余条。市城乡管理局相关负责人表示，将继续加强城市主次干道、主要空间架空线缆的摸排整治，逐步消除城市上空飞线穿梭、凌乱交错的问题，还城市清爽天际线。