

时评 适老化改造,提升老年人幸福感

□ 王桂娟

话外音
宋鹏伟

滨河社区党群服务中心安装上了轨道座椅式“爬楼机”，帮助老年人前往日间照料中心、社区食堂，解决上下楼难题。（《太原晚报》12月7日）

第七次全国人口普查结果显示，2020年我国60岁及以上人口为2.64亿人，占比达18.70%。且“十四五”期间，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。另外，数据显示，目前我国90%左右的老年人居家养老。在这样的背景下，健全养老服务体系，推进老年人家居和公共服务的适老化改造，显得尤为迫切。

安装轨道座椅式“爬楼机”，老旧小区加装电梯，让很多住在较高楼层的“空悬老人”能方便、安全地下楼，这是适老化改造的太原实践。近年来，我国大力推动适老化改造工程，但是与老龄化现状以及庞大的适老化改造需求相比，当前的适老化改造还处于起步阶段，我们还需要持续发

力，久久为功。

适老化改造先要“改造”意识。目前我国社会对于居家适老化改造的意识还不够到位，从家庭个人到企业政府都未能建立起完整的适老改造观念。有些老年人，虽然年龄大了，但是内心总是不服老，不愿意主动进行居家适老化改造；有些儿女，认为对父母的孝顺，就是常回家看看，给父母“捶捶后背揉揉肩”，却没有意识到父母年龄大了，为父母对家居环境进行适老化改造，也是孝顺的一种方式。提升全社会的适老化改造意识，需要政府部门加大宣传推广力度。

适老化改造还要丰富适老化产品，满足不同需求。目前我国的适老化产品种类相对于日本韩国还比较少，只有三千多种，只有日本的十分之一。不同的老人，身体状况，家居环境、经济能力都不同，“一千个老年人家庭，就需要一千个适老化改造

方案”，有的老人需要安装马桶无障碍扶手，有的需要紧急呼叫铃，有的需要防摔倒的辅助用具。加大产业扶持力度，激发市场活力，适老化改造也需要“私人订制”，产品和服务够好够多，才能满足不同老年人，不同家庭的个性化需求。

适老化改造更需要政府加大财政补贴力度。不断加大财政对养老服务的投入，用好“钱袋子”，在公共交通、设施、环境进行适老化改造等方面持续着力，才能保障适老化改造持续推进下去。

太原正在实施的老旧小区改造工程，就是适老化改造的“东风”，相关部门应该在老旧小区改造、城市更新项目中，将标准化的“适老化”改造一同设计进去。

适老化改造，是为了更人性化地便利老年人生活，让我们的城市更有温度，让生活在这里的老年人更有幸福感、获得感。

文明
微评

交通礼让 礼在让先

□ 宋鹏伟

新司机和老司机，一个明显的区别在于，新司机容易动怒，甚至路怒，而老司机则更加淡定。细究起来，车技是重要原因：新手操作不熟练，心理又紧张，稍有意外情况，便容易让自己陷入焦虑之中。相反，老司机更有经验，对于很多意外情况早有预判，所以才能更加从容地应对。

最常见的情况，就是并道加塞。很多道路只有一条左转道，同时也允许掉头，所以赶上高峰期，经常是车满为患。面对这种情况，有些司机偏偏不愿按部就班地在后面排队，总喜欢在进入实线车道前加塞插队。有的是看准前车启动时机猛然并道，有的则是大摇大摆地拉开架势，切香肠式的一点点往进挪，逼别人礼让。尤其是在前车启动那一刹那，两车同时加油，车距往往不足10厘米，着实惊险刺激。遇到这种情况，有些司机选择大度地

礼让，但问题很快又来了——让了一辆又来第二辆，惹得后面老实排队的司机们怒气冲冲地按喇叭……

必须承认，不论你车技有多高超，一旦双方都抱着必胜的决心，甚至将其作为面子大事来看待，事故往往就在一念间。很多剐蹭事故就是这么来的，一旦你心里想的是“大不了撞了”，那就真可能撞了。其实，道理大家都明白，但想要真正减少类似隐患，除了保持良好心态以外，还需要有更多的同理心，学会换位思考。

首先，虚线允许变道，这意味着插队本身并不违法；其次，变道有条件，既要打转向灯，也须和后车保持合理车距。这几乎意味着，礼让并不是本分，如果后车不允许你变道，你就不能硬变。其实，现实中很多情况都没有那么泾渭分明，但加塞司机对其中尺度却都心知肚明——换做

你是对方车辆，会怎么想？但反过来想，加塞的人或许是遇到了十万火急的事儿，也可能是外地司机对路况不熟悉，既然自己也不着急，怎么就不肯让一让呢？

陌生人社会，依靠规则运行，也离不开人情。笔者在现实中遇到过这样的情景：正在左转道排长队，这时一辆汽车从右后方驶来，摆明了是要插队。正当笔者摩拳擦掌做好了一较高下的准备时，对方的车窗打开，司机歉意地笑着说：“不好意思，我着急接娃娃，能不能让我一下？”有几个人会拒绝这样礼貌又合情合理的请求呢？可见，大家不是不能让，关键在是否考虑到对方的感受。车技不行就贴个“新手”标志，遇到车辆礼让，紧赶两步走过斑马线，这些都是小细节，却无不反映出对他人感受的在意。只要我们将心比心、有礼在先，很多矛盾都会自然化解，让文明与和谐陪伴在左右。

论语

完善医疗服务 先治“天书病历”

□ 张西流

习女士多番联系诊所维权无果，一气之下将情况反映至越秀区卫生健康局。经过现场检查、多番调查取证，近日该事件迎来新进展。据国家企业信用信息公示系统，2021年8月12日，海斯口腔因未按照国务院卫生主管部门规定真实、准确、规范填写病历，根据《医疗纠纷预防和处理条例》第四十七条第（四）项，处以警告并罚款30000元整。（《南方都市报》12月8日）

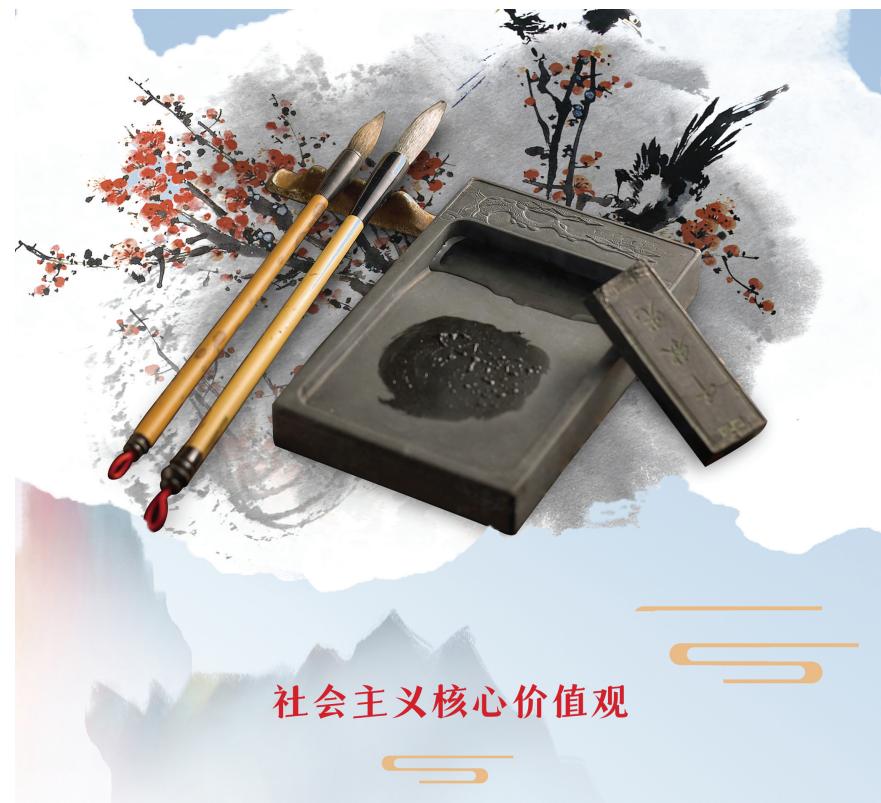
病人到医院就医看病，就是想知道自己患的是什么病，用的什么药。医生在书写病历和处方时，把字写工整、清晰和规范，让患者看得懂，也是对患者最起码的尊重。如果连这点小事都做不到，还谈什么医疗服务？如此语境下，在“找百万大V矫正牙齿致牙骨开裂”事件中，海斯口腔因未按照国务院卫生主管部门规定真实、准确、规范填写病历，被处以警告并罚款30000元，显然具有警示意义。

然而，海斯口腔因未真实、准确、规范填写病历被处罚，仅是一个方面。根据相关规定，由于病历书写问题影响鉴定的不利后果，应该由医疗机构承担。可见，习女士也可以据此追究海斯口腔的民事赔偿责任。不可否认，目前在医疗服务中，“天书病历”频现，饱受社会诟病。从小处讲，有违医疗规范和职业道德；从大处讲，侵犯了患

者的知情权和选择权。特别是，从深层面来看，有的是利益驱动和医德缺失所致，如开“大处方”、过度诊疗等。

按照有关法律规定，病历、处方属于证据一类，因此，它们具有科学性、权威性及严肃性，一旦发生误诊、错诊引起医疗纠纷时，它们将发挥直接的作用。事实上，医患之间信息不对称，是引起医患纠纷的重要原因。鉴于此，原卫生部2010年制定的《病历书写基本规范》要求，“病历书写应规范使用医学术语，文字工整，字迹清晰，表述准确，语句通顺，标点正确。”同时，消费者权益保护法也有明确规定：“消费者享有知悉其购买、使用商品或者接受服务的真实情况的权利。”既然“天书病历”，有违相关法律和医疗规范，就应该进行规避和治理。

换言之，病历填写不规范被处罚，倒逼完善医疗服务。然而，完善医疗服务，仅真实、准确、规范填写病历还不够。首先，完善的医疗信息化，可以满足患者的知情权，减少医患纠纷，多方促进医患之间的信息对称。一方面，应倡导医生多开电子病历和处方，并告知患者电子病历和处方的内容，避免不必要的药品浪费；另一方面，患者应主动提出知情要求，与医生共同商定相关诊疗方案，发现医生有违规行为，应及时投诉。



社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善



太原市文明办

太原市文明办

新闻：我省高速公路车辆救援服务收费由行政事业性收费转为经营服务性收费。为规范高速公路车辆救援服务收费行为，维护当事人的合法权益，保障车辆救援服务正常运行，省发改委起草了《关于高速公路车辆救援服务收费标准及有关事项的通知》，向社会公开征求意见。拖车服务按照作业里程计费，根据不同车型，拖行10公里以内收费标准最低350元/车·次，最高850元/车·次；拖行10公里以上，每超1公里加收标准最低10元/公里，最高35元/公里。吊车服务按次计费，上限收费标准最低800元/车·次，最高2600元/车·次。（《太原晚报》12月8日）

旁白：明码实价，便于监督。

新闻：12月7日，记者从市安全生产委员会办公室获悉，按照市委市政府关于当前安全生产和消防工作的总体部署，深入推进消防安全专项整治三年行动，市安委办决定从即日开始至12月31日，在全市范围内开展建筑工地火灾隐患排查治理专项行动，坚决遏制重特大火灾事故。（《太原晚报》12月8日）

旁白：未雨绸缪，将隐患遏制在萌芽状态。

新闻：日前，上海市消保委针对快递保价费进行了测评。各快递公司对保价都有自己不同的要求和计费方式，保价费用差别明显，同等申报价值的快件保价费用可能相差近10倍。不少消费者认为保价价值就等于消费者能获得的赔偿金额，但是快递公司却有一套自己的计算方式，因此针对快递保价的纠纷频频出现。（《北京青年报》12月8日）

旁白：保价乱象需要整顿与规范。

投稿邮箱:tywbpb@163.com