

聚焦“太原人社”系列报道之 **社保篇**

社会保障 越织越密的幸福“网”



社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障。2021年,太原市社会保险中心紧盯老百姓在社会保障方面的烦心事、操心事、揪心事,以智慧服务为抓手,用改革的办法和创新的思维解决发展中的问题,将更多群众纳入到社会保障中来,不断培植省城百姓的幸福厚度。截至2021年10月底,在市、县(市、区)两级社保中心参加养老保险190万人、失业保险120万人、工伤保险134万人,城乡居民养老保险80万人,各险种均实现了政策体系的全覆盖,业务经办全程信息化,让群众感觉到了社保服务实实在在的速度和温度。



我市医保参保人数不断增加,筹资待遇水平全面提升。记者 邓寅明 摄

保障完善 待遇提升

“我刚退休时养老金是1100多元,现在能拿到4300多元;取暖费以前是700元,现在涨到了3360元。”这些数据的变化,让退休多年的申大爷在寒冬里有了温暖的笑容。2021年7月,我市连续第17次上调高参保企业退休人员养老金待遇,共有44万名退休人员享受了政策。目前,全市参保企业退休人员月平均养老金达到3707元,成为离退休人员老有所养的重要保证。

“两年前我领取失业金,政府给我交医保,发取暖补贴;今年我重新就业,拿到了三级电工证,社保还给我发技能提升补贴,政府这是在鼓励我学习不失业啊!”实现再就业的小郭说,这些鼓励政策让他更有动力了。2020年,我市共为7000余人发放技术技能提升补贴。2021年,又有近万名像小郭这样爱学习的劳动者获得了政府补贴。今年10月,失业保险金也上调到了每人每月1598元。

李某是大秦铁路股份有限公司的一名普通员工,在一次收卸轨枕施工中不幸造成颅脑损伤,伤后生活不能自理,工伤鉴定为伤残一级。工伤保险为其支付工伤医疗费、生活护理和伤残津贴及一次性伤残补助,2021年已累计支付80余万元。他的家人说,党和国家的政策好,为我们支付了巨额医疗费用,还发放了补助,解决了家里的大难题。

今年1月至10月,全市共核定工伤保险待遇2653人、16105.7万元。在待遇申报过程中,实行工伤认定材料与市人社局内部共享,鉴定材料与鉴定部门共享,办理手续、资料提交全程简化。

完善的社会保障是百姓幸福指数的重要组成部分。近年来,我市社会保障体系不断完善,待遇不断提升,实现了劳动者老有所养、弱有所扶,失业有救助、工伤有保障,同时也给予了企业生产发展最大的支持。2020年,为了应对新冠疫情,共减免企业养老保险费42.4亿元,减免失业保险费2.04亿元,减免工伤保险费1.4亿元,拨付稳岗补贴2.81亿元、应急稳岗补贴1.18亿元、在岗补贴227.9万元,为处于困境中的企业雪中送炭。2021年,稳岗返还实行免申即享,资金直达企业账户,并将范围扩大到了社会团体、基金会、社会服务机构等参保单位,已有6500户单位享受到政策红利。

“智慧社保”省时省力

步入位于南屯的太原市为民服务中心社保大厅,某企业下岗人员刘先生一脸茫然。当他按提示用手机扫了一下公告栏里的二维码后,脸上现出笑容:“这个二维码一扫,领取失业保险的政策、业务流程全清楚了,还可以直接在手机上办理,真是太方便了。”他身后巨大的电子屏上,正滚动播放着社会保险相关知识、经办流程等,吸引了办事群众驻足观看。

近年来,太原社保中心积极推进信息化建设,打造“数字社保”“智慧社保”,实现了数据向上集中、服务向下延伸、线上线下一体化。2020年7月,企业养老保险启用全省统一业务平台;2021年8月,企业养老保险、失业保险、工伤保险率先在全省实现“三险统征”。抓住系统升级“两连跳”的契机,社保中心积极推进网上经办工作,为参保单位和群众足不出户办理业务提供支持。经过努力,共有55项高频业务实现了网上办理,包括社保证明打印、人员新增、转移、灵活就业人员参保缴费、资格认证、失业保险金申领、技能补贴等,并将这55项业务制作成“一事一码”,办事人员只需扫描二维码便可获取业务办事指南,关注“太原社保”公众号,也可以实现业务办理精准查询引导。目前,共有4.6万户参保单位开通网上经办业务,全面减轻了线下业务的压力。

我市企业养老保险业务已纳入省级统筹,正在向全国统筹迈进;失业保险、工伤保险正在进行全省统筹的相关工作;企业养老保险、失业保险、工伤保险顺利实现“三险统征”,纵向贯通省、市、县三级社保经办部门,横向连通省级工商、财政、税务、银行、民政等部门,经办更精准,服务更高效,风险防控更有力,基金管理更安全。

“智慧服务”更是方便了灵活就业人员这个群体。目前,我市灵活就业人员参保达到15万人。以往,他们参保缴费需要通过代办机构以现金、银行卡划扣的方式进行,既不方便也不安全。从2020年开始,市社保中心推行灵活就业人员“不见面”服务,实现了在手机上通过“民生山西”APP即可完成参保、暂停及缴费申报。同样,分布全市各地的城乡居民也可以通过“民生山西”,完成城乡居民养老保险的参保和缴费申报,省去了路途奔波之苦。往年群众最头疼的养老保险关系转移业务也实现了便利化,跨省转移可以在手机上申请完成。省内企业养老保险转移更简单方便,只需要原单位足额缴费并停保,新单位可直接办理人员增加。

服务至上 “快办”“通办”

登录“太原社保”微信公众号,不仅可以查参保缴费信息、了解法规政策和办事流程、下载办事表格,还可以预约叫号、收看视频培训直播,共有12个与参保单位和办事群众相关的模块,智能客服系统可提供“7×24小时”人机对话模式的智能咨询服务,现智能客服累计接待咨询量已超20万人次,人工客服累计接待办事群众1.5万人次,成了全省兄弟社保单位学习的榜样。

2021年10月8日,市社保中心在全省首开先河,开启企业养老保险、机关事业单位养老保险、失业保险、工伤保险征缴业务“一窗通办”模式,开通20个窗口为参保单位和灵活就业人员提供申报缴费“一窗通办”服务,参保登记实行即来即办。10月底,社保中心对外宣布:在业务办理中取消劳动能力鉴定结论书、参保人员户籍关系转移证明、养老金异地领取资格证明、户口簿复印件、出国(境)定居证明等证明材料,涉及企业养老保险、城乡居民养老保险、工伤保险共12项业务,全部通过内部信息共享或诚信承诺办

理。所有线下业务压缩办理时限一半以上。

针对老年人使用“智能手机”障碍问题,推出立体化的资格认证方式,离退休人员既可以选择“民生山西”“老来”和“掌上12333”在网上认证,也可以在线下的绿色通道全程由工作人员帮办认证,对于高龄、高危、面部无法识别等特殊群体,还可以申请上门服务认证。为了减除遗忘认证日期的烦恼,倡导离退休人员通过方便的方式一年多次认证,以确保认证有效,养老金不停发。暖心适老的服务,实现了老年群体在“智慧社保”服务中“不掉线”,让认证工作更有温度。

一枝一叶总关情。市社保中心干部职工形成了这样的共识:我们的全部努力,就是要把党和政府的社保政策落实到位,让参保单位和群众有实实在在的获得感和幸福感。接下来,他们将继续推进参保人员“一趟清”、业务经办“一条链”、服务质量“一个标准”,书写更有温度、更有厚度的民生答卷。

记者 李晓并 通讯员 李康波

短评

有保障才会有幸福

如果说就业是民生之本,健全的社会保障体系就是民生之基。扩大社会保险覆盖面,提升社会保障水平,对于让群众共享改革发展成果、增强群众的幸福感具有重要意义。

过去,群众关心的是有没有社保,如今,大家更多想要的是待遇提高和保障完善。市委、市政府不断加大对社会保障的刚性支出,为太原社保兜底工作提供了强有力的支持。

老有所养,弱有所扶,失业有救助,工伤有保障,成为群众享受发展成果最好的印证。

群众办理社保业务更方便快捷,“一窗受理”,流程优化,不再反复排队;掌上办、线上办、高频事项打包办,满足企业和群众便捷、高效、多元的新需求。

一件件实事的背后,是百姓看得见、摸得着、感受得到的获得感和幸福感。