

调解在先 化解在小

晋源区“终结”矛盾纠纷融洽邻里亲情

晋源区某镇的一对叔侄前后院住着,两家因翻盖房屋的高低产生纠纷。村委会、亲戚朋友调解都不起作用,侄子不得已来到晋源区信访局求助。

区信访局考虑到他们既是亲戚,又是邻居,一旦走法律程序,可能亲人变仇人。鉴于一些村民对房屋面积、高度等锱铢必较的实际情况,区信访局采取背靠背的方式,对两家分别走访,调解问题,化解误会,平复双方情绪。“俗话说‘远亲不如近邻’,这既是亲戚又是近邻的,怎能把事情弄到如此地步?……”工作人员从法律、习俗、亲情等多角度做思想工作,最终使双方各退一步,重归于好,两家人握手言和,并承诺今后不再因此事纠缠。一场邻里纠纷就此化解,生活回归正常。

调解在先,矛盾纠纷早处理。晋源区信访局坚持“明辨事理、多论乡情、珍惜友情”的原则,树立“万事和为贵”的理念,努力将社会矛盾化解在早,化解在小。

今年9月,某小区众多业主到晋源区信访局反映问题,其中,苗女士反映,所购房屋的楼下一、二层是商业裙楼,交房时发现二楼楼顶上突然多了3个风井,高度约3米,严重影响客厅采光和通风。为此,全家人多次找开发商沟通,并未得到相关回应。随后,苗女士迫于无奈加入到业主群体上访行列,到区信访局反映。区信访局通过了解情况和实地查看,确认苗女士反映问题属实,3个风井属于排风通道。

随后,区信访局向相关部门调阅

所涉建筑物的建审和消防备案资料,同时积极与开发商负责人沟通协调。局分管领导与信访人苗女士通过微信建立工作反馈机制,定期向苗女士反馈进展情况。

区信访局和当地街办协同配合,多次召开协调会推进问题解决,终于在双方的诉求范围内达成满意的调解协议,开发商进行整改,把风井排烟口的墙变薄,有效解决了苗女士家客厅采光和通风问题,后期开发商还会在楼顶铺设草坪进行美化处理,苗女士表示满意。

2
促使
邻里和睦

今年8月的一个下午,信访人李某某到晋源区信访服务中心接待大厅反映,某村村民白某某在自家院子养鸡、养鹅,味道太大,尤其在夏天蚊虫特别多,连窗户都不能开,影响邻里生活。他称多次与白某某及家人沟通,让其另找地方养殖或者清除关闭,但白某某以没地方为由一直未搬离,并发生了多次言语冲突,甚至有几处差点动手,使原本和睦的邻里关系变得剑拔弩张。

服务中心工作人员先让人驻的心理咨询师介入安抚其激动的情

绪,从专业角度舒缓其心中郁气。随后在了解事情前因后果之后积极与当地街办、村委会联系协商,答应李某某5个工作日答复。

第二天一上班,接待大厅来了一位信访人,正是前日被邻居投诉的白某某。她委屈地哭诉自己的生活不易、被邻居们嫌弃的无奈,请求政府为其做主,不能勒令其停止养殖,否则一家人的生活无法保障。她越说越激动,哭天喊地的,还要求邻居们向她赔礼道歉……

服务中心工作人员随即开展调解处理,经与当地街办、村委会沟通,村委会帮助白某某在村外一片荒草滩找到一块养殖地,要求其在10日内搬迁完毕。解决方案一出,邻里之间摒弃前嫌,互相帮忙把新的养殖地快速建好,使白某某顺利搬迁,邻里间再现和睦共处的美好生活。

“退一步、心平气和,让三分、邻里和睦”,晋源区信访局以此倡导,着力做好维护社会稳定的“减压阀”“调节器”。

记者 霍铮

小店区高标准升级40多家集贸市场



本报讯(记者 司勇 通讯员 张宇峰 文/摄)11月29日小店区消息,该区坚持“方便百姓、布局合理、功能完善、管理规范”的原则,综合考量全区集贸市场现状,开展集贸市场“四个一批”工程行动,提档升级40余家集贸市场。

在集贸市场升级改造中,小店区对基础设施差,安全隐患突出,严重影响城市形象风貌,功能不齐全、设施不完善,不具备改造条件的市场,实行取缔拆除或转营转产。对在集体土地上建设,占地面积较大,市场基础条件一般,场内布局不规范,改造难度大但有综合利用价值的市场,先保持现状,暂缓进行大的投资改造,重点放在环

境卫生整治、经营秩序规范上。对在国有土地上建设,非临时建筑,基础设施基本完善,场内整体环境良好,有进一步提升空间的市场,重点实行市场整体提升改造。同时,根据周边居民实际需要,利用闲置厂房、房屋、国有土地等,新建一批500至1000平方米设施功能齐全的小型市场,同时建筑风貌达到“三化”要求。

下一步,小店区将贯彻落实“为民创城不停步”工作精神,开展“实施七区战略·文明创城先行”专项行动,改造提升全区集贸市场建设和管理水平,为“七区战略”深入实施打下坚实基础。

帮扶六旬患病居民 家人感谢网格员

本报讯(记者 韩睿 通讯员 林美峰)连续四个月,网格员张佳鑫无微不至关怀照顾患病居民赵爱兰,感动了她的家人。11月29日,赵爱兰的丈夫赵永成专程赶到王化街道九一社区,向张佳鑫深表谢意,感谢张佳鑫对自己爱人的照顾。

记者采访了解到,张佳鑫成为社区网格员后,关注到一个特殊的居民,她叫赵爱兰,今年60岁,患有精神障碍,常年独居王封村赵洼西街一处偏僻的小平房。赵爱兰精神状态不好,生活几乎不能自理,有时连温饱都不能保证,她的丈夫赵永成因为要外出打工,也不能常在家照料她。平时,赵爱兰还经常一个人到西山上乱跑。了解到这些情况后,张佳鑫便和社区申请,要结对子帮助赵爱兰,帮她解决实际困难。

赵爱兰有低保,但是每次领低保金都

是个困难事,张佳鑫便每个月帮忙把低保金送到她手中;属地社区卫生服务站可以免费领取一般性精神类药物,张佳鑫就每星期领上,送到赵爱兰家里,喂她服下;每次送药,张佳鑫还会详细了解赵爱兰的病情和用药以后的情况,再及时反馈给医护人员,咨询下一步的治疗建议;天气愈发寒冷,看到赵爱兰穿的还是秋天的衣服,张佳鑫便从家里拿上棉袄大衣送到赵爱兰家里;平时张佳鑫做了红烧肉或炸鸡翅等,都会及时送给赵爱兰一份,每次去她家还会帮她打扫卫生、整理衣物和梳洗打扮。

社区和街道对赵爱兰也很关注,此前就给赵爱兰和赵永成夫妇分配了一套搬迁安置房,但是赵爱兰一直不肯搬家。目前,九一社区干部准备和张佳鑫一起,劝导赵爱兰搬进新居,便于大家一起照顾她。

服务兵工久久为功 教育拥军佳话频传

——尖草坪区双语实验小学双拥工作小记

尖草坪区双语实验小学是一所流淌着浓厚兵工血脉的子弟学校,多少年来,学校恪守“服务兵工就是支持国防”的办学初心,在赓续兵工血脉的同时,追求教育发展拥军。如今的双语实验小学,“双拥”花团锦簇,佳话频传,汇聚起了同心共筑强军梦的深厚伟力。

兵工传承植根脉

尖草坪区双语实验小学原名为晋机第三子弟小学。1957年,在晋机这块军工沃土上诞生,2006年9月归属尖草坪区。65年来,学校牢记“为军育人”,秉承着军工企业“自力更生、艰苦奋斗、开拓进取、无私奉献”精神,坚定不移走关心国防、尊崇军人、支持军队的双拥路,经过一批批双语师生戮力同心,久久为功,在继承中发展,在改革中创新,如今已发展成为一所拥有军工血脉的太原北部教育强校。学校教职工84人,其中现役军属1人,退役军属9人,24人为军人、兵工后代;学生1334人中军人、兵工后代占了13%。

昔日的晋机三校学生,如今已成为晋机集团的中坚力量,在我国的兵工发展中挥洒着自己的青春和热血,将儿时的爱国志化作了具体的报国行。他们没有忘记母校的教诲,走进学校的国防讲堂,将“做

好不穿军装的军人,热爱国防、献身国防”的红色血脉源源不断地传递下去。

为了让部队官兵能够更好地投身到国防建设中,学校帮助部队官兵排忧解难。多年来,学校教师帮助军属孩子丁一一,孩子妈妈工作忙,学校老师就中午带着孩子,照顾、辅导孩子的学习和生活。劳务派遣教师全瑶瑶的爱人是武警上海某部退伍军人,暂时没有稳定的工作,学校安置了全老师的丈夫杨成飞在学校任教,并为其争取办理了劳务派遣教师。学校还安置生活困难的退役军人马四绵来校当夜班保安,并为其解决了孙子的上学问题。当学校了解到军属王苗老师经常是一个人又带孩子又得照顾家,让她常常感到力不从心后,及时调整了王老师的工作,让她的家庭生活、工作两不误。

教育拥军出真招

为做好双拥工作,学校成立双拥领导机构,校党支部书记、校长任组长,筹划双拥、推动双拥,坚持学校教育教学发展与国防、教育拥军同步。学校与武警太原某队签订双拥共建协议,守望相助,续写军民鱼水新篇章。学校开启现役军人子弟“优抚绿色通道”,用实际行动诠释了“关心军人、关心军人家庭就是关心军队、关心国防建设”。同时,学校成立“退役军人服务站”,做好子弟的教育帮扶,不断增强退役军人的获得感、归属感、幸福感。

立足课堂,学校深挖教材中双拥元素,《丰碑》《吃水不忘挖井人》《金色的鱼钩》等都是爱国拥军教育的重要题材;数学课上,精密准确的计算、逻辑思维的培养涉及军事科学的多个领域;体育课上强健体魄,音乐课上学唱军歌……宋江丽老师执教的《星星之火可以燎原》因其对中

国人民解放军的精准解读和基于学生生活的小切口渗透获得太原市“三优工程”一等奖,并在全市推广展示。《青山处处埋忠骨》等教学设计也获得区教研室优秀教学案例奖。

学校还将国防教育渗透到日常教学活动中,让学生在潜移默化中接受国防教育,激发师生爱国热情。每年清明节期间,学校组织师生云端祭扫烈士墓,缅怀先烈的丰功伟绩;组织广大少先队员进社区,帮助军烈属做好事;与部队之间开展联谊活动,师生和部队官兵一起座谈、邀请官兵观看学校文艺节目,组织学校单身女青年与军人座谈、联谊,组织师生参观军营等,加深学校与部队的相互了解,拉近军民距离,体现军民鱼水情。

记者 司勇 王勇