

山西省“金牌导游”董幸,人如其名,是个幸运儿,而且,还是个懂得珍惜的幸运儿。

从今年5月份,他着手做山西旅游文化短视频,迄今已推出短视频上百条,粉丝3.4万人,获赞10.5万次。初出茅庐,开篇出彩,何其有幸!

初试“触网”

致力“云游”,缘起今年省文旅厅推出的“星动山西”计划——鼓励省级百名“金牌导游”“挺进”网络,助力山西旅游强省建设。作为其中一员,董幸义不容辞,首当其冲。他与太原市融媒体中心相互加持,效果相得益彰。

昨天,见到董幸,他正准备到晋商博物院做视频。身穿中式大褂的他,沿袭一贯出镜穿衣风格。他说,这是他在衣品上,对中国文化最好的致敬。

执念鼓劲,热爱加油,才学打底。在2007年和2009年两次获得太原市“金牌导游”称号后,2020年又获得山西省“金牌导游”称号,董幸能把短视频做“热”,不意外。

讲述山西故事 “金牌导游”爱上“云游”

文化加持

短视频有别于现场带团,为了尽可能实现自己的设想,他说,自己施了一点巧劲在里面,那就是尝试从浩瀚的山西历史文化中,营造有趣的知识点用来吸引粉丝。

在他的抖音短视频里,我们经常会看到各种趣闻小问答,内容大多与山西历史文化相关。比如:你知道中国最早合同——侯马盟书吗? 阳春白雪、下里巴人代表的是什么音乐? 愚公移山什么来历? 胡服骑射跟谁有关? ……他用风趣妙语,一本正经讲述着山西历史典故、民俗风情、文化故事,内容丰富,令其短视频一亮相就有了热度。

小试牛刀,董幸信心倍增,话题跟着迅速增加。他将太原“家门口”近年的变化,一并带进一众粉丝视野。新开放的鼓楼街、太原古县城、汾河景区四期等,都是他信手拈来扯不完的话题。在他深入浅出的短视频讲解中,咱太原人的景区点巧妙呈现。

云游山西

粉丝爱看,互动有加。有的说,“董老师的讲解,满满的正能量,让全国人民了解山西,爱上山西。”有的更倾心,留言:“每天坐等董老师讲故事”。还有粉丝按捺不住,发出预约:“董老师,疫情过后,我们去山西,跟你游。”

1分半到2分钟时间的短视频容量有限,董幸抖擞精神,开通了“云游山西”直播。从常家庄园、汾河景区到太原古县城,他一口气连做6场,场场两个多小时,满足粉丝需求。此一举,令他收获新粉1000多人,愣是将省外粉丝增长数,追平了省内粉丝数。

董幸43岁,导游生涯23年。当

导游风生水起有气场,不得不说,他的聪明好学贡献最大。他爱啃书本,更喜欢边走边学,兴趣爱好十分广泛。相声、民歌、小戏……只要与旅游文化合拍,没有他不想涉猎的。

见多识广、待人真诚、语言亲切,董幸个性鲜明,招游客待见,情理之中。今夏,全国疫情缓解,他的短视频热度上升,七八个省外团慕名山西游,专找董幸带团。董幸不负众望,游客自是满意而去。

“困境求生,这路数,走对了!”他说,他会将“金牌导游 星动山西 董老师游山西”的牌子一直举下去。

记者 张国英

主题党日当天

与困难居民结对子送温暖



本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 马姗姗 文/摄)主题党日当天,与困难居民结对子送温暖……11月18日,老军营街道桃南二社区第一党支部联系驻地单位共同学习党的十九届六中全会精神。在活动中,大家以志愿服务践行全会精神,受到群众赞扬。

当天上午,桃南二社区第一党支部联合市烟草专卖局机关一支部、迎

泽区烟草专卖局党支部,联合开展主题党日活动。全体党员重温一次入党誓词,诵读一遍党章,现场缴纳党费。随后,迎泽区烟草专卖局党支部书记李茅宇领学《中国共产党第十九

届中央委员会第六次全体会议公报》。参会党员一致表示,大力弘扬伟大建党精神,担使命、守初心,以史为鉴、开创未来,埋头苦干、勇毅前行,为实现第二个百年奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗。

学习过后,3个党支部联合对社区10户困难家庭开展扶贫帮困走访慰问活动,送去小米、杯子、口罩等慰问品。大家还现场了解困难家庭的情况,鼓励他们努力生活,有解决不了的困难可随时向社区反映。“我从心底里感谢党、感谢社区、大家对我们一家的关心,让人心里特别暖!”接过慰问品,陈奶奶的女儿很激动。

社区党委表示,坚持把学习教育同做好各项工作结合起来,做到全面把握、融会贯通。通过学习党的十九届六中全会精神,让党员干部将所学内容转化为服务群众的强大动力。下一步,社区会继续扎实开展好“我为群众办实事”实践活动,将政府的保障救助、惠民政策落实到位,同时,还会继续与辖区驻地单位结对共建,帮扶困难群众。

深入学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神

消协律师直播

“能够解决您的问题,是我们最大的成功。”11月18日上午10时,市消协律师值班首次以直播形式进行,结合市消协受理的投诉案例,山西弘韬律师事务所郭娜律师做客抖音直播间,为消费者以案说法,支招维权。

李先生在某家具店买了一套沙发,货送到家后,感觉颜色不合适,便与店员联系退货。店员答应,并给李先生写了一个便条,但要李先生承担600元的送货费。等李先生确定时间要退货时,店员又说,沙发没有质量问题,不能退,只能代卖。经过双方多次沟通,商家最终给其退货。

李先生想知道,刚买的无质量问题沙发到底能不能退货?

郭娜律师解释说,根据《消费者权益保护法》第二十四条规定,“经营

线上支招维权

者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定的,消费者可以自收到商品之日起七日内退货;七日后符合法定解除合同条件的,消费者可以及时退货,不符合法定解除合同条件的,可以要求经营者履行更换、修理等义务。”这一条规定的退货前提是沙发有质量问题。在本案例中,李先生购买的沙发是没有质量问题的,在这种情况下,因个人原因退货,建议消费者与商家协商处理。此案中,李先生与商家做过沟通,商家给李先生写下便条,此视为李先生与商家就沙发退货事宜达成协议。在李先生保证沙发不影响二次销售的情况下,商

家应遵循诚实守信的原则按照与李先生达成的协议办理退货事宜。

按照《消费者权益保护法》第二十五条规定,经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权自收到商品(消费者定作的;鲜活易腐的;在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品;交付的报纸、期刊,此四类商品除外)之日起七日内退货,且无需说明理由。这就是平常所说的七日无理由退货。

据消协工作人员介绍,从本周开始,以后隔周周四的律师值班都将开通30分钟左右的直播,消费者可以进入直播间咨询。

记者 霍铮 李晓琳

第二个分校开学

太原市老年大学营坊街分校昨日揭牌

本报讯(记者 李晓琳)继今年7月首个三晋社区分校成立之后,11月18日上午,太原市老年大学营坊街分校正式揭牌,这是该校开设的第二个分校。

为推动老年教育融入养老体系建设,提升养老服务水平,太原市老年大学不断探索创新办学模式,营坊街分校的成立将为周边老年人的晚年生活增添更加浓厚的“文化味儿”,极大地方便了老年学员就近上学,这种“老有所教,送课到‘家’”的办学方法受到附近老年居民的喜爱,营造出全社会齐抓共管、齐抓共建老年教育的良好社会氛围。

据介绍,市老年大学营坊街分校将开设民族舞、新疆舞、瑜伽、书法和声乐五门课程,计划招生150余人,并定期开展文体活动、文艺汇演、展示展览交流等活动,以丰富辖区老年人的文化生活。接下来,市老年大学还将不断扩大分校办学的覆盖面,积极推进智慧校园和“家门口的老年大学”建设,充分满足老年人就近上学的文化需求。

有事儿就找社区 一个电话马上办

本报讯(记者 韩睿)居民在日常生活中遇到任何急难事,只要给社区打一个电话,问题都能得到及时回应和处理。这两天,各社区的热线电话频频响起,给住户化解了不少燃眉之急。

11月17日晚,并州路136号电建三公司宿舍居民致电并南二社区反映,因为一辆私家车违停堵住小区通道,导致大型垃圾车开不进去,无法清运垃圾,私家车前挡风玻璃内放置的电话号码后两位数字被遮挡,无法与车主取得联系,大家都很着急。网格员翟俊芬闻讯,第一时间赶到现场。当时天色已晚,翟俊芬打开手机上的手电筒,不顾寒冷趴在冰冷的轿车前机盖上,一边猜数字,一边拨打号码,在尝试了十几次之后,终于联系到了车主,挪走轿车。

11月17日晚,新南一条25号院居民致电青年路一社区反映,该院落一处老旧厂房屋顶正在修缮施工,楼顶不断有墙皮和砖块掉落,希望社区协调。接到电话,青一社区主任吉李娜第一时间和产权单位电科院相关负责人取得联系,希望对方尽快消除安全隐患。随后,社区干部和网格员协助产权单位制作了安全警示条幅,在该楼处进行张贴。确认隐患消除后,社区干部与施工人员进行清理现场。

许坦西街69号开元北小区正在进行自来水管网改造,由于一些施工材料暂时没有到位,导致工程暂停,但小区内B2号楼前为改造挖开的小沟一直没有回填,也没有采取保护措施。11月18日上午,有居民致电开元社区反映,有位老人出门时差点掉进沟里,希望关注此事。开元社区网格员刘瑞洁前往现场调查后,找到施工单位负责人,协调督促对方做好保护措施。当天中午,对方调来施工人员将小沟先进行了回填。