



# 直播拍卖走进二手车市场

“各位老铁们，今天在我们直播间拍卖的第一台车，是2012款的大众高尔夫，起拍价是4.8万元……”11月9日下午，在万国质保二手车交易港拍卖大厅内，“汽车街太原二手车拍卖会”正在线上直播拍卖。经过一个小时的激烈竞价，十多辆二手车被顺利拍出。

## 直播拍车受欢迎

拍卖会现场的直播间内，除了摄影设备、麦克风、电脑、音响外，超高清电脑显示屏被摆放在醒目的位置，宽敞的大厅可同时停放两三辆二手车。

跟随着年轻女拍卖师甜美的声音，电脑显示屏上清晰地显示出每辆参与线上直播拍卖的二手车相关信息，车牌号、使用性质、表显里程、年检办证费、佣金、起拍价等内容一目了然。

拍卖会开始。第一件拍品是一辆大众高尔夫。当拍卖师开出4.8万元的起拍价后，线上直播间内近30名竞拍者相继出价，竞拍价以200元一次的增幅迅速攀

升至5万元。又经过几个回合，竞拍价达到5.38万元，随着拍卖师一声槌响，最终成交。柴村一家二手车行的王经理成为本场直播拍卖活动的首个竞价成功者。他说，这台车已在线下展厅仔细查看过，整体车况比较好，竞拍价也在他的预期中。以前的二手车源主要来自个人车主。现在有了线上直播拍卖平台，车行可选的车型多了，查询车源信息和过户手续也很便捷。

与王经理相似，葛先生出价4.39万元竞拍到一台2013款大众宝来，他很满意：“车况相同的同款二手车型，目前市场价格在5万元以上，这个价格很划算。”

同一时间，家住长风小区的赵先生坐在家中，通过手机登录“汽车街”直播平

台，出价6万多元竞拍到了一台2010款本田雅阁。“有了直播，二手车的车况更公开，价格也更透明了。”

## 月成交量近百台

“中心目前每周二、五举行直播拍卖活动，每月成交量近百台。”汽车街太原二手车拍卖中心负责人杨奇说，“汽车街”是国内一家专注于汽车新零售领域的电商平台。线上可为用户和商家提供车辆车况展示、报价、竞价等服务，线下展厅提供实车展示、评估鉴定、车道拍卖、交付及过户一站式服务。目前已在全国70多个城市设有拍卖中心。今年8月，“汽车街”入驻万国质保二手车交易港，将

线上拍、同步拍、直播拍三种方式融为一体，开启了二手车拍卖新模式，打通了汽车4S店置换车与车商对接的“最后一公里”，也为广大车商提供了一个新的专业性收车平台和资源渠道。现有在线注册商户已达130多家。

消费者如何参加线上直播拍卖二手车活动呢？杨奇介绍说，需要在手机上下载“汽车街”APP软件，注册会员成功后，再交纳2000元保证金可进入直播拍卖平台参加竞拍。参加线上直播拍卖的车辆主要来源于市内汽车4S店置换的二手车。平台向买主收取的佣金以车辆成交价为准，成交价高则佣金也高。如果买主拍得的汽车车况与评估检测报告有出入，平台将会全额退还拍卖成交金额。记者 周利芳

## “双11”过后迎退换货高峰

以服装类商品为主

若有纠纷可维权

本报讯（记者 李涛）拆掉包装、上身试穿，对着镜子左瞧右看，一通“操作”后，市民刘女士皱起了眉头。思索一会儿，她拿起手机预约了快递员上门取货，“尺码太大，还有色差，这件衣服得退掉。”11月14日，记者采访发现，“双11”快递派送刚进入扫尾阶段，但由退换货带来的退件小高峰又来了，其中以服装类商品为主。

“因为‘双11’有优惠嘛，比平时便宜很多，所以就想着先买了再说，但总有一两件不合适，只能退掉。”市民刘女士坦言，好在这几件衣服都赠送了运费险，所以寄回去没有额外花一分钱。

随后，记者采访了多位快递员得知，“网购七天无理由退货”等条款的实施，让消费者有了“后悔权”，退换货很方便，近

期主要以衣服和鞋子退换的最多。消费者对于退换货的原因，则集中于尺码版型不符、实物有色差、上身效果不好、面料比较差等。而诸如零食、电器、化妆品等，除非出现质量问题，一般消费者很少退换货。

据了解，当出现纠纷时，消费者可以及时维权。维权分为投诉和申诉两种渠道，其中投诉是面向企业而言的，申诉是指向相关行业管理部门进行反映。向快递企业投诉，一般来说需要拨打快递企业全国统一的投诉电话。如果已向快递企业投诉，但七天内没有任何处理结果，或者已向快递企业投诉，但对处理结果不满意，还可以拨打邮政业消费者申诉电话12305或登录国家邮政局申诉网站申诉。

## “我的消费故事”征文之二一三

### 如此中介让人无语

主持人：租房子交押金是房屋租赁业的行规，中介公司收取押金约束租户，对其违规行为进行限制还算说得过去，但以此为由提出不合理要求，实为不妥。遇事不慌，合理维权，当消费权益受到侵害，希望多几个本文中的“吕先生”站出来。

讲述人：吕先生

前段时间，因为租房子的事，我心力交瘁。之前，我们双方签订的房屋租赁合同终止，按常理说，拿回押金理所当然，但节外生枝，退钱一波三折。事情虽然过去，我觉着有必要提醒大家，遇上侵权行为，一定要较真，合理合法维护自身权益。

去年10月份，我通过一家叫“相寓”的中介公司租住一套房屋，租期一年，签合同的同时交付押金2400元。今年合同到期的当天，中介公司工作人员将我和房东都叫到现场，当面结清相关费用，同时，工作人员与房东签订了《房屋委托合同解除协议》，并约定次日待房东电话通知可

退押金时，就将钱退给我。

不料，次日，我接到房东电话，说中介公司表示不能退我押金，原因是所租房屋未腾空，若想收到押金，必须中介公司到现场确定房子腾空以后才行。我觉得不可思议，因解约当天，三方都在场，我并未违反合约，中介公司凭啥扣住押金不退？我追问当天那位中介公司工作人员，他解释虽然他们与房东所签合同到期，但与我的解约手续并未履行完成，故不退押金，且多出的天数还要继续让我支付房租。

岂有此理，合同到期解约是天经地义的事，而且，我与房东经过沟通达成一致，她同意暂缓几天让我找新房子，且不收费用。就此，我向律师咨询中介公司的做法涉嫌违约。

多次与中介公司交涉未果，我毅然拨打了“12345”投诉，同时向媒体求助，最终，经多方共同努力，我如愿拿回了押金，曲折过程不想赘述，但为今后维权坚定了信心。

李晓琳 编辑整理

消费纠纷、消费疑惑、消费心得，您均可“现身说法”，内容必须突出故事性，800字左右。投稿方式：您可以将稿件寄送至新建路78号太原日报新闻采编中心群工部“我的消费故事”栏目；也可发送邮件：tywblxl@163.com，本栏目长期征稿，期待赐稿。

征稿启事

## 治疗尿频、尿急、起夜多 遇良方

尿频、经常起夜，尿急、到处找厕所，尿不尽、尿憋得慌。人老肾虚最怕啥？尿频、尿急、尿不尽，一天到晚跑厕所！小便余沥真遭罪，一夜起来七八回！人上了年纪，身体渐虚，肾气不固，就会出现很多说不出的尴尬和烦恼。哪些疾病能引起尿频、尿急、尿不尽？中医认为：小便余沥又称尿不尽，小便之后滴沥不尽，是中医肾系疾病的常见症状，多因肾虚及膀胱失约所致。

功能主治 沙苑子胶囊，温补肝肾，固精，缩尿，明目。用于肾虚腰痛，遗精早泄，白浊带下，小便余沥，眩晕目昏。

厂家承诺 服用1盒无效，均可办理退货退款，不多花1分冤枉钱。希望不要错过这次机会。

免费咨询 400-8631-889



注：物资为分批发放，发放时间统一早上8时，下午不发，请合理安排时间。（不可重复领取）

太原市迎泽区皓皓食品店 广告

咨询电话：2486920 2259801