

公共场所不应打扰他人

使用手机时请别开“外放”

公交车内人不多，刚准备闭目养神，旁边突然响起了大音量的音乐。最近，公交三公司工作人员在车厢内阻止了多起手机声音外放事件。连日来，记者走访公交车、医院、餐厅等公共场所，发现“手机声音外放”是市民最厌恶的公共场所陋习之一。

车厢内“共享”音乐

12月2日中午1时许，市民刘女士乘坐19路公交车。车厢内人不多，她找了一个沐浴在阳光下的座位，准备闭目养神一会儿。没想到刚闭上眼睛，后面就传来一阵激昂的音乐。她扭头查看，原来是一名男乘客用手机看视频，声音外放，音量还不小。刘女士善意提醒，对方关掉了视频，可没过一会儿，声音又传来了。这时，公交车进站停靠，公交司机也注意到了这个情况，走到车厢中劝说，男乘客才极不情愿地收起手机。

公交修理工曹师傅乘坐820路公交车外出时，也遇到了一个用手机外放音乐的小伙子，声音还挺大，听上去有些刺耳，车厢内的乘客都刻意远离他。一名女士无法忍受，上前要求小伙子关掉音乐。两人话不投机，产生纠纷。曹师傅见状赶紧上前调解，有好几名乘客也指责小伙子的不文明行为。小伙子担心引发众怒，便关掉了音乐，收起了手机。

公交三公司工作人员介绍，如果在公交车内发现类似情况，公交司机一般都会提醒乘客戴上耳机或调低音量，以维护车厢秩序。

医院餐厅也高发

记者在走访医院、餐厅等公共场所时，发现“手机声音外放”现象也比较普遍。

12月3日，记者来到太原市中心医院，在一处候诊区，不仅有用声音外放模式看视频的，还有聊微信的。因环境嘈杂，有人一条微信语音要听好几遍，声音越来越大。一名陪同人员说，家人患病本来心情就不好，候诊时还不断听到手机外放的声音，就更加烦躁了。

一名患者告诉记者，前段时间他住院接受治疗时，同病房的病友和家属用手机看视频时，几乎都是声音外放。此外在上厕所时，手机声音外放的情况更加普遍。他虽然感觉很烦，但碍于情面，也不好意思说什么。

12月4日晚，记者在开化寺街上的一家饭店就餐。半个多小时的时间里，周围传来的手机外放声音不断。特别是独自一人吃饭的顾客，很多都是边看视频边用餐，声音非常大。



漫画来源于网络

不应该打扰他人

12月5日上午，记者来到松庄公交总站。对于在公共场所，将手机声音外放的行为，随机走访了50个市民。每个人都遇到过类似情况，其中约七成市民表示“不能忍受”。当询问如何处理时，大多数人选择远离。

据了解，目前，已有很多城市出台规定，明确乘坐地铁时禁止电子设备声音外放。不少喜欢用手机看小视频和追剧的人，已养成了出门带耳机的习惯。

公交三公司相关负责人表示，他们

曾通过走访调查等方式，总结过市民最反感的乘公交车陋习，“手机声音外放”位列前位。这种行为不仅不文明，容易引发乘客间的矛盾，还存在极大的安全隐患。

采访时，不少市民表示，我市虽然没有相关规定，但大家在公共场所使用手机时，请尽量避免声音外放模式。公共场所不打扰别人，同样也是一种文明的体现。

记者 袁剑锋 通讯员 张玉珊

183034 消费者的声音

买到伪“24K金饰品” 消协协助退货

看到某电视购物广告介绍一款8件套价值398元的24K黄金饰品，杨先生下了单。第二天快递送货上门，杨先生打开看，外表不错，但对整体品质不满意，便拿着该饰品请专业人员鉴定。经鉴定，这款饰品基本没有黄金成分，达不到24K金饰品的标准。杨先生遂提出退货，商家却以各种理由推脱。

遇上这样的事，杨先生该咋办？消协值班律师山西弘韬律师事务所郭娜律师认为，杨先生通过电视购物渠道购买的“24K黄金饰品”可以退货，但前提是商品应当完好，经营者应当自收到退回商品之日起七日内退还消费者支付的商品价款。

根据《消法》第二十五条规定，经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，消费者有权自收到商品（消费者定制的；鲜活易腐的；在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品；交付的报纸、期刊此四类商品除外）之日起七日内退货，且无需说明理由。这也就是平常所说的“七日无理由退货”。

此外，经营者的商品宣传是24K金，经鉴定不符合24K金的质量标准，根据《消法》第五十五条规定，已经涉嫌欺诈，经营者要“退一赔三”。杨先生可要求经营者以购买商品价款3倍的标准进行赔偿。根据《消法》第四十五条规定，广告经营者、发布者发布虚假广告的，消费者可以请求行政主管部门予以惩处。

杨先生最终在消协帮助下退货成功。消协工作人员提醒广大消费者，非现场购物应当慎重。在受理的相关投诉中，电视购物的投诉屡见不鲜，尤其是老年人上当受骗者居多，建议老年消费者选中商品下单前，征求子女或亲朋好友意见之后再决定是否购买，避免落入消费陷阱。

记者 霍铮 李晓琳

线索征集

消费关乎你我他，消费纠纷、购物疑惑、消费心得……我们事事关心，“18303412315”——晚报消费维权热线在这里等您，欢迎提供有效线索。您可短信留言或将线索发送至邮箱：tywbx1@163.com，期待热情参与。

花卉进万家 扮美你我他

本报讯（记者 李杰华）12月5日市创森办消息，近日由市创森办、小店区委统战部、小店区归国华侨联合会主办，“创森进社区，花卉进万家”共建绿色家庭活动在太航社区举行。

“您知道太原市‘创森’的吉祥物叫什么吗？”“今年是开展全民义务植树的第几年？”活动现场，在为居民奉献了精彩纷呈的文艺节目的同时，还穿插着“创森”有奖竞答。在场的群众纷纷举手发言，现场一片欢乐和谐。

通过充满趣味性的方式，让群众加深了对“创森”的理解和印象，进一步激发全民参与“创森”的热情，为全面再现“锦绣太原城”盛景贡献积极力量。

市国土绿化中心主任马东升表示，开展此次活动，旨在持续推进“创森”进社区、进校园、进企业、进军营，让更多的市民了解创森、支持创森、参与创森，享受到创建国家森林城市的丰富成果。

一盆盆健康鲜绿、生机勃勃的吊兰

吸引了许多社区居民的驻足围观。现场为市侨属、侨眷代表和居民代表赠送了吊兰，并为3位创森网络代言人颁发了证书。在场群众纷纷表示，通过参加此次活动，了解了“创森”的重要性，今后将争做创建森林城市的倡导者、引领者、实践者和呵护者，共同为太原市创建“国家级森林城市”贡献力量。



我市撤销两企业登记(备案)

本报讯（记者 陈剑）12月4日从市审批局获悉，山西吉运祥和化工有限公司、山西臻旭琪昕化工有限公司因违反国家相关法律规定，被依法撤销设立登记(备案)。

根据太原市市场监督管理局调查结果，上述两家公司在申请公司设立登记(备案)时，冒用他人身份信息，提交虚假材料，以欺骗手段获得登记，违反了《中华人民共和国行政许可法》第

三十一条的规定。依照《中华人民共和国行政许可法》第六十九条第二款的规定，决定撤销其公司设立登记(备案)，并要求交回营业执照。两化工企业被撤销登记。

刷单被骗10万 警方及时追回

本报讯（记者 刘友旺 通讯员 王亚楠）“公安机关不仅抓了坏人，还帮我把我被骗的10.4万元全拿回来了。”这几天，古交居民康女士心情大好。12月5日，古交市公安局消息，该局刑侦大队从康女士刷单被骗案入手，抓获3名“帮信罪”嫌疑人，为受害人挽回了全部损失。

今年11月20日，康女士上网时遭遇刷单骗局，对方以高额返利为诱饵，骗了她10.4万元。接到报警后，古交

市公安局刑侦大队民警立即展开侦查。警方发现，康女士被骗的钱款汇入了3个银行账户，户主分别是我省新绛县人张某和河北人薛某、甘肃人芮某。12月1日，根据前期侦查掌握的线索，民警分别在北京、河北和吉林，将3名嫌疑人抓获并押解回并。

经查，今年以来，年龄均为20多岁的3名犯罪嫌疑人，为了牟取非法利益，在明知出售的银行卡用于网络犯罪活动的情况下，仍将名下的多张

银行卡出售给电信网络诈骗犯罪团伙。初步查明，3名嫌疑人出售的银行卡涉案金额达700余万元。

嫌疑人落网后，民警坚持侦查破案与追赃挽损并重，经耐心工作督促张某、薛某、芮某主动退还受害人损失10.4万元。

目前，张某等3人因涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪，已被取保候审，案件在进一步侦办中。

谎称帮忙“捞人” 诈骗现金5万

本报讯（记者 张晋峰 通讯员 温强）我市男子马某，谎称可以帮助王女士的丈夫免受刑罚，轻而易举地诈骗了王女士的5万元“好处费”。12月5日，万柏林警方通报，马某已被和平南路责任区刑警队民警抓获。

11月中旬，王女士向和平南路责任区刑警队报案，称其被一马姓男子

诈骗了5万元。原来，今年8月，王女士的丈夫因涉嫌犯罪被警方抓获，并采取强制措施。马某得知这一情况后，找到王女士称他有“关系”，可让王女士的丈夫免于起诉或者判缓刑，但需要一定的“好处费”。王女士信以为真，便给了马某5万元钱，但事情却迟迟没有着落。最终，王女士发

现受骗，这才向警方报案。了解情况后，民警立即追查马某行踪，最终将其抓获。

审讯中，马某对诈骗王女士的事实供认不讳，而赃款均已被其用于个人消费。目前，马某已因涉嫌诈骗被刑事拘留。