

# 不想做饭? 请个厨师上门做

## “私厨上门”服务渐受市民青睐



分切包装后的配菜品种齐全。

### 服务模式多样化

在太原经商的张裕这个月入住新居,打算请亲戚朋友来家里热闹一番,“按照习俗,搬家当天需要开火请客!”但是新家连锅碗瓢盆都没有,张裕有点儿愁。

于是,张裕联系了附近饭店,但厨师中午都没时间接单,必须从饭店订菜送到家。考虑到天气寒冷,一些饭菜从饭店送到家可能已经凉了,影响口感。随后,他在58同城搜索了“私厨上门”等关键字后发现,有不少厨师、专业服务团队可提供“私厨上门”服务,而且服务模式多样化——有包工包料的,也有只负责加工的,还有顺带提供桌椅餐具服务的。菜式也很多样,有粤菜、湘菜、川菜等各种菜系,任由消费者选择。

很快,张裕电话预约了一家老广味餐饮运营团队,团队根据订单安排了主厨李活文,“大约几人用餐?”“预算多少?”“有没有忌口的?”“以粤菜为主还是搭配其他菜系?”……电话里厨师李活文问得很细致,着

重了解了家庭成员口味、饭量,以及年龄情况。此外,对家中厨具情况也了解了一些。

经过一番交流,李活文定下了菜谱:港式避风塘炒梭子蟹、古法焖牛肉等共6道凉菜、10道热菜以及一道菌皇土鸡汤。

按约定好的时间,当天上午7时,厨师李活文在菜市场买好各类原料,很快回到工作地开始进行食材清洗、分切包装等准备工作。上午10时,他戴上口罩,带着厨具、餐具、食材准时来到了客户家。简单寒暄之后,李活文出示了工作证、健康证以及厨师上门确认单,待张裕对食材的质量与数量查验无误后,套上鞋套,换上厨师制服,便快步走进了厨房。

12时18分,菜单上的菜品全部上桌。趁主家吃饭的时间,李活文利索地收拾好了厨房,临走还带走了厨房垃圾。从他进门到出门,整个服务时间差不多3个小时。

近年来,随着市民越来越注重高品质生活,“私人订制”类的个性化服务越来越被大家接受。记者采访了解到,“私厨上门”在我市悄然兴起,厨师可提供定制化上门服务,根据客人的口味和要求烹制出美味“上门宴”,满足了食客不去餐馆也能享受美食的要求。

### 口味统一很重要

11月17日,记者见到了老广味厨师上门团队的创始人房健,说起成立该团队的初衷,房健笑着说:“过去我做过文旅公司,为了方便朋友、客户聚餐,公司专门聘请了一位知名的广东厨师负责接待配餐。遇到朋友或客户有宴请的需求,也会派厨师上门帮忙。慢慢地,大家就都知道了,来咨询的也越来越多。”

这种上门服务的方式,可以让客户面对面跟厨师沟通,近距离感受烹饪过程,就餐自由度也更高。经过近一年的运营,该团队已累积接单2000余桌。刚开始接单的时候,该团队主打粤菜,但总有客户埋怨“你们只会做粤菜,想搭配个川菜、湘菜都不行,还不如去饭店吃”,房健立即从我市各大湘菜馆、川菜馆等寻找口碑好的厨师,对团队进行培训,希望将他们打造成“全能私厨”。

私厨每次会面对不同的客户,在口味上也各有偏好,因此对厨艺要求更高。虽经过两个月的统一培训,但厨师对各类菜系的理解和掌握却不尽相同,菜品的口味也不一样。“经常在一个时间段内,出现多个客户要求同一厨师上门的状况,流失了不少订单。”房健说,要想让团队更长远地发展下去,饭菜口味的



总厨李活文在为客户做山西面食的卤汁。

统一太重要了。

于是,房健每周都要召集员工培训,让厨师们比拼不同的菜系,最终采用胜出者的烹饪方法进行标准化培训,“目前,我们团队厨师都很‘全能’,粤菜、川菜、湘菜……样样精通,口味还统一。”房健说。

除了味道上的考验,菜品创新、摆盘也很重要。在传统烹饪技法的基础上,每个月大厨会对当季食材进行改良组合,或模仿、或借鉴、或综合、或独创,推出金蒜秋葵爆羊肉、黑松露香煎深东星斑等多款菜品,受到不少客户喜欢。

### 市场亟待规范

“私厨上门”服务虽然在逐渐兴起,但还未形成规模。目前,我市的“私厨上门”服务对象多为家庭聚餐、公司聚会等活动,相信随着尝鲜者越来越多,这一业态将更为人所知,走向更大的市场。

但是,“私厨上门”服务尚无统一的行业标准,上门厨师的实操性、食材选购的安全性、收费标准的合理性等都需加以规范。同时,上门烹饪家宴的厨师应持有有效健康检查和食品安全培训合格证,且无发热、咳嗽等病症。

为此,太原市烹饪餐饮业协会会长任丽丽呼吁,有关团队除了应对厨师的个人形象、文明素养、服务礼仪进行规范外,更要对厨师厨艺、身体健康、安全作业等方面进行严格考核,督促其持证上岗。

任丽丽提醒,消费者在选择“私厨上门”服务的时候,尽量要求厨师从正规企业购买食材,并保留购买发票。同时,生鲜肉类、水产等易变质的食材在运送时应低温保存。“消费者最好与商家签订上门烹饪服务合同,合同中应列明服务提供方的厨师身体状况、食材来源、操作流程等,确保相关人员能够提供安全放心的食品。”任丽丽说。

记者 马向敏 文/摄

## 企业养老保险系统切换

# 12月20日前,快来办理养老保险业务

本报讯(记者 李晓并)市社会保险管理中心11月19日发布公告,根据企业养老保险全国统筹信息系统建设进度安排,全省定于2021年12月20日至12月31日向国家统筹系统迁移企业养老保险数据,其间全省企业养老

保险公共服务事项全部暂停,2022年1月1日起将使用企业养老保险全国统筹信息系统经办业务。

为保证参保单位和个人权益不受影响,市社保中心提醒广大参保企业和个人务必于2021年12

月20日前办结2021年度相关业务,个体工商户和灵活就业人员将不得采取跨年度事后补缴方式增加缴费年限。有关灵活就业人员如何自助办理参保缴费业务问题,可关注“太原社保”公众号办理。

## 山西省保险行业协会发布提示

# 防范“代理退保”风险隐患

本报讯(记者 梁丹 马向敏)当前,一些不法分子以“代理退保”“代理维权”名义,声称可帮助消费者“全额退保”“修复征信”,怂恿或诱骗消费者委托其办理退保等事项。11月19日,山西省保险行业协会提醒消费者,远离“代理退保”“代理维权”不法行为侵害,依法理性维护自身权益。

不法“代理维权”“代理退保”危害大,主要存在三大风险:

一是虚假承诺、伪造证据等不法手段阻碍消费者正常维权。不法分子为了谋取利益冒充监管部门、法律工作者或金融机构工作人员骗取信任,谎称可办理全额退保、逃废债务等事宜,诱导消费者

委托其“代理维权”后,用编造事实等手段进行恶意投诉,不仅侵占消费者正当的投诉维权渠道和资源,还阻碍消费者与金融机构、监管部门有效沟通。

二是危害消费者财产安全,暗藏集资诈骗风险。“代理维权”以“维权”之名行“牟利”之实,如鼓动保险消费者退保正常的保险合同,并收取高额“代理维权”手续费,退保后还会诱导消费者“退旧买新”,购买所谓“高收益”保险理财产品,甚至截留侵占消费者退保资金。

三是危害消费者信息安全。不法代理维权组织取得消费者委托后,会要求消费者提供身份信息、通信信息等敏感信息,个人

信息存在被恶意使用、违法泄露或买卖等风险。

为此,省保险行业协会提醒消费者,对金融保险产品或服务如有疑问,应通过正规渠道提出合理诉求,不轻信“代理维权”“代理退保”的虚假承诺,拒绝参与违背合同约定、提供虚假信息、编造事实的恶意投诉;勿受“退旧保新”“高收益”等说辞诱导,投资保险理财产品应符合自身风险偏好和风险承受能力。此外,切勿将银行卡、身份证、保险合同等重要单证轻易转交他人,以免被恶意使用或非法买卖,给自身信息安全埋下隐患。如果发现合法权益受到不法行为侵害,应及时向监管部门或公安机关反映,保护自身权益。

## 省直机关遴选公务员 11月27日笔试

本报讯(记者 李晓并)11月20日从省人事考试中心获悉,因疫情推迟的山西省2021年度省直机关公开遴选公务员笔试定于2021年11月27日下午举行。

参加笔试人员可于2021年11月22日9:00起登录省人社厅官网山西人

事考试专栏下载打印准考证。笔试具体时间、地点及注意事项详见准考证。省人事考试中心提醒:各位考生要严格按照报名网站发布的《近期我省考区有关公务员录用和遴选考试疫情防控公告》要求,加强健康管理,做好考试准备。

## 我市排查整治大黑水河污染

本报讯(记者 任晓明)11月20日,从市市政公共设施建设管理中心了解到,该中心日前对大黑水河水水质污染问题开展全面排查、整改,全力巩固黑臭水体治理成果。

该中心安排第三道排养护管理所工作人员对大黑水河污染问题排查发现,主要是由于文兴路及新晋祠路污水主管线淤积严重,造成污水水位整体偏高,导致漪兴路污水截

污井内污水进入大黑水河。为解决该问题,需对文兴路新晋祠路污水主管线清淤。因清淤方案短期内无法实施,三所结合现场情况,在大黑水河漪汾街文兴路口设置自吸泵,将污水抽排至市政污水主管道。下一步,第三道排养护管理所将更换大黑水河闸门,加快漪兴路、晋祠路主管线的清淤力度,以确保污水进入大黑水河问题得到彻底解决。