

以窗帘为信号报平安

# “窗帘行动”关爱老年人日常生活

在杏花岭区的大街小巷,穿梭着这样一支服务队,他们将老人的冷暖挂在心间,不辞辛苦、不惧寒冷,借助“窗帘行动”把实实在在的关爱和服务送到老人身边,受到了大家的交口称赞。这支队伍是山西省红十字情缘志愿者服务队,他们开展的“窗帘行动”入列2021年太原市学雷锋10大最佳志愿服务项目。

## 开展“窗帘行动”

张建中今年56岁,是中国铁路太原局集团有限公司太原机务段火车司机,曾获得2017年“太原好人”称号。从开始涉足公益事业,到今年已经有9个年头。作为山西省红十字情缘志愿者服务队队长,张建中介绍,团队共有37人,其中年龄最大的68岁,最小的30岁,“看似年龄大,热情却不少,我们想尽己之力,为老年人做点事。”

本着这种想法,今年年初,张建中和队友们决定为空巢、独居、孤寡、残疾等老年弱势群体提供上门服务,防止老人因独自在家发生意外。以拉窗帘的方式,和老人约定平安信号,并把它命名为“窗帘行动”。

## 挽救老人生命

家住迎春社区90岁的谢大妈,一直独自生活。今年5月的一天清晨,志愿者张巧富例行检查时发现,谢大妈家的窗帘到中午都没有打开,赶紧上门了解情况。

“谢大妈,您起来没?……”张巧富连续敲门,可是半天没有回应。害怕老人出事,她一路小跑来到社区,联系了工作人员和其他志愿者协助开门。打开门后,躺在床上的谢大妈脸色煞白,还头晕恶心。大家赶紧给老人吃药,联系老人子女,说明情况。半个小时后,谢大妈的孩子赶到,将老人送往医院救护。

家住建北社区的残疾人刘女士今年50多岁,因智力残疾,父母年迈体衰,被纳入了“窗帘行动”救助对象。在行动中,志愿者每天都要到她家楼下探望。窗帘打开,就安心离去;窗帘未开,就上门询问。对此,刘女士的父母十分满意:“孩子这种情况,我们十分担心,有了‘窗帘行动’志愿者们帮助,我们心里踏实多了。”

## 温暖更多老人

“窗帘行动”于4月启动至今,陆续在太铁一社区、小东关社区、迎春社区、五龙口社区、河北里社区展开志愿服务。志愿者们通过社区联系,共选定11户年龄偏大、行动力差、体弱多病的老人作为服务对象,并在其家中窗户显眼的地方贴上了“窗帘行动”的标识,方便志愿者们在每日巡查中了解情况。

“别看项目名称有点土,可实在管用”“有他们每天来看窗帘,老人一个人住,咱心里也踏实”。伴随着“窗帘行动”在社区地开展,老人们摒弃了之前的质疑,认可了志愿队的服务,一些老人甚至拉着志愿队队员的手说:“姑娘,你们也给我家贴个标嘛。”

不离家、不离亲,有服务、有关爱……“窗帘行动”看似微小,却暖人心。张建中表示,目前,含代洗服务、家政服务、陪伴式服务等内容的“窗帘行动”衍生服务项目也陆续在社区展开,让独居老人感受到更多的关怀和温暖。

记者 张慧

## 买房拿不到房产证 网格员化解产权纠纷

迎着冬日和煦的阳光,走出下元司法所,众纺路社区网格员贾晓梅感到一身轻松。经过努力,辖区居民郭大娘和孟女士房屋产权纠纷终于成功化解。

前几天,辖区居民郭大娘找到众纺路社区,讲述了自己的烦恼。20年前,郭大娘从居民孟大姐手里购买了煤气化公司大王小区一套72平方米的房产,这套房是公产房,个人手里只有71%的产权。当时双方私下协定,郭大娘支付9万元购房款,付款后郭大娘拿到的是孟大姐一家买房收据的复印件,此次交易也未向产权单位和有关部门备案。随后郭大娘分几次向产权单位煤气化公司缴清剩余29%的产权尾款1.6万余元。

2014年左右,该房屋有了房产证,郭大娘一直和对方联系,索要房产证,但是孟大姐始终没有回应。郭大娘表示,“我74岁了,万一哪天有个三长两短,我买的房子没有房产证,钱不等于白花了么?”于是,郭大娘通过各种方式和孟大姐家协商,但是对方还是不

给过户。接到这个反映,众纺路社区主任陈雪委托属地责任网格员贾晓梅协商调解,同时寻求万柏林区司法局下元司法所的帮助。

11月18日上午,贾晓梅约当事双方一同前往设在街道办事处下元司法所进行调解。现场,双方各执一词,孟大姐表示,当时自己家经济困难,郭大娘乘机以低价买走房产,而郭大娘指责孟大姐言而无信,不执行协议。已经做了前期调查的贾晓梅把两方分开,分别进行调解。她对郭大娘说,孟大姐家经济条件不好,一下子拿不出那么多钱,如果过户不成,最终损失的是你。贾晓梅对孟大姐说,不管怎样,当时是你们自愿签订的合同,你们咋也得给郭大娘一个较为合理的补偿。

经过反复协商,在社区外聘法律顾问的见证下,最后双方终于达成一致:郭大娘将房屋及相关手续一并退还,孟大姐一家付给郭大娘22万元房款。对于这个结果,双方当事人都表示满意。

记者 韩睿

## 管道漏水压力不够 社区协调物业抢修

本报讯(记者 韩睿 通讯员 谢晶)11月18日下午,永乐北街永乐苑翡翠园15号楼三单元居民向社区反映,由于该单元楼自来水管道的漏水,导致水压不够,经常断水,多次跟物业沟通无果。永乐苑社区干部紧急与物业沟通,对方找来维修人员抢修,当晚恢复供水。

七层住户郝师傅表示,断水问题曾向小区物业反映好几次也没回音,原本约好前日下午物业派人来检修,但依旧没人过来,于是在居民微信群里进行公开

投诉。社区网格员刘瑞玲看见这条消息后,立即赶往15号楼调查了解。随后,社区主任郭丽萍和永乐苑物业进行了协调沟通。物业负责人表示,永乐苑是老旧小区,地下室长期处于阴暗潮湿状态,自来水管道的都生锈,跑冒滴漏现象严重,物业曾多次修理,但修过后又漏了,可能需要全部换新才能彻底解决问题。郭主任表示,换管道虽不能马上实现,但断水问题是非常急迫的。在郭主任的督促下,物业派维修工赶到现场,抢修自来水管,当晚高层住户供水恢复正常。

## 遭遇电信诈骗一蹶不振

## 大学毕业生流浪三个多月后安全回家

本报讯(记者 辛欣 通讯员 赵蕾蕾)幻想一夜暴富,结果却被骗光了东拼西凑的3万元本钱,大学应届毕业生小马因此事心灰意冷,离家出走逃避现实。11月19日,文庙派出所民警几经查找,在兴华街附近找到了流浪街头的小马,并将其送回家人身边。

今年7月份,五龙口街居民马先生向文庙派出所求助称,自己21岁的弟弟失踪一整天后彻底“失联”。民警了解得知,小马刚从大学毕业,性格内向,离开前家人并未察觉到他的情绪不对劲。

根据马先生提供的线索,民警调取公共视频,搜寻小马的下落,却并未发现有效线索。通过技术手段不断追查,民警终于发现小马经常在兴华街九丰路附

近活动,遂多次实地走访,虽然仍未找到他的藏身处,却摸清了他早出晚归的规律。

11月19日清晨,民警特意赶早前去九丰路继续寻找,在街头公园附近一处废弃仓库里,找到了离家出走3个多月的小马。一番耐心沟通后,小马向民警敞开了心扉。原来,毕业后,小马在网上结识了一名网友,对方自称有发家致富的路子,忽悠他掉进圈套。为了一夜暴富,小马东拼西凑把向亲友借来的3万元钱全部投了进去,不想都打了水漂。

因无颜面对亲友,小马心灰意冷,索性离家出走逃避现实。3个多月来,他一直在街头流浪,靠捡拾废品勉强糊口。在民警开导下,小马打开心结,回到了家人身边。

## 燃气泄漏有隐患 网格员及时排查

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李艳君)这两天,家住校尉营社区物价楼宿舍的居民们,谈起11月17日楼内天然气泄漏的事,仍心有余悸。幸亏社区网格员姐小平及时发现及时,否则太危险了。

当天上午,校尉营社区网格员姐小平,在物价楼宿舍巡查时,突然闻到西单元有股刺鼻的天然气味。担心是天然气泄漏,姐小平立即进入单元楼内挨个敲门排查。因为正是上班时间,很多住户不在家。随后,她找来网格员李彩霞一起守在西单元门口,暂时不让居民进入,又向校尉营社区党支部书记郑秀萍作了汇报,并拨打

了天然气公司电话,希望派人检测燃气管道。

经过技术人员检测,初步认定为西单元三楼一住户家的天然气管道接口出现燃气泄漏。姐小平顾不上吃饭,马上在各单元门口张贴通知,并联系该住户回家关闭家中燃气阀门。为让居民安心,燃气公司的技术人员与社区工作人员一起查看燃气管道,并逐户检测西单元居民家中燃气阀门。一直到晚上9时许,24户居民全部检测完毕,其中有4户居民家中,存在不同程度的天然气泄漏,技术人员当即对存在问题的阀门、管道进行维修更换,彻底消除安全隐患。

## 装修噪音扰民 网格员化解矛盾

本报讯(记者 郭晓华)到晚上,叮叮咚咚的装修噪音依然不停,赞城小区1号楼的业主们纷纷通过业主群反映,希望正在装修的业主停工,但对方一直没有回应。无奈之下,业主们求助网格员。网格员许慧逐层寻找,找到正在装修的居民。经过耐心沟通,对方表示,会合理安排装修时间,维护好邻里关系。

11月18日晚7时许,赞城社区网格员许慧,接到小区1号楼二单元李女士反映,楼内有人装修,动静很大,十分影响居民休息。由于物业已经下班,她只好求助网格员。电话中,李女士情绪激动,称家里有两个生病的幼儿,噪音十分影响孩子的休息。许慧接到电话后,立即到该小区逐户排查。在排查过程中,居民们纷纷反映

该问题,希望帮忙协调一下。经过排查,许慧终于找到了正在装修的人家。沟通中,施工人员情绪同样激动:“雇主催得紧,为了赶工期实在没办法。”“工期要紧也不能影响其他居民的休息,维护邻里关系同样要紧,况且邻居家还有生病的孩子,大家都要设身处地为对方想想。”许慧一边劝说施工人员,一边联系户主张先生。“我真的不知道,实在抱歉!”张先生表示,他将装修的事交给了装修公司,对他们的施工时间并不了解。对此,他会和装修公司沟通,在接下来的装修过程中,合理安排时间。一场风波得到及时化解,居民们纷纷在业主群内为许慧点赞。许慧说:“群众无小事,把工作做深做细做实,让群众满意,就是对我工作最大的肯定。”