

## 【采访札记】

## 职业认同度提升

## 快递从业者幸福感升级

## 1 收入渐涨 离职率持续下降

“在家吗？有两个快递，马上给您送过去。”11月15日一大早，山西中通朝阳网点的快递员宋宏伟驾驶着电动三轮车出发了，满满一车快递要在上午全部派送完，他轻车熟路地送了一件又一件。他干这行好几年了，与所负责小区的很多居民成了老熟人。而在几年前，市民普遍感觉到，快递业员工的离职率较高，像他这样的“老面孔”不多，能连续干一两年的很少见。

中通快递集团山西省管理中心总经理赵晓龙介绍，以往，民营快递企业靠的是人海战术，并且缺人状况长期存在，好不容易招进来，刚上手不久就走掉了，很多人都是抱着打临时工的心态，快递企业只能不停地招人来填补缺口。这种情况的存在，主要是两个原因所致，一方面是劳动强度大且待遇较低，另

一方面是从业者的职业认同感低。

对此，社会和快递企业一直在“内外兼修”改变这种尴尬的局面。以山西中通为例，不仅在“双11”“双12”等业务旺季给予快递员额外补贴，而且提高了日常的派送费，一线从业人员的收入明显提高。

宋宏伟表示，今年9月1日起，快递派件费每件涨了0.1元，他每天可以派件300至400单，每天的收入能增加30至40元，10月份比过去多领了1000元，收入高了，身上充满了干劲儿。

如今，在中通等品牌快递企业中，从业人员的离职率在持续下降。

## 2 人才培养 快递步入新赛道

不可否认，以前从事快递服务就是拼体力、抢时间，这样的持续性很难保持长久。赵晓龙介绍，现在，快递行业正在进入新赛道，岗位设置也越来越细化，除了一线的“快递小哥”，还有设备维护、技术研发等

一系列技术岗位，需要不断补充新鲜血液，人才培养也在一直跟进。山西中通每年都要拿出不少岗位，面向应届大学毕业生揽才，并为其提供完整的职业上升通道。

另外，山西中通还与职业院校试点合

从以前“瞧不上”，到现在“离不了”，收发快递已经成为很多人离不开的服务。今年“双11”的网购热潮刚过，不少收到商品的市民都有同感：送件的快递员中新手少了，“老面孔”更多了，这成了快递行业令人欣喜的新变化。变化缘何而来？记者多方采访得知，这得益于快递企业在薪酬待遇、发展空间等方面的不断发力，在快递从业者收入增加的同时，也让他们的职业认同度得到了提升，所以才有更多的人愿意来、来了之后能留得住。



## 3 双轮驱动 行业前景更看好

近两年，即便是业务量很大的“双11”，快递行业也显得十分“从容淡定”，不会出现快递堆积“爆仓”的现象。这其中有一个很大的原因是，快递分拣等环节的智能化程度越来越高，在分拨中心，称重、扫码、记录、计算运费等全套流程几乎都能全自动完成。技术含量高了，则让单纯的体力岗位日渐减少，快递人员的劳动强度也降低了。

此外，社会各界对于快递从业人员的关注度也更高，让他们对所从事的职业有了认同感和自豪感，觉得自己的价值得到了认可。

在“保障+关爱”的双轮驱动下，许多从业人员在待遇、晋升等方面获得了看得见、摸得着的好处，自身生活也得到了改善。让人更为欣喜的是，如今，“更年轻”“更高学历”“女性数量增加”也正在成为快递从业群体的一个新特征。

记者 李涛  
通讯员 王晋晶

## 谁是劳动小能手

## 小店区教育局开展劳动技能趣味赛



本报讯(记者 张晓丽 通讯员 孟海蓉 文/摄)11月15日，小店区教育局消息，为提高学生参与劳动的兴趣，培养学生动手、动脑和生活实践能力，小店街道中心校举

行了“请党放心，强国有我”第二届劳动技能趣味赛。

冬日暖阳下，学校操场上一片热火朝天。五年级的学生正在缝扣子，谁能在短时间内将一粒扣子缝

到布上，谁就获胜。只见他们拿起针来，有模有样地认真缝着，虽然缝出来不是非常精细，但一看肯定没少练，掌握了动作要领。一年级整理书包、二年级扫操场、三年级捏彩泥、四年级整内务、六年级拼果盘……趣味赛结合各阶段学生的日常劳动清单，围绕学生的日常生活技能和家庭劳动技能展开，为学生们提供了一展身手的舞台。

场上的选手们精神饱满，场下的啦啦队热情高涨，比赛现场充满了欢声笑语。大赛结束，学校表彰了表现突出的“劳动小能手”，并号召全体学生向他们学习。

教育离不开实践，践行才能出真知。一场劳动技能的比拼，学生们用行动诠释了劳动的意义，并在比赛中体验到了劳动的快乐。学校负责人说：“学校积极创新劳动教育模式，编写劳动课程，加强家校联动，目的是提高全方位育人理念，使孩子德智体美劳全面发展。”

## 挖掘青年才智

## 杏花岭区开设“伙伴课堂”

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 原茜)11月15日，杏花岭区消息，共青团杏花岭区委和职工新街街道团工委开设了“伙伴课堂”，为广大青年社区工作者提供“互学互鉴、互促互进”全新学习模式。

活动中，职工新街街道团工委先组织所辖9个社区的青年社区工作者，参观了赛马场区域党群服务

中心的党建功能室，重点讲授了新时代党建工作下团建工作的发展目标和前行规划。随后，在“伙伴课堂”上，青年社会组织——山西汇德公益发展中心负责人肖红梅，立足当前青年志愿服务的形式和要求，以及自身的成长和工作经历，以“讲故事、话理想、提寄语”的方式，向青年社区工作者传授了经验，大家纷

纷表示受益匪浅。

据介绍，下一步，职工新街街道团工委将继续挖掘青年才智、展现青年才能，积极与高校、青年社会组织等团体联合开展工作，逐步扩大共青团组织的覆盖面和影响力，为广大青年社区工作者打造“高质量、高层次、高品质”的朋友圈。



## 全国大学英语四、六级口语考试本周末举行

## 省招考中心就疫情防控发出提醒

本报讯(记者 岳娟红)鉴于当前新冠肺炎疫情防控形势，为确保11月20日至21日的全国大学英语四、六级口语考试顺利举行，省招考中心就疫情防控发出重要提醒。

请广大考生认真遵守11月4日山西招生考试网发布的《2021年11月全国大学英语四、六级口语考试考生告知书》，严格执行考点及考点所在市(区)疫情防控政策。

按照疫情防控属地化、动态化管理原则，考生(尤其是非考点在校生、外省返晋考生)必须密切关注山西招生考试网、考点官网、微信公众号及考点所在市(区)发布的最新防疫要求，仔细阅读准考证中“考生须知”和“考点提示”部分内容，提前了解相关防疫规定。

## 阳曲县核酸检测39家快递点

本报讯(记者 李杰华 通讯员 赵国华)11月15日阳曲县消息，该县疾控中心在市质监局的配合下，分成5个小组对全县39家快递物流企业及寄存点进行核酸采样检测及技术指导。

“双十一”网购商品进入配送高峰期，为把好快递物流的安全关口，保障人民群众的生命安全和身体健康，该县加大力度，全力保障人民群众寄递服务安全。每到一处，专技人员对快件包装消杀、具体操作流程、需要注意事项及防疫相关要求进行现场指导，要求快递员做好个人防护的同时，对所有收到的快件必须无死角立体式消毒，严格规范收件、派件流程，每日监测和登记从业人员健康状态。

此次采样，共采集环境样本111份，快递样本224份，共计335份，结果均为新冠病毒核酸检测阴性。