

一些街边鼻炎馆无行医资质

动辄上千元的高价药竟是消毒品

冬季是鼻炎高发期。不少饱受鼻炎困扰的患者，被宣传广告吸引，到街边的鼻炎馆就诊或求助线上问诊。在社交平台上，许多网民写下了自己的“看病”经历，称“花了上千元没治好”。“大街小巷的鼻炎馆安全吗”“网上卖的鼻炎药是骗局吗”等话题引发网民热烈讨论。

“新华视点”记者调查采访发现，不少鼻炎馆无行医资质，有些患者为花样百出的诊疗手段花费上万元，但实际疗效甚微。一些所谓“神药”实为消毒品或普通食品，还有不法分子借鼻炎药实施电信诈骗。



1

一个疗程动辄上千元 工作人员无行医资质

在重庆主城区打开一款导航软件，输入“鼻炎馆”三字便能看到周边分布着数家店面，其中不少是连锁店。记者来到其中一家进行体验。

该店面积约20平方米，店内张贴着“鼻炎不再犯”“专治各种急慢性鼻炎”“传承600年”等字样的宣传广告。3名中老年患者坐在椅子上，鼻腔内插着棉签，正在接受治疗。

记者向店内一位穿白大褂的工作人员咨询。这名工作人员用鼻镜查看记者鼻腔后表示，基本判断有鼻炎，可以免费体验一次治疗。

据其介绍，治疗过程是将专用“药膏”涂抹在棉签上插入鼻腔，中途会更换两次，全程持续约一个半小时。药膏是由中草药构成的特效药，一个疗程收费1988元，根据个体差异，想要根治鼻炎一般需经过多个疗程。

诊疗中，这名工作人员用棉签从一个白色塑料瓶中取出药膏，给患者上药，全程未佩戴口罩与手套。当记者询问其是否有医疗机构执业许可证和医师执业证书时，对方表示没有。

“我们最近正在招聘员工，踏实、肯干、识字就行，不需要具备医学相关背景，经

过理论学习和培训即可上岗。”她说。

在重庆市主城区另一家连锁鼻炎馆内，身着白大褂的工作人员正在给患者诊疗。其方式是将一种粉末状“药物”喷进鼻腔中，刺激患者打喷嚏排出异物。“我们用的是中药材配的秘方，纯天然绿色安全，一般1至2瓶就能根治，价格每瓶3000元，年龄最小的患者只有两个月。”一位工作人员说。

据其介绍，该款药物还具备诊断功能。记者尝试喷过后，工作人员根据喷嚏数量和肉眼观察鼻腔即“诊断”记者患有慢性鼻炎。这家鼻炎馆除营业执照外，并未悬挂医疗机构执业许可证和医师执业证书。

医疗机构管理条例规定，任何单位或者个人，未取得医疗机构执业许可证，不得开展诊疗活动；今年8月通过的《中华人民共和国医师法》明确，未注册取得执业证书，不得从事医师执业活动。

一名曾参与查处某连锁鼻炎馆的执法人员指出，鼻炎馆“诊断”和给消费者鼻腔“上药”的行为已经属于诊疗范畴，未取得医疗资质擅自执业涉嫌违法。

记者向店内一位穿白大褂的工作人员咨询。这名工作人员用鼻镜查看记者鼻腔后表示，基本判断有鼻炎，可以免费体验一次治疗。

据其介绍，治疗过程是将专用“药膏”涂抹在棉签上插入鼻腔，中途会更换两次，全程持续约一个半小时。药膏是由中草药构成的特效药，一个疗程收费1988元，根据个体差异，想要根治鼻炎一般需经过多个疗程。

诊疗中，这名工作人员用棉签从一个白色塑料瓶中取出药膏，给患者上药，全程未佩戴口罩与手套。当记者询问其是否有医疗机构执业许可证和医师执业证书时，对方表示没有。

“我们最近正在招聘员工，踏实、肯干、识字就行，不需要具备医学相关背景，经

2 高价药竟是消毒产品，“老中医”实为诈骗团伙

重庆市民王先生告诉记者，第一次在鼻炎馆免费体验后，感觉鼻子通畅不少，店员多次推荐后买了产品，可几个疗程下来，症状非但没有好转，反而加剧了。网民“一潭爱历史”称，自己在号称“百年老店”的某鼻炎馆先后花费4000多元没有效果，后来发现上药的员工无医疗资格，提出退钱但遭拒绝。

一些鼻炎馆所谓的高价“特效药”竟是普通消毒品。

去年6月，重庆市渝北区检察院公益诉讼干警经过摸排发现，当地某连锁品牌鼻炎馆以多种方式宣称具有医疗功效的“抑菌膏”实为消毒产品。

渝北区检察院检察官沙宁远告诉记者，接到群众举报后走访了辖区内多家鼻炎馆，发现号称特效药的“抑菌膏”每疗程近2000元。

然而，产品的批准文号却显示，该“抑菌膏”只是消毒产品，仅

有杀菌作用。

“该连锁品牌鼻炎馆违反消毒管理办法第31条‘消毒产品的标签（含说明书）和宣传内容必须真实，不得出现或暗示对疾病的治疗效果’的规定，其行为易造成误诊、延误病情、引起疾病传染，损害了患者权益。”沙宁远说。

更有甚者，还有不法分子打着专治鼻炎的旗号冒充“老中医”实施诈骗、牟取暴利。

今年1月，重庆市万州区法院公开宣判一起线上销售假冒鼻炎药电信诈骗案。2018年底至2020年6月期间，7名主犯利用网络通讯工具，开设4家公司组织人员冒充“老中医”销售鼻炎药，累计诈骗金额2865万余元，受骗人数达1.1万余人，涉及全国多个省份。

该案审判长、万州区法院法官宋驰说，此案中售价达数百元一瓶的“特效药”实为成本16元

一瓶的普通膏状食品。犯罪分子首先组织人员搭建中医馆场景，聘请人员冒充“老中医”拍摄宣传照片，制作虚假锦旗，并在一些社交平台大量投放宣传广告。然后以“老中医”开展线上一对诊疗为名，运用事先设置的诈骗话术模板，向被害人销售“一人一方”单独配制的“鼻炎药”。

据该案主犯交代，其公司一开始做的是减肥、生发项目，后来发现鼻炎药市场需求大，是一个新的“风口”，遂转向该领域。

2019年10月，内蒙古鄂尔多斯市达拉特旗警方抓获一个销售“祖传鼻炎药”的诈骗团伙，收缴“祖传鼻炎通”4273包，涉及全国22个省市。警方调查发现，犯罪嫌疑人宣称通过蜂蜜、蜂巢和多种中药加工而成的“祖传鼻炎通”实际是委托一位调料师傅，以薄荷配合地塞米松、扑尔敏加工而成。

3 多地曾大力查处为何屡禁不绝？

鼻炎是生活中的常见病、多发病，是由细菌、病毒、过敏原、各类型因子以及某些全身性疾病引起的鼻腔黏膜炎症。重庆市中医院耳鼻喉科医生吴俊慧说，由于有些类型的鼻炎治疗周期较长，难以完全根治，一些患者在正规医院短期治疗效果不佳，遂选择鼻炎馆或其他就诊途径治疗。

记者注意到，近年来，针对鼻炎诊疗中的无行医资质、虚假宣

传等问题，多地曾开展查处。据了解，整治鼻炎馆违规诊疗、诈骗犯罪等问题涉及卫健、市场监管、公安等多个部门，存在信息沟通不畅、缺乏合力等情况。有些鼻炎馆被查处后改头换面，躲过风头换地方营业。

宋驰介绍，鼻炎诊疗类型电信诈骗频发，打击难度大，与受害群众报警意愿不高、线上交易金额难以确定、广告精准投放等有关。“案件多位受害人反映，此前

曾在网上浏览有关鼻炎的内容，随后便收到推送广告，点开链接后就上了套。”

专家提醒，鼻炎成因复杂，不规范的诊疗会加剧病情。应注重“防”“治”结合，在生活中尽量远离过敏原，加强身体锻炼，增强抵抗力；加大鼻健康知识科普宣传力度，引导患者到正规医疗机构就诊、选择成熟常用药治疗。

新华社北京11月23日电

上海保障性租赁住房

不限户籍、不设收入线、租金年涨幅不超5%

新华社上海11月23日电（记者郑钧天）上海将印发《关于加快发展本市保障性租赁住房的实施意见》，今年底将基本形成保障性租赁住房政策体系。

这是记者从23日举行的上海市人民政府新闻发布会上获悉的。

上海市副市长汤志平表示，“十四五”期间，上海计划新增建设筹措保障性租赁住房47万套（间）以上，达到同期新增住房供应总量的40%以上；到“十四五”末，全市将累计建设筹措保障性租赁住房60万套（间）以上，其中40万套（间）左

右形成供应，以缓解新市民、青年人的住房困难。

上海市住建委主任姚凯表示，上海将深入研判租赁需求、充分挖掘供给潜力，持续推进完善从“一张床”“一间房”到“一套房”的多层次住房供应体系和“租购并举”的住房保障制度。

汤志平说，按照今明两年“多做、快做”的总体安排，2021至2022年，上海计划建设筹措保障性租赁住房24万套（间），完成“十四五”目标总量的一半以上。

上海市房屋管理局局长王桢表示，公

租房、单位租赁房、享受政策支持的各类租赁住房中符合条件的房源，统一纳入保障性租赁住房管理。

记者了解到，上海保障性租赁住房的申请对象不限户籍、不设收入线。基本准入条件是在上海市合法就业且住房困难。租期方面，租赁合同期限原则上不少于1年、不超过3年；合同到期后，入住对象仍符合准入条件的，可继续租住。除公租房外，其他保障性租赁住房不设最长租赁年限；若保障对象在上海市购房或离开该市等不再符合准入条件时，房源退出，周转使用。

在租金方面，面向社会供应的项目，初次定价在同地段、同品质市场租赁住房租金的九折以下，后续调价时，年涨幅最高不超过5%。住建和房管部门将建立市场租金监测机制，加强对项目初次定价和调价的统筹指导，稳定租赁价格。在户型方面，保障性租赁住房以建筑面积不超过70平方米的小户型为主。

值得一提的是，在非居住用地上新建、改建的保障性租赁住房，水、电、气价格将执行民用标准；保障性租赁住房承租家庭的未成年子女亦将就地享受义务教育等基本公共服务。