

专家操刀 百岁老人“胆中取石”

本报讯(记者 魏薇 通讯员 许文辉)“没人敢接的手术，多亏了这家医院的专家，老人才平安无事……”半个月前，99岁的王奶奶突发胆总管结石，辗转多家医院，最终由山西白求恩医院胆胰外科专家操刀，为老人“胆中取石”。11月26日，老人康复出院，家人不停地向医生致谢。

11月中旬，99岁的王奶奶突

然腹痛，心急如焚的家人马上驱车送老人前往就近的医院。经检查，医生初步诊断老人是因为胆总管内有两颗结石引发的剧痛，根治的办法就是手术取出结石。胆总管结石手术对年轻人来说是普通手术，可对一位99岁的高龄老人来说，却是巨大的挑战。家属们带老人跑了三家医院，医生都建议采取保守消炎治疗，可仅仅靠输

液消炎，老人疼痛并未缓解。11月22日，家人将老人转至山西白求恩医院时已是凌晨，外科急诊医护人员检查发现，老人结石部位发炎严重，并且转氨酶指数较高，再不及时治疗会影响到肝脏。“结石不处理，以后可能会有隐患，手术可以解决后顾之忧，虽然风险大，但我们一定会尽全力……”接诊的主任医师田彦璋客观分析

了病情，与家属仔细沟通，最终双方达成共识，手术难题交到了医生手中。

对经验丰富的田彦璋来说，腹腔镜下胆总管取石手术难度并不大，关键的是如何保证老人平稳闯过麻醉、手术、术后康复等几个关口。为此，除了全院多学科会诊，胆胰外科团队还制定了术前、术中、术后方案，最大程度控制手术风

险。经过3个小时的紧张手术，两个拇指大小的结石被成功取出。手术过程中，老人心率血压虽有波动，因为有充分的预案，老人各项生命体征被及时纠正，手术顺利完成。

术后仅三天，王奶奶的各项指标全部恢复正常，具备了出院条件。出院前，家属特意将一面锦旗送到医护人员手中，表达谢意。

只闻声不见人 哪里来的呼救声

本报讯(记者 申波)11月28日清晨6时15分，途经胜利桥西的路人，听到阵阵呼救声，但看不到呼救者在哪里？经反复确认，呼救声源自桥拱处，于是路人赶紧报警。

该男子究竟是如何落水的，人们暂不清楚，发现他的时候，他在胜利桥西侧桥拱的底座上站着，从桥南侧汾河步道能清晰看到他，整体情况尚可，无生命危险。从现场情况判断，男子落水后，由于此处水并不深，他自行爬上了桥拱下方的底座，发出呼救声。由于位置特殊，人们只能听到声音，但要判断声音来

源，确有难度。

为将该男子救起，消防救援人员赶到现场。鉴于男子所在位置特殊，从两侧河岸下水可以靠近桥拱底座，但施救比较困难，且耗费时间。救援最好是从桥面上想办法。随即，救援人员尝试着从桥上下放软梯至男子所在位置。男子可以自行上爬，在消防救援人员的接应和保护下，他顺着软梯回到了桥面。

救援人员提示，冬季河水温度低，千万不要在河边弄险或者有极端想法。一旦落水，肢体在低温环境下受限，很难逃生，非常危险。

(报料人:邢先生 报料费:30元)



周末气温回升，龙潭公园里玩沙子、玩健身器材、喂鸭子的孩子们，脸上绽放着灿烂笑容。“双减”之下，亲近大自然成了孩子们的“必修课”。
李晓琳 摄

川籍厨师抵触隔离 社区干部耐心安抚

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张小红)许坦西街同庆楼酒店新聘厨师苏某，24日从成都来太原，根据防疫规定需要集中隔离。面对苏某抵触不配合，社区干部周洁耐心安抚，28日苏某发微信对周洁表达谢意。

记者了解到，由于前段时间成都有阳性病例报告，所以该地区来并人员需要实行“7+2”居家隔离。但苏某来太原后被安排到酒店的集体宿舍，不符合居家隔离条件，经上级防疫部门批复，转而改成集中

隔离。25日，周洁与苏某电话联系时将隔离措施告知对方，不料苏某反应激烈不配合，他表示自己刚来太原第一天，谁都不认识就要被集中隔离，心理上无法接受，而且隔离7天要怎么生活，谁来管理和照顾，7天后工作还能保住吗，这些都是未知数，所以不能接受。闻听此言，周洁立即联系同庆楼酒店，请他们减少苏某与其他人的接触，又通过电话安抚苏某情绪，反复给他解释隔离的生活起居都会有专人照顾，集中隔离结束后，社区

也会保证他能回酒楼工作，一切都不必担心。

经过近两小时的耐心安抚，苏某逐渐平静下来，当天下午3时，很配合乘坐防疫转运车，前往集中隔离酒店。几天来生活状态不错，11月28日上午，他给连日来通过电话和微信不断宽慰他的周洁发微信致谢：“我在这里被照顾得很好，目前已经做了一次核酸检测，没有异常。谢谢您，谢谢师范街社区，当天我想法太偏激了，还望你们见谅。”

售后维修要六百 门口修好仅一百

「我的消费故事」征文之二一五

主持人：有人说，良好的售后服务是下一次销售最好的促销。的确，良好的售后服务能带来良好的口碑，也是名牌产品、名牌企业的素质标志。可现实生活中，就有不少商家只重视产品升级换代，售后服务却跟不上趟，这“一锤子买卖”，受伤的不仅是消费者，砸的其实是商家自己的品牌与信誉。

讲述人：李成林

出差几天回到家，走进厨房便闻到一股异味，打开冰箱，感觉味道更浓了，糟糕，放在里面的食物坏了。我把手伸进冷藏室，没有一点凉气儿，原来是冰箱“罢工”惹的祸。

急忙从抽屉里翻出冰箱的说明书，拨打了售后服务热线，一阵语音提示后，好不容易才接通了人工客服。问清了我的家庭住址，说让我在家耐心等待。一个多小时后，维修工人上门了，简单了解了情况后告诉我说：“你家冰箱已经过了保修期，所有费用需要自理啊。”我满口应承，维修工人打开冰箱背面看了看，说可能是压缩机的问题。我说：“昨

办？”他轻描淡写地说了句：“换新的吧。”然而说让我自己将冰箱拉到他们的售后服务部，并且说他们都很忙，估计修好需要一个月。我急忙问：“维修费多少钱？”他说：“600元。”

送走维修工人，我却犯起愁，他说的售后服务部离我家有十几公里，雇个车把冰箱拉过去，费用怎么也得八九十元，冰箱能不能修好还是一说，我先花上钱耗上时间，感觉有点不划算。于是，我就想着在附近找个维修电器的先问问再说。

次日，我从同事那打听到我家附近还真有一家维修电器的铺子，几经辗转终于找到了。维修师傅50岁左右年纪，一看就像有经验的，上门敲搞了几下冰箱，就告诉我说：“问题在温控器。”他有备而来，从包里拿出一个新的温控器换上，过了半个多小时，我拉开冰箱门，一股凉气儿扑面而来。“给100元就行了，也不是啥大毛病。”维修师傅一句话，让我感到小确幸，差点多掏几百元。

李晓琳 编辑整理

门厅上方建房 多部门及时阻止

本报讯(记者 韩睿 通讯员 赵睿珊 文/摄)11月26日，双塔寺街三社区网格员在辖区走访时，发现邮电小区1号楼有人正在进行施工，详细了解后发现是私搭乱建。网格员立即向社区汇报。社区主任联系城建部门和物业公司一同赶到现场，及时阻止了对方。

记者了解到，当天双塔寺街三社区网格员巡查到双塔东街16号邮电小区时，发现小区1号楼2层有人施工，施工现场还拆除了一些窗户围栏及外墙墙体。网格员立即上前了解情况，得知是2层一户居民准备在单元楼入口处的门厅上搭建一个屋子，和自家窗户连起来。网格员立即汇报给社区主任郭鹏。郭主任闻讯后，马上致电小区物业和属地城建部门，三方一同前往现场查看。

经了解，2层居民要搭建的简易房位于单元楼入口门厅上方，施工中一旦拆除承重墙，必然带来极大安全隐患，后果不堪设想。随后，多部门工作人员立即对这一私搭乱建行为叫停，对当事人进行警告，要求其尽快恢复原状，目前该住户正在恢复墙体。



线索
征集

消费纠纷、消费疑惑、消费心得，您均可“现身说法”，内容必须突出故事性，800字左右。投稿方式：稿件可寄送至新建路78号太原日报新闻采编中心群工部“我的消费故事”栏目；邮箱：tywblx@163.com，联系电话：18303412315，本栏目长期征稿，欢迎赐稿。