

调解在先 化解在小

# 晋源区“终结”矛盾纠纷融洽邻里亲情

晋源区某镇的一对叔侄前后院住着，两家因翻盖房屋的高低产生纠纷。村委会、亲戚朋友调解都不起作用，侄子不得已来到晋源区信访局求助。

区信访局考虑到他们既是亲戚，又是邻居，一旦走法律程序，可能亲人变仇人。鉴于一些村民对房屋面积、高度等锱铢必较的实际情况，区信访局采取背靠背的方式，对两家分别走访，调解问题，化解误会，平复双方情绪。“俗话说‘远亲不如近邻’，这既是亲戚又是邻居的，怎能把事情弄到如此地步？……”工作人员从法律、习俗、亲情等多角度做思想工作，最终使双方各退一步，重归于好，两家人握手言和，并承诺今后不再因此事纠缠。一场邻里纠纷就此化解，生活回归正常。

调解在先，矛盾纠纷早处理。晋源区信访局坚持“明辨事理、多论乡情、珍惜友情”的原则，树立“万事和为贵”的理念，努力将社会矛盾化解在早，化解在小。

## 1 消除不和谐因素

今年9月，某小区众多业主到晋源区信访局反映问题，其中，苗女士反映，所购房屋的楼下一层是商业裙楼，交房时发现二层楼顶上突然多了3个风井，高度约3米，严重影响客厅采光和通风。为此，全家人多次找开发商沟通，并未得到相关回应。随后，苗女士迫于无奈加入到业主群体上访行列，到区信访局反映。区信访局通过了解情况和实地查看，确认苗女士反映问题属实，3个风井属于排风通道。

随后，区信访局向相关部门调阅

所涉建筑物的建审和消防备案资料，同时积极与开发商负责人沟通协调。局分管领导与信访人苗女士通过微信建立工作反馈机制，定期向苗女士反馈进展情况。

区信访局和当地街办协同配合，多次召开协调会推进问题解决，终于在双方的诉求范围内达成满意的调解协议，开发商进行整改，把风井排烟口的墙变薄，有效解决了苗女士家客厅采光和通风问题，后期开发商还会在楼顶铺设草坪进行美化处理，苗女士表示满意。

## 2 促使邻里和睦

绪，从专业角度舒缓其心中郁气。随后在了解事情前因后果之后积极与当地街办、村委会联系协商，答应李某某5个工作日答复。

第二天一上班，接待大厅来了一位信访人，正是前日被邻居投诉的白某某。她委屈地哭诉自己的生活不易、被邻居们嫌弃的无奈，请求政府为其做主，不能勒令其停止养殖，否则一家人的生活无法保障。她越说越激动，哭天喊地的，还要求邻居们向她赔礼道歉……

服务中心工作人员随即开展调解处理，经与当地街办、村委会沟通，村委会帮助白某某在村外一片荒草滩找到一块养殖地，要求其在10日内搬迁完毕。解决方案一出，邻里之间摒弃前嫌，互相帮忙把新的养殖地快速建好，使白某某顺利搬迁，邻里间再现和睦共处的美好生活。

“退一步、心平气和，让三分、邻里和睦”，晋源区信访局以此为倡导，着力做好维护社会稳定的“减压阀”“调节器”。

记者 霍铮

## 小店区高标准升级40多家集贸市场



本报讯(记者 司勇 通讯员 张宇峰 文/摄)11月29日小店区消息，该区坚持“方便百姓、布局合理、功能完善、管理规范”的原则，综合考量全区集贸市场现状，开展集贸市场“四个一批”工程行动，提档升级40余家集贸市场。

在集贸市场升级改造中，小店区对基础设施差，安全隐患突出，严重影响城市形象风貌，功能不齐全、设施不完善，不具备改造条件的市场，实行取缔拆除或转营转产。对在集体土地上建设，占地面积较大，市场基础条件一般，场内布局不规范，改造难度大但有综合利用价值的市场，先保持现状，暂缓进行大的投资改造，重点放在环

境卫生整治、经营秩序规范上。对在国有土地上建设，非临时建筑，基础设施基本完善，场内整体环境良好，有进一步提升空间的市场，重点实行市场整体提升改造。同时，根据周边居民实际需要，利用闲置厂房、房屋、国有土地等，新建一批500至1000平方米设施功能齐全的小型市场，同时建筑风貌达到“三化”要求。

下一步，小店区将贯彻落实“为民创城不停步”工作精神，开展“实施七区战略·文明创城先行”专项行动，改造提升全区集贸市场建设和管理水平，为“七区战略”深入实施打下坚实基础。

## 帮扶六旬患病居民 家人感谢网格员

本报讯(记者 韩睿 通讯员 林美峰)连续四个月，网格员张佳鑫无微不至关怀照顾患病居民赵爱兰，感动了她的家人。11月29日，赵爱兰的丈夫赵永成专程赶到王化街道九一社区，向张佳鑫深表谢意，感谢张佳鑫对自己爱人的照顾。

记者采访了解到，张佳鑫成为社区网格员后，关注到一个特殊的居民，她叫赵爱兰，今年60岁，患有精神障碍，常年独居王封村赵洼西街一处偏僻的小平房。赵爱兰精神状态不好，生活几乎不能自理，有时连温饱都不能保证，她的丈夫赵永成因为要外出打工，也不能常在家照料她。平时，赵爱兰还经常一个人到西山上乱跑。了解到这些情况后，张佳鑫便和社区申请，要结对子帮助赵爱兰，帮她解决实际困难。

赵爱兰有低保，但是每次领低保金都

是个困难事，张佳鑫便每个月帮忙把低保金送到她手中；属地社区卫生服务站可以免费领取一般性精神类药物，张佳鑫就每星期领上，送到赵爱兰家里，喂她服下；每次送药，张佳鑫还会详细了解赵爱兰的病情和用药后的情况，再及时反馈给医护人员，咨询下一步的治疗建议；天气愈发寒冷，看到赵爱兰穿的还是秋天的衣服，张佳鑫便从家里拿出棉袄大衣送到赵爱兰家里；平时张佳鑫做了红烧肉或炸鸡翅等，都会及时送给赵爱兰一份，每次去她家还会帮她打扫卫生、整理衣物和梳洗打扮。

社区和街道对赵爱兰也很关注，此前就给赵爱兰和赵永成夫妇分配了一套搬迁安置房，但是赵爱兰一直不肯搬家。目前，九一社区干部准备和张佳鑫一起，劝导赵爱兰搬进新居，便于大家一起照顾她。

## 服务兵工久久为功 教育拥军佳话频传

### ——尖草坪区双语实验小学双拥工作小记

尖草坪区双语实验小学是一所流淌着浓厚兵工血脉的子弟学校，多年来，学校恪守“服务兵工就是支持国防”的办学初心，在赓续兵工血脉的同时，追求教育发展拥军。如今的双语实验小学，“双拥”花团锦簇，佳话频传，汇聚起了同心共筑强军梦的深厚伟力。

### 官兵传承植根脉

尖草坪区双语实验小学原名为晋机第三子弟小学。1957年，在晋机这块军工沃土上诞生，2006年9月归属尖草坪区。65年来，学校牢记“为军育人”，秉承着军工企业“自力更生、艰苦奋斗、开拓进取、无私奉献”精神，坚定不移走关心国防、尊崇军人、支持军队的双拥路，经过一批批双语师生勠力同心，久久为功，在继承中发展，在改革中创新，如今已发展成为一所拥有军工血脉的太原北部教育强校。学校教职工84人，其中现役军属1人，退役军属9人，24人为军人、军工后代；学生1334人中军人、军工后代占了13%。

昔日的晋机三校学生，如今已成为晋机集团的中坚力量，在我国的兵工发展中挥洒着自己的青春和热血，将儿时的爱国志化作了具体的报国行。他们没有忘记母校的教诲，走进学校的国防讲堂，将“做

好不穿军装的军人，热爱国防、献身国防”的红色血脉源源不断地传递下去。

为了让部队官兵能够更好地投身到国防建设中，学校帮助部队官兵排忧解难。多年来，学校教师帮助军属孩子丁一一，孩子妈妈工作忙，学校老师就中午带着孩子，照顾、辅导孩子的学习和生活。劳务派遣教师全瑶瑶的爱人是武警上海某部退伍军人，暂时没有稳定的工作，学校安置了全老师的丈夫杨成飞在学校任教，并为其争取办理了劳务派遣教师。学校还安置生活困难的退役军人马四绵来校当夜班保安，并为其解决了孙子的上学问题。当学校了解到军属王苗老师经常是一个人又带孩子又得照顾家，让她常常感到力不从心后，及时调整了王老师的工作，让她的家庭生活、工作两不误。

### 教育拥军出真招

为做好双拥工作，学校成立双拥领导机构，校党支部书记、校长任组长，筹划双拥、推动双拥，坚持学校教育教学发展与国防、教育拥军同步。学校与武警太原某队签订双拥共建协议，守望相助，续写军民鱼水新篇章。学校开启现役军人子弟“优抚绿色通道”，用实际行动诠释了“关心军人、关心军人家庭就是关心军队、关心国防建设”。同时，学校成立“退役军人服务站”，做好子弟的教育帮扶，不断增强退役军人的获得感、归属感、幸福感。

立足课堂，学校深挖教材中双拥元素，《丰碑》《吃水不忘挖井人》《金色的鱼钩》等都是爱国拥军教育的重要题材；数学课上，精密准确的计算、逻辑思维的培养涉及军事科学的多个领域；体育课上强健体魄，音乐课上学唱军歌……宋江丽老师执教的《星星之火可以燎原》因其对中

国人民解放军的精准解读和基于学生生活的小切口渗透获得太原市“三优工程”一等奖，并在全市推广展示。《青山处处埋忠骨》等教学设计也获得区教研室优秀教学案例奖。

学校还将国防教育渗透到日常教学活动中，让学生在潜移默化中接受国防教育，激发师生爱国热情。每年清明节期间，学校组织师生云端祭扫烈士墓，缅怀先烈的丰功伟绩；组织广大少先队员进社区，帮助军烈属做好事；与部队之间开展联谊活动，师生和部队官兵一起座谈、邀请官兵观看学校文艺节目，组织学校单身女青年与军人座谈、联谊，组织师生参观军营等，加深学校与部队的相互了解，拉近军民距离，体现军民鱼水情。

记者 司勇 王勇