

专家操刀 百岁老人“胆中取石”

本报讯(记者 魏薇 通讯员 许文辉)“没人敢接的手术,多亏了这家医院的专家,老人才平安无事……”半个月前,99岁的王奶奶突发胆总管结石,辗转多家医院,最终由山西白求恩医院胆胰外科专家操刀,为老人“胆中取石”。11月26日,老人康复出院,家人不停地向医生致谢。

11月中旬,99岁的王奶奶突

然腹痛,心急如焚的家人马上驱车送老人前往就近的医院。经检查,医生初步诊断老人是因为胆总管内有两颗结石引发的剧痛,根治的办法就是手术取出结石。胆总管结石手术对年轻人来说是普通手术,可对一位99岁的高龄老人来说,却是巨大的挑战。家属们带老人跑了三家医院,医生都建议采取保守消炎治疗,可仅仅靠输

液消炎,老人疼痛并未缓解。11月22日,家人将老人转至山西白求恩医院时已是凌晨,外科急诊医护人员检查发现,老人结石部位发炎严重,并且转氨酶指数较高,再不及时治疗会影响到肝脏。“结石不处理,以后可能会有隐患,手术可以解决后顾之忧,虽然风险大,但我们一定会尽全力……”接诊的主任医师田彦璋客观分析

了病情,与家属仔细沟通,最终双方达成共识,手术难题交到了医生手中。对经验丰富的田彦璋来说,腹腔镜下胆总管取石手术难度并不大,关键的是如何保证老人平稳闯过麻醉、手术、术后康复等几个关口。为此,除了全院多学科会诊,胆胰外科团队还制定了术前、术中、术后方案,最大程度控制手术风

险。经过3个小时的紧张手术,两个拇指大小的结石被成功取出。手术过程中,老人心率血压虽有波动,因为有充分的预案,老人各项生命体征被及时纠正,手术顺利完成。术后仅三天,王奶奶的各项指标全部恢复正常,具备了出院条件。出院前,家属特意将一面锦旗送到医护人员手中,表达谢意。



周末气温回升,龙潭公园内玩沙子、玩健身器材、喂鸭子的孩子们,脸上绽放着灿烂笑容。“双减”之下,亲近大自然成了孩子们的“必修课”。
李晓琳 摄

川籍厨师抵触隔离 社区干部耐心安抚

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张小红)许坦西街同庆楼酒店新聘厨师苏某,24日从成都来太原,根据防疫规定需要集中隔离。面对苏某抵触不配合,社区干部周洁耐心安抚,28日苏某发微信对周洁表达谢意。记者了解到,由于前段时间成都有阳性病例报告,所以该地区来并人员需要实行“7+2”居家隔离。但苏某来太原后被安排到酒店的集体宿舍,不符合居家隔离条件,经上级防疫部门批复,转而改成集中

隔离。25日,周洁与苏某电话联系时将隔离措施告知对方,不料苏某反应激烈不配合,他表示自己刚来太原第一天,谁都不认识就要被集中隔离,心理上无法接受,而且隔离7天要怎么生活,谁来管理和照顾,7天后工作还能保住吗,这些都是未知数,所以不能接受。闻听此言,周洁立即联系同庆楼酒店,请他们减少苏某与其他人的接触,又通过电话安抚苏某情绪,反复给他解释隔离的生活起居都会有专人照顾,集中隔离结束后,社区

也会保证他能回酒楼工作,一切都不必担心。经过近两小时的耐心安抚,苏某逐渐平静下来,当天下午3时,很配合乘坐防疫转运车,前往集中隔离酒店。几天来生活状态不错,11月28日上午,他给连日来通过电话和微信不断宽慰他的周洁发微信致谢:“我在这里被照顾得很好,目前已经做了一次核酸检测,没有异常。谢谢您,谢谢师范街社区,当天我想太偏激了,还望你们见谅。”

门厅上方建房 多部门及时阻止

本报讯(记者 韩睿 通讯员 赵睿珊 文/摄)11月26日,双塔寺街三社区网格员在辖区走访时,发现邮电小区1号楼有人正在进行施工,详细了解后汇报是私搭乱建。网格员立即向社区汇报。社区主任联系城建部门和物业公司一同赶到现场,及时阻止了对方。记者了解到,当天双塔寺街三社区网格员巡查到双塔东街16号邮电小区时,发现小区1号楼2层有人施工,施工现场还拆除了一些窗户围栏及外墙墙体。网格员立即上前了解情况,得知是2层一户居民准备在单元楼入口处的门厅上搭建一个屋子,和自家窗户连起来。网格员立即汇报给社区主任郭鹏。郭主任闻讯后,马上致电小区物业和属地城建部门,三方一同前往现场查看。经了解,2层居民要搭建的简易房位于单元楼入口门厅上方,施工中一旦拆除承重墙,必然带来极大安全隐患,后果不堪设想。随后,多部门工作人员立即对这一私搭乱建行为叫停,对当事人进行警告,要求其尽快恢复原状,目前该住户正在恢复墙体。



售后维修要六百 门口修好仅一百

『我的消费故事』征文之一五

主持人:有人说,良好的售后服务是下一次销售前最好的促销。的确,良好的售后服务能带来良好的口碑,也是名牌产品、名牌企业的素质标志。可现实生活中,就有不少商家只重视产品升级换代,售后服务却跟不上趟,这“一锤子买卖”,受伤的不仅是消费者,砸的其实是商家自己的品牌与信誉。

讲述人:李成林

出差几天回到家,走进厨房便闻到一股异味,打开冰箱,感觉味道更浓了,糟糕,放在里面的食物坏了。我把手伸进冷藏室,没有一点凉气儿,原来是冰箱“罢工”惹的祸。急忙从抽屉里翻出冰箱的说明书,拨打了售后服务热线,一阵语音提示后,好不容易才接通了人工客服。问清了我的家庭住址,说让我在家耐心等待。一个多小时后,维修工人上门了,简单了解了情况后告诉我说:“你家冰箱已经过了保修期,所有费用需要自理啊。”我满口应承,维修工人打开冰箱背面看了看,说可能是压缩机的问题。我说:“咋

办?”他轻描淡写地说了句:“换新的吧。”然而说让我自己将冰箱拉到他们的售后服务部,并且说他们都很忙,估计修好需要一个月。我急忙问:“维修费多少钱?”他说:“600元。”

送走维修工人,我却犯起愁,他说的售后服务部离我家有十几公里,雇个车把冰箱拉过去,费用怎么也得百八十元,冰箱能不能修好还是一说,我先花上钱耗上时间,感觉有点不划算。于是,我就想着在附近找个维修电器的先问问再说。

次日,我从同事那听到我家附近还真有一家维修电器的铺子,几经辗转终于找到了。维修师傅50岁左右年纪,一看就像有经验的,上门鼓捣了几下冰箱,就告诉我说:“问题在温控器。”他有备而来,从包里拿出一个新的温控器换上,过了半个多小时,我拉开冰箱门,一股凉气儿扑面而来。“给100元就行了,也不是啥大毛病。”维修师傅一句话,让我感到小确幸,差点多掏几百元。

李晓琳 编辑整理

线索征集

消费纠纷、消费疑惑、消费心得,您均可“现身说法”,内容必须突出故事性,800字左右。投稿方式:稿件可寄送至新建路78号太原日报新闻采编中心群工部“我的消费故事”栏目;邮箱:tywblxl@163.com,联系电话:18303412315,本栏目长期征稿,欢迎赐稿。