

迎泽区采取实措施、解决真问题,逐步化解困扰群众生活的难题

# 把“烦心事”变成“暖心事”

“过去,早晨支起摊儿,眼巴巴盼下班,现在可不一样了,环境好了,顾客也多了。”青年路便民市场整修后,商户李秀琴的心情也跟着市场大厅一样变得亮堂起来。这个“颜值”超高的市场一开业就吸睛无数,装饰温馨、配套时尚,曾令顾客烦心的市场环境成了现在最大的“亮点”。

群众烦心事,就是要紧事,无论大小,都要下力气解决。迎泽区提出打响“创新迎泽、品质迎泽、生态迎泽、人文迎泽、幸福迎泽”五大品牌。其中,结合党史学习教育,解决群众“急难愁盼”,成为打造幸福迎泽的关键所在。

迎泽区机关和企事业单位党支部与111个村(社区)党支部开展结对共建,合力解决基层困难事、群众烦心事。社区“吹哨”、部门“报到”,在这样的多方联动机制下,居民身边的烦心事逐一被化解。

今年6月,水西关街19号院改造工程启动,庙前街本着“群众的事让群众商量着办”,多次组织走访调研,广泛征求小区居民意见,把老旧小区改造真正做成了民生工程、民心工程。“院子改造得这么漂亮,真是要感谢街道和社区。这

下,我们的烦心事彻底解决了。”改造完成后,小区居民高兴地说。

今年9月,郝庄镇电务小区的物业在没有和业主委员会沟通的情况下撤离小区,导致小区无人管理、环境脏乱。郝庄镇工作人员得知情况后立即行动,当天便与清扫公司取得联系,聘请了专职保洁员。同时,逐户上门与不愿均摊清洁费用的业主沟通,最终达成一致意见。没过几天,一条条干净的道路、一个个整洁的垃圾桶出现在小区。“谢谢你们,现在小区环境变好了,我们住得更舒心。”一位居民这样说。

办一件实事,暖一片人心。群众最烦心的事关乎民生细节,必须抓紧整改。

桃园南路10号院1号楼有近百名住户,由于附近饭店与这栋楼的居民共用排水管道,污水经常从居民楼的管井溢出。今年6月,新南三社区决定彻底改造管网,为饭店另接管道,同时硬化小区破损路面。“社区给我们改造了管道,路面也铺得更平整了,确实办了件大好事。”居民李志忠说。

为老旧小区加装电梯是很多居民的期盼。桥东街道双一社区的工作人员在

走访中发现,山西日报社宿舍17号楼共有7层,居民的年龄普遍较大,对加装电梯的呼声很高。今年4月底,社区组织居民代表、物业共同商讨为老楼加装电梯。对于个别不同意的居民,社区干部请来施工人员耐心解释,打消其顾虑。经过几个月的努力,工程顺利动工。“这下,随时都能下楼买东西了。”开工当日,居民们喜笑颜开,畅想着日后便捷的生活。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。在迎泽区,从部门到单位,从街道到社区,切实把党史学习教育成果转化成为办实事、解难事的实际行动,在深化党史学习教育中滋养为民情怀。

为了让居民不出小区就能买到新鲜蔬菜,老军营街道劲松社区联合爱心企业,定期开展“爱心蔬菜进社区,真情服务暖人心”公益惠民活动,为居民送菜上门。

桥东街道建铁社区,为解决老年人做饭难、吃饭难的问题,社区联合三晋国际饭店,把配餐车开到“家门口”。居民郭师傅说:“菜品荤素搭配,咸淡适中,特别适合我们老年人,社区还主动给行动不便的

老年人免费上门送餐,真是太贴心了。”

为了给纳税人提供更便捷的服务,迎泽区税务局建立了专门的微信群,把税收优惠政策第一时间告知纳税人。除了答疑解惑,群里还定期推送宣传辅导视频、温馨提示通知,对纳税人关注的热点、疑点问题展开宣传辅导,更好地为其提供精准、个性化税收服务。

为了缓解群众停车难题,迎泽区对部分空地改造再利用,建设了“便民临时停车场”。同时,推行停车位错时共享、动态调整停车位,协调驻地单位和居民小区开放内部停车场,全力为居民提供停车便利。

民生连着民心,随着“我为群众办实事”实践活动的深入推进,一大批民生实事得到回应和解决。目前,迎泽区共梳理449项民生实事,已办结439项。群众关注的老旧小区改造、市容环境管理、行政审批效率、社会保障能力等方面的问题逐步得到解决。

一件件民生实事的落实把居民曾经的“烦心事”变成了“暖心事”,“幸福迎泽”的模样也在这一过程中变得清晰可见。 记者 王勇 通讯员 兰杰

## 聚焦疫情防控

市疫情防控办提示:

### 不信谣不传谣不造谣 严格遵守疫情防控要求

本报讯(记者 刘涛)目前,国内有中高风险区29个。为有效防范新冠肺炎疫情输入传播风险,12月4日,市疫情防控办提示,各类公共场所、机关企事业单位要严格落实佩戴口罩、测体温、查验健康码和行程卡等疫情防控措施。特别是建筑工地法人单位要认真履行主体责任,全面摸排所有人员近14天内旅居史,对有中高风险区及其所在地市旅居史人员及时向社区报备并严格落实健康管理措施。

11月28日以来有北京市海淀区、陕西省咸阳市,11月19日以来有河北省石家庄市旅居史的人员,要主动向所在社区(村)、所属单位、所住酒店

报备,并积极配合做好7天居家隔离医学观察措施。对石家庄市鹿泉区山尹村的返(抵)并人员实施14天集中隔离医学观察措施。

广大市民非必要不前往中高风险地区所在地市及有病例报告的地市,如必须前往,务必全程做好个人防护,返并后按规定落实隔离医学观察。其他跨省出行人员返并后,要主动做核酸检测,做好个人健康监测。要保持良好个人卫生习惯,切实做好个人防护,正确佩戴口罩,勤洗手、常通风、不聚集,主动接种新冠疫苗。不要恐慌,保持良好心态,不信谣、不传谣、不造谣,严格遵守疫情防控要求。对隐瞒旅居史造成严重后果的人员,将依法追究。

## 公产权房办证遇疑惑 规资部门现场解答

本报讯(记者 齐向真 通讯员 王林昇)“您好!我们单位职工住宅楼有50户,其中20户还没有办理房产证,像这种情况我们应该怎样为住户申请房产证呢?”“请您帮忙查查我们小区房产证办理走到哪个程序了,可以吗?”12月3日,市规划和自然资源局主要负责人带领相关业务骨干主动上门服务,联合山西省机关事务管理局为省直42个厅局单位,进行了省直单位政策性住房首次登记清零培训,现场为省直单位职工解答办理房产证时遇到的疑惑,对太原市范围内出售经济适用房、公房等房屋进行了政策解读。

市规资局副局长荆庆年介绍,省直单位的政策性住房即单位的公房,一部分已经完成了不动产首次登记,按照流程应先由房管部门办理公房出售评审手续后,再到不动产登记中心办理转移登记。但单位在进行公房出售时的价格与房管部门认定价格差距很大,如按照房管部门价格办理,省直单位要对不同时期购房人房款多退少补,税收方面也存在障碍,单位很难实施,导致一直无法办理公房转移登

记。

为了切实解决省直单位公房办理房本的难题,我市出台《关于“清零行动”相关问题的处理意见》指出,对于纳入处遗范围的公房,以单位成本价出售的房改房和以经济适用房价出售的项目在办理不动产转移登记时,不再办理公房出售评审手续,依据现状单位和购房职工重新签订售房合同,直接到税务部门完税后,再到不动产登记部门办理转移登记。

省直单位要负责认定职工当时是否具备购房资格。合同签订日期可以为重新签订之日,但要明确实际购房日期,并注明应执行房改房还是经济适用房的政策。购房人实际购房为2004年5月18日以前且符合购房条件的,单位和购房人签订房改房出售合同,不动产登记部门按照成本价出售的房改房为购房人办理不动产转移登记。购房人实际购房为2004年5月18日之后且符合购房条件的,不动产登记部门按照经济适用房为购房人办理不动产转移登记,实际售房价格由单位自行认定。



12月4日,青年书画家胡诗月的“书画颂航天英雄”展览开展。本次展览旨在弘扬航天精神,普及航天知识,激发市民崇尚科学、探索未知、敢于创新的热情。 李学军 宋卫东 摄

## 巨轮街道举办“开门第一课”

本报讯(记者 袁剑锋)12月2日,杏花岭区巨轮街道社区“两委”培训班开班,全体社区“两委”干部宣读履职承诺,并明确了3个角度11个方面的工作新目标。

开班仪式上,巨轮街道先组织与会人员观看了《星光下的赶路人》微电影。接着,北大街东、沙河堡和胜利西街社区党组织书记,作为新任社区干部作了任职表态发言。程家村西社区党支部书记带领全体社区“两委”干部宣读履职承诺:对党忠诚讲规矩,为民服务树形象;履职尽责重

执行,攻坚克难勇担当;谨言慎行知敬畏,洁身自好守纪律;团结共事顾大局,共启巨轮新航程。

据介绍,巨轮街道要求社区“两委”班子要展现“忠诚型”“哨兵型”“团结型”“冲锋型”“清廉型”的社区干部新形象,并明确了3个角度11个方面的工作新目标,要在加强党的建设、高质量推动经济发展、改善民生福祉上下功夫。

随后,该街道还计划围绕基层党建、信息、民政、纪检等重点工作开展培训,并举办团建沙盘活动。

## 首邑北路社区修路暖人心

本报讯(记者 毕晶晶)“多少年的泥泞土路变成沥青路,不仅出行方便了,周边环境也变好了,社区为居民做了一件大好事”。12月4日,看到年久失修的土路变成了崭新平坦的路面,阳曲县首邑北路社区居民连连感叹。

在党史学习教育“我为群众办实事”实践活动中,首邑北路社区党支部切实为民办好事,东堡子道路的蝶变就成了社区为民排忧解难的缩影。一直以来,首邑北路社区水泉一

巷东堡子道路是土路,一到雨季就严重积水,影响居民的日常出行。

为尽快消除隐患,保障居民安全出行,首邑北路社区通过“社区吹哨、部门报到”机制上报了居民希望修路的微心愿。阳曲县住建局积极认领并主动和社区对接,第一时间查看现场,确定修路具体内容。随着破损的路面被凿破、开挖,铺上柏油,经过施工队加班加点,东堡子道路铺设成了平整沥青路,获得社区居民的一致好评。