

# 生二胎缺陪护

本报讯(记者 韩睿 通讯员 韩睿杰)11月21日,新兰路天朗美域小区29号楼居民冯女士和丈夫共同致电天朗美域社区郭主任,称赞和感谢社区网格员张玉丹。冯女士说:“这几天多亏小张救急,不然我都不知道怎么办才好。”

近日,冯女士预产期临近,她即将迎

来第二个宝宝,但她平日还带着一个4岁的小姑娘,身边缺少人照顾。产期一天天临近,她的丈夫一边忙工作,一边还要照顾女儿,自己的婆婆和妈妈都在外地,一时无法赶来。无奈,冯女士拨打了属地责任网格员张玉丹的电话,请求帮助。

## 老人乘车晕倒 众人合力救助

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李国英)11月20日,一位老人乘坐公交车过程中,突发急症,晕倒在座位上。司机、乘客、急救人员、民警等先后加入,联手帮助这位老人,使她很快恢复意识。

当日下午2时许,一辆606路支线公交车行至长风街千峰南路口时,突然有乘客喊:“司机师傅,有人晕倒了!”听到呼喊声,司机岳伟峰赶紧将车停到路边安全地带,查看乘客状况。

眼前一位60多岁的大娘,表情痛苦地倒在座位上,几位热心乘客扶着老人,以免她摔倒在地上。发现该情况后,岳

伟峰先疏导周围乘客,让出一片空间,方便空气流通,接着迅速拨打“120”和“110”。

几分钟后,急救人员和公安民警先后赶到。经过急救人员现场救治,老人醒了过来。民警询问老人亲属的联系方式,她摇头未言。就在人们准备将老人抬上急救车时,大娘表示自己是低血糖导致晕倒,已没事,没有必要去医院,还说自己要转乘57路车到下元。

老人拒绝去医院,大家只能遵从她的意愿。民警担心老人的身体情况,表示可将她送回家。随后,大娘乘警车离开。

## 伤者倒地难起身 村民送棉被御寒

本报讯(记者 申波)11月21日清晨,室外风大温度低,滨河东路与新兰路交叉口发生一起交通事故,两名行人被一辆车撞倒在地,伤势不明,无法起身。此状况下,看到伤者躺在冰冷的路面,附近热心的村民从家里抱来棉被,帮助伤者御寒,等待救援。

这起事故发生发生在清晨7时许,两名行人结伴穿越马路时,被一辆驶过的汽车撞倒在地。两人均为腿部受伤,有疼痛感,无法发力,倒在地上无法起身。事发

清晨,室外温度低,而且还有风,正常行走的人都感到很寒冷,何况倒在地上的两名伤者。

在等待交警和急救人员赶来的过程中,附近村民看到伤者躺在地上,有热心的人就从家里抱来了棉被,垫在伤者身下,盖在伤者身上。随后,急救车赶到,两名伤者被送往医院接受救治。

事故无情冰冷,棉被软和暖身,热心村民的暖心行为,得到了路人们的称赞。

(报料人:姜先生 报料费:30元)

### 践行社会主义核心价值观

### 商户挖开路面排污

## 社区协调彻底修好下水管道

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张小红)11月17日,师范街社区接到投诉,许坦西街小刀电动车店的老板,私自破开门前路面排污,有碍市容市貌。网格员实地了解,发现矛盾根源是管道排污问题。随后,社区与门店产权单位及物业沟通协调,对管道进行了疏通,彻底解决该问题。

11月17日,接到反映后,社区网格员到许坦西街走访,发现小刀电动车商铺门前确实挖开了一条水道,污水直接通过水道排到街面。问及原因,当事人高先生大倒苦水,称自己挖开地面实属无奈。原来,高先生店铺所在的这一排商铺有几家小饭店,经常往下水道倒餐厨垃圾,造成管道堵塞。由于这些饭店

地势较高,下水道被堵,对他们不会有严重影响,但污水溢出的位置正好在高先生的商铺门前。对此,高先生曾找过这几家饭店沟通,未果,眼看溢污持续,他一气之下破开地面,自开水道,目的就是使溢出的污水尽快流走。

针对此事,网格员对这排商户逐一走访。调查发现,这排商铺的下水管道不仅堵塞,还存在漏水情况,如果不及时采取措施,后果将更严重。随后,社区致电商铺的产权单位,还有负责商铺物业的负责人到现场,几方协商,达成一致,立即处理。

11月20日,社区接到高先生的电话,他高兴地说,下水管道彻底修好,非常感谢社区,自己正在回填地面的水道。

## 身边问题随时说 社区落实速度快

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)“楼道的灯坏了,没想到我的一条微信,马上就有人过来修好了。”电石苑社区的住户刘阿姨高兴地说。11月21日万柏林区消息,西铭街道电石苑社区成立了10个网格群,居民反映民生事项和诉求,可随时在网格群里提出来,马上就有社区工作人员去处理,从而提升了居民自治参与的积极性。

电石苑社区所属区域内老旧小区、无物业管理的老旧楼、拐弯抹角的小巷多。随着经济快速发展,社会结构巨大变化,流动人口越来越多,社区管理局限、问题死角多、矛盾触点多。如何及时有效解决居民群众反映诉求、管理发现的问题、化解矛盾的问题?社区党委积极推动重心下移、资源下沉。把社区党建服务、社区事务受理、社区文化活动、

社区卫生服务等基础工作与城市网格化综合管理形成前后关系,在网格员深入摸底登记的基础上,制定了“党建引领、网格联动、居民共治”的基层管理方式,打通联系服务群众“最后一百米”。

同时,社区成立10个网格群,派工作人员专人负责,挨家挨户上门指导操作,让居民实现身边问题随手拍随手报。对于这些信息,社区党委与各方联动处理,反馈的速度快,矛盾问题无处藏身。

为切实把实事办好,把好事办实,社区班子人员带领网格员深入走访居民、广泛收集群众意见、了解居民需求,形成“我为群众办实事”清单。目前已成为河心北街精神病患者周某联系康定医院、14号楼安装太阳能路灯,牛奶厂小区安装健身器材、治理小区道路,电石苑二宿舍居民协调办理九院过渡房等群众“急难愁盼”问题。

# 网格员帮照料

接到求助后,张玉丹一边入户了解情况,一边向社区领导汇报。社区郭主任安排,张玉丹近期的重点任务就是照顾冯女士,有任何需要及时向社区反映。11月16日晚,张玉丹陪冯女士入院待产,一连3天,直至冯女士安全生产。出院后,张玉丹还不时到冯女士家帮忙照料。

11月21日,社区郭主任将感谢电转述给张玉丹,她表示:“冯女士家情况特殊,我多做一点是应该的。虽然网格员工作比较琐碎,但也是很有意义的工作,帮助别人的同时,别人也温暖了我。”

### 迎泽区

## 城管温情执法 收到良好效果

本报讯(记者 王勇 通讯员 兰杰)“咱们都是太原的老百姓,要一起为文明城市创建努力。”简简单单一句话,拉近了城管执法人员与占道经营商户的距离,商户报以微笑并承诺整改,执法人员感谢其配合。据悉,迎泽区执法分局大力推动温情执法,收到了良好的效果。

王某与其妻子本以务农为生,今年10月的强降雨导致家中受灾。一日,夫妻俩来到迎泽区某路口售卖大葱,正在巡逻的执法人员发现后,立即上前指出其违法行为,并对当事人进行法律宣传教育。在后续处罚过程中,执法人员通过与夫妻俩交谈,得知了他们面临的实际情况,决定按“细化量化标准”给他们办理低限处罚手续。

“有时候,一句暖心话、一个微笑就能解决城市管理难题。”区执法分局负责人宋占涛表示,迎泽区执法分局全面推行“721”工作法,让70%的问题用服务手段解决,20%的问题用管理手段解决,

10%的问题用执法手段解决,变被动管理为主动服务,变末端执法为源头治理。各中队要求执法人员熟练运用群众话语与百姓沟通,让城市更有温度。

流动摊贩占道经营一直是城市管理的顽疾,虽然一定程度上满足了居民的需求,但不受约束的经营行为对城市环境造成了负面影响。面对执法难题,迎泽区执法分局在柔性执法的同时,积极同属地街道对接,提供力所能及的帮助,随着老军营、青年路、南海街等多个综合便民市场建成,流动摊贩有了更为便利的经营场所,不仅方便了周边居民的生活,更解决了占道经营影响市容和交通的难题。

“我们在认真践行‘721’工作法的基础上,拓展了‘五步’工作法,严格按照‘敬礼亮证、指违取证、宣教听陈、行政处罚、法律救济’的流程,进一步规范执法人员的执法行为,同时在规范执法中加入人性化管理,用带有温度的服务为群众办实事、解难题。”宋占涛说。

### 迎新街街道

## 下足“绣花功夫” 提升管理水平

本报讯(记者 王勇 通讯员 杨莉)在创城工作中,尖草坪区迎新街街道不断细化和完善“门前三包”制度,通过明确责任区域、整合多方资源、提高商户责任意识,多点发力,下足“绣花功夫”,不断提高城市精细化管理水平。

按照全域覆盖、纵向到底、横向到边要求,迎新街街道采取划片包干、责任到人的方式,将大街小巷城市综合管理责任细化明确到街巷长、楼长,围绕主次干道、窗口区域、背街小巷、楼栋、临街门店“五大重点区域”,深入开展创城工作,通过“红黑榜”流动红旗评选等激励机制,推动落实“门前三包”责任制。

结合网格化工作,构建“街巷长制+

网格化”工作模式,将街道工作人员下沉各村、社区,与城管、社区、志愿者及网格员共同协作,形成“统管、协管、巡管”三级组织管理体系,做到随时检查、及时登记、形成台账,同时督促即时整改,解决“人员少、门店多、无力管理”的被动局面。

通过细化“八个到位”,即签订“门前三包”责任书到位、维护门前卫生到位、维护门前秩序到位、规范店牌店招到位、绿化养护落实到位、维护设施完好到位、避免环境污染到位、创建氛围营造到位,培养经营者树立良好的责任意识,身体力行地参与到创城工作中,做到主动清理门前杂物,不乱扔乱倒垃圾,不违规占道,使“门前三包”管理逐步走向制度化、规范化、常态化。

## 反诈宣传进校园

本报讯(记者 尹哲)11月19日,上兰派出所的几位民警来到中北大学信息与通信工程学院,向全体师生宣传推广“国家反诈中心”APP。

民警强调,我省各高校电信诈骗的学生受骗率仍居高不下,甚至受骗群体中还有高校教师出现。随着国家对电信诈骗打击力度的加大,电信诈骗也呈现出境外化、隐蔽化、渠道多样化等特点,使案件侦破越来越难。避免生活中的电信诈骗,最好的方法就是从自身出发,增强防患意识。民警建议全体师生安装“国家反诈中心”APP,通过来电预警、风险查询、核实举报等一系列闭环措

施,在自身预防诈骗的同时,协同公安机关一起避免他人受骗。民警还带领大家一起学习“国家反诈中心”APP的使用方法,从专业角度进行解释说明。

参加活动的师生代表纷纷表示,一定会提高安全防范意识,带动全院学生下载并使用“国家反诈中心”APP,全力保护师生的财产安全。

### 法治宣传教育

## 便秘不再靠泻药 膳食而通便

膳食平衡,自然畅通,忌一泻了之! 十年专利产品 自己的亲身感受才是硬道理!

便秘不是病,痛苦真要命,健康常识“膳食平衡,自然畅通”。【御品膳食通】所有成分源自《国家药食同源目录》或日常食材“黑豆、马齿苋、芹菜叶、金银花、山楂、海藻、绿茶、菊花”,不含任何泻药、西药成分。高浓缩膳食纤维和养生精华发挥“吸水吸油膨松大便,物理作用促进肠蠕动,清理刷净肠壁积梗”并协同多种

种助消化、不上火、偏碱性药食同源食材达到“膳食调理,酸碱平衡,自然排便”的目的,老人孩子都能用。

便秘者每天仅需晚餐后补充一次,食用量随排便舒适度逐步减量,乃至停食,隔日食或以小剂量维持,不腹痛、不腹泻。【御品膳食通】荣获国家发明专利,专利号: ZL201210112836.1(服用方便,用水吞咽即可)

电话:0351—5241781 市内免费送货 地址:山西省药学会药店(太原市桥东街264医院往西200米左右路北面)