

物业撤了 小区“瘫”了

# 多方介入协调解难题

路面清洁,车辆停放规范,11月17日,记者走入郝庄镇朝阳三社区,整洁有序的环境让人感觉身心舒坦。“9月份,我们小区的物业突然撤离,整个小区的环境管理陷入瘫痪。幸亏政府及时干预,解决了我们小区的问题!”居民满意地说。

## 物业撤了

“怎么路也没人扫了,垃圾堆得哪儿都是……”电务小区是个老小区,共有4栋居民楼。今年9月,电务小区的居民发现,小区陷入无人管理状态。原来,该小区由于诸多问题,物业与居民发生分歧,在没有与业主委员会沟通的情况下,物业突然撤离小区。短短几天,小区的卫生环境变得脏乱差。

除此之外,由于小区无人管理,出现车辆胡乱停放,出入车辆无人规范等诸多问题。

## 政府介入

无奈,居民通过12345便民热线、数字城管等渠道反映这一民生问题。迎泽区政府知晓情况后,立即组织区便民服务中心、区城管局、区智慧城市发展服务中心、郝庄镇政府等实地调研。

9月底,综合研判情况后,决定由郝庄镇政府联系垃圾清运公司开展业务对接,由区智慧城市发展服务中心对垃圾进行应急处置。郝庄镇政府工作人员当天便与清扫公司

取得联系,对小区清扫保洁和垃圾清运进行测算。与此同时,朝阳三社区党支部书记葛思琦和网格员张叶青多次与业主委员会沟通协调,逐户上门与不愿均摊费用的业主耐心沟通,最终达成一致意见:由业主委员会与清运公司签订垃圾清运合同,并聘请一名保洁员负责清扫院落,从10月1日起,业主均摊相关费用,直至新的物业公司完成入驻管理。

## 环境改变

经过连日来的清洁和整顿,如今,再进入该小区时,小区已经焕发了生机。楼前楼后乱堆放的垃圾和杂物被清理了,道路变干净了,垃圾桶也不复往日垃圾满溢的肮脏模样。路边,车辆规范地停在划线清晰的停车位上,还便道于居民。“小区干净了,我们心里也舒坦了!”

“垃圾清扫看似是小事,对居民而言却是关系到幸福指数的大事。此次,多部门共同努力,及时解决群众急难愁盼问题,是对基层社会治理能力的考验。目前,我们已经对接了新的物业公司,12月1日,新物业将正式入驻小区实施管理。”社区党支部书记葛思琦说。

记者 侯慧琴 通讯员 兰杰 李晓翠

## 西塋乡:“创城+网格”扮靓美丽乡村

本报讯(记者 王勇 通讯员 杨莉)近日,在尖草坪区西塋乡各村主干道上,许多手持铁锹、扫帚的“清运员”在忙碌,他们挨家挨户清理房前屋后的杂物垃圾,清运车和铲车也在同时作业。这是西塋乡党员干部落实“创城+网格”管理的一项具体内容。

“村里环境的变化特别大,垃圾按时清理,道路全部硬化,在村里溜达溜达,心情特别舒畅。”看到干净整洁的村容村貌,陈家窑村的李师傅说。

西塋乡将全乡划分为15个网格,全体网格员深入田间地头、村巷道路开展常态化巡查,对各自辖区的环境

卫生进行集中排查整治。同时,包村领导和村“两委”逐户排查散煤存放和取暖问题,努力实现“事情在网格内处理、问题在网格内解决、创城在网格内达标”,以实际行动助力文明城市创建。

为提高村民对创城的知晓率、参与率和满意度,西塋乡开展多种形式的宣传活动。志愿者们深入各自负责的“网格”,向村民发放宣传单,号召村民从自身做起、从细节做起,做文明人、说文明话、办文明事,自觉遵守公民道德。此外,在村委会宣传栏、主干道等显著位置制作村民公约等,让文明理念逐步深入人心。

今年以来,西塋乡实施道路亮化、河道净化、环境美化等工程,完善各村基础设施,完成了西塋村、陈家窑村20余公里的道路硬化,新建污水处理站2个,实现了农村庭院、厨房、卫生间生活污水排入地下污水管网。同时,开展西高庄、赵家山、东高庄三个村的人居环境整治工程,进一步巩固“六乱”整治成果,打造宜居宜业的美丽乡村。



## 创造“生态福利” 清徐人在行动

本报讯(记者 司勇 文/摄)11月17日清徐县消息,今年以来,该县紧紧围绕全市创建国家森林城市的目标,发扬塞罕坝精神和桑宝石精神,结合乡村振兴战略,大力实施乡村绿化,为清徐县“五年进百强”提供良好的生态环境。

为高标准高质量完成2021年度清徐县创森工程任务,清徐县林业局多措并举加速推进工程进展。局领导多次深入实地督导工程相关情况,强化监管,要求监理加强质量控制和监督,严禁随挖坑随栽植,必须验收一个小班,再栽植一个小班。各造林施工队要综合应用多点面施工,用交叉施工的方式提升工程进度。县林业局要求施工队合理安排,倒排工期,进苗、挖坑、栽植、浇水统筹规划,全面推进,各林管站、施工队、监理单位要协调配合,共同完成好2021年度清徐县创森工程。

目前,太原市创建国家森林城市营造林清徐县提档升级工程18000亩,各标段已全部开工,预计11月底完工。山西省黄河流域生态治理清徐县营造林工程人工荒山造林1500亩,预计11月底全部完工。60个村庄绿化工程目前正在做开工前的准备工作,预计12月全部完成。农田林网建设工程主要在西谷、王答、徐沟、集义四个乡镇实施平川林网2000亩,栽植树种主要为新疆杨、河北杨、雄性毛白杨等。目前已完成800亩,预计12月中旬完工。

未成林造管、生态文明教育基地、绿色驿站、义务植树、生物病虫害防治等创森任务的各项工作都在稳步推进。



造林人员为新栽树木浇水。

## 悬挂网格员“公示牌” 居民办事更方便



居民在新悬挂的网格员“公示牌”前驻足观看。

本报讯(记者 王丹 通讯员 周慧如 文/摄)为了更好地服务居民、细化社区网格管理,11月16日,坞城街道云水明珠社区在各小区醒目处悬挂了新的公示牌,每个牌上都写着网格员姓名、联系方式、服务区域、网格员职责等信息,居民想办事只要拨打电话,就能咨询流程,省去了跑腿或在微信群里等回复的时间。

“孩子现在小区里上幼儿园,想给他在咱社区上居民医保,但孩子户籍在老家柳林,去年也是在那上的,请问社区能不能办?”“我有一家商贸公司,想咨询办理加入社区联合工会事宜……”当天上午,网格员郝芬娟等6人的“公示牌”刚挂到小区不久,便陆续接到了居民打来的询问电话。

“孩子可以在咱社区办医保,但是您需要先在当地办停保,随后社区就可以帮您办理参保手续。”“欢迎您的企业在社区入会,符合条件还有相应的退税政策……”郝芬娟一一回复了居民,让大家省时又省力地解决了问题。

社区负责人介绍,悬挂网格员“公示牌”是为了让便民服务更加人性化和便捷化。“公示牌”悬挂在每个院落、商业写字楼醒目的地方,以最直观的形式呈现,确保随时都能联系网格员,以便网格员及时答疑解惑、处理民情,实现了线上线下同步进行,省去了居民跑腿的麻烦,也为社区更好地为民办实事、办好事奠定了基础。

## 朝阳社区:

### “送学上门”老党员不掉队

本报讯(记者 王勇 通讯员 杨莉)连日来,尖草坪区南寨街道朝阳社区党支部开展“送学上门”志愿宣讲服务,让行动不便的老党员足不出户就能学习省第十二次党代会精神,确保辖区所有党员“不掉队”“不漏学”。

“郝书记,是你们呀,快进来。”看到社区志愿宣讲服务队到来,居民崔师傅脸上挂满了笑容,热情地招呼大家进门。崔师傅老两口是朝阳社区为数不多的“在党五十年”老党员夫妻。现在,老两口病痛缠身、出行困难,但依然关心身边事,支持社区工作。宣讲服务现场,老人认真聆听着省第十二次党代会精神,不时感慨:“现在的生活和以前相比真是翻天覆地,感谢我们伟大的党。”言语之间流露出满满的幸福感。

走进老党员王大爷家中,苍劲有力的书法作品映入眼帘。老人是一名退役军人,也是一名书法爱好者。听完社区志愿服务队的宣讲,老人主动谈起了他的爱好和曾经当兵的经历,细数着几十年的巨大变化,不由地感叹:“我为自己是一名党员和军人感到光荣。”得知社区成立了志愿服务宣讲队,老人竖起大拇指,感谢组织的贴心关怀。

“送学上门”活动的开展,考虑的是退休老党员年龄较大、行动不便的实际情况。下一步,朝阳社区将持续开展形式多样的宣讲活动,以关照特殊群体为重点,带领全社区党员积极学习,以学促建、以学促管、以学促进,让党的声音入脑入心。

### 社区送白菜礼轻情意重

本报讯(记者 王丹 通讯员 阎洁)为扎实开展“我为群众办实事”实践活动,11月16日,北营街道万科城社区联合物业,开展“我为群众办实事——百财送福”进社区关爱行动,居民可以免费领取新鲜的大白菜。

当日一早,满载着大白菜的卡车停靠在万科城一期东门,在社区及物业党支部人员的组织下,大家开始有序领菜。“大家排好队,按顺序来,每个人能免费领两棵。”工作人员开始为前来领爱心白菜的居民进行登记和发放。

领完菜的张大妈说:“两棵白菜虽然不算什么,但是礼轻人意重,感觉心里暖暖的。”年迈的王大爷抱着刚领到的大白菜,脸上也乐开了花。

送白菜、迎“百财”,怀抱着“百财”寓意的白菜,幸福感洋溢在每个人脸上。有细心的居民发现,白菜上贴着“红色行动”字样,这引发了大家对这一温暖行动背后故事的好奇。

原来,这些白菜来自五台山下的西营村。由于地理位置不佳,农作物的产销主要依靠外联货运这种单一模式,导致部分蔬菜长期窖藏积压。为缓解白菜积压问题,万科城物业党支部通过北营街道党工委牵线联络,积极发挥“红色物业”服务群众和社区的重要作用,赠送爱心大白菜,既缓解了菜农卖菜难题,也给社区居民送去一份温暖,营造了融洽的氛围。