

# 可以微小 但要有光

## ——记“三晋最美家庭”岳丽霞一家

和岳丽霞聊天,话题不时被扯远再拉回,那份熟捻仿佛是天天在电梯里头微笑的热心邻居。岳丽霞说自己“没技术”“没脾气”,可就是这样一个人,丈夫踏实贴心、儿子自立上进,自己在社区的工作也赢得一片赞誉。2021年,岳丽霞一家被评为三晋最美家庭。

岳丽霞毫不讳言,自己曾经是半个“家庭妇女”。

2003年,岳丽霞结婚后,丈夫代志林为了守在老婆和儿子身边,辞去了外地待遇还不错的工作,靠做临时工赚钱养家;岳丽霞主要在家带孩子,空闲时间打打零工。这些年,很多代志林昔日的伙伴和同事都已事业有成,岳丽霞夫妻却没有抱怨,对自己的生活状态很满足:“一家人守在一起,就是好日子。”

平淡的日子,从2013年开始,变得不一样起来。

2013年,岳丽霞应聘到迎泽区柳巷街道开南社区工作。年过四十才开始“上班”,岳丽霞很珍惜这次机会,却没承想,社区工作的忙碌远远超过了她的想象。

“社区工作没有我想象中的‘早八晚六’,取而代之的是经常性的‘5+2’‘白+黑’,风里来、雨里去,遇到急活,加班更是家常便饭……”说这话的时候,岳丽霞刚刚理顺手头的220多户不动产确权登记资料。连续20多天加班加点,一次次电话询

问、上门摸查,甚至到开发商手里查阅原始资料,“220多户的情况现在都印在了我的脑子里。”

忙到经常顾不上接送孩子上下学,甚至周末都顾不上给孩子做一顿可口饭菜,一下子从家庭妇女变成了家里最忙的人,岳丽霞的“角色巨变”却并没有给小家庭带来什么忙乱。“丈夫很理解我,默默帮我分担了很多家务事,为了接送孩子,还在儿子学校附近找了一份物业工作;更让我欣慰的,儿子也像个男子汉一样懂事。”

说起儿子,岳丽霞一脸掩饰不住的骄傲。和睦的家庭氛围,相互理解、支持的父母,在这样家庭长大的代奇睿自信自立。16岁的小伙子已经学会为自己的目标付出坚持和努力:2020年疫情防控期间,很多孩子因为离开校园上网课而成绩有所下滑,代奇睿却靠刻苦自律在中考前实现逆袭,考入理想的重点高中。“我们夫妻文化水平不高,孩子从小到大,家里的事情基本不会瞒着他,都会和他商量;在成长路上出现的任何问题,我们从来不会简单地批评和否决,而是像朋友一样设身处地探讨解决。现在,我在工作上遇到困难,也会问问孩子的意见,他的思路和想法,经常给我很大的帮助。”岳丽霞笑着说。

把孩子当作朋友一样的岳丽霞,在工作中对居民和同事同样诚心以待。

“岳岳在不在?”“岳岳快来帮帮忙!”在开南社区服务中心多呆一会儿,你会听到这样的声音。岳丽霞在社区里公认人缘好,同事们都说:“进小区如果和岳姐分一组,一上午别想回来。每个遇到的居民,都要聊几天。岳姐的好脾气,在全社区都数得着。”

这份好脾气让岳丽霞成了社区头号“救火队员”,无论什么样的邻里纠纷,岳丽霞都能通过聊天,用换位思考潜移默化地帮助对方转变态度;无论居民遇到什么样的难题,岳丽霞也都会当作自己的事情一样,倾力帮忙解决。“很多人觉得社区工作每天面对家长里短,繁琐得让人头疼,我却真心喜欢这份工作,喜欢这种为人排忧解难、被人需要的感觉。”这是岳丽霞的真心话。

凭着高度责任心和热心细致的工作态度,岳丽霞从一名普通的家庭妇女逐渐成长为尽职的共产党员、先进个人、居民一致好评的社区干部。她的故事再一次证明,即使是平凡人、平凡家庭,只要努力,就能迎来高光时刻。

记者 张波  
(图片由受访者提供)



传承好家风好家训

## 社区成立多彩兴趣小组

### 居民在家门口享受精神大餐

机器人教室里,10岁的童童津津有味地动手搭建模型。在隔壁的舞蹈室,姥姥、奶奶穿着表演服舞起来……尽管是周末,但老军营街道劲松社区内热闹非凡。为了丰富居民生活,劲松社区新时代文明实践站开办了10个兴趣班,周末也“不打烊”,让居民在家门口坐享精神大餐。

#### 孩子的“乐园”

“妈妈,我要约课!”12月10日下午放学后,童童就着急地让妈妈约课。是什么课这么受孩子欢迎?

原来,童童约的是社区的机器人课程。机器人课程收费相对较高,在外面上一节课得一二百元,加之路程较远等原因,一些对机器人课程感兴趣的孩子无法满足学习。社区便请来老师,为孩子义务教授机器人课程。

从10月份开始,每周五下午,居民可在微信群接龙报名,上课时间是周六上午9点到11点。“我们每次不光能搭建,还能学习编程,机器人太好玩了!”提及机器人课程,童童喜上眉梢。妈妈说,孩子自从参加了机器人课程,周末变得丰富而有趣。

#### 老人的“舞台”

伴随着明快的节奏,58岁的刘大姐舞动着身体,十分陶醉和享受。

自从有了外孙,刘大姐的日子就变得十分充实,却也不乏辛苦。周一到周五,女儿和女婿上班,外孙就交给了勤



快的姥姥照顾。女儿和女婿周末休息,刘大姐也寻思着放松一下自己。在劲松社区,像刘大姐这样的姥姥和奶奶不少。为了方便她们,11月,舞蹈队成立后,特意选在周日活动。如今,舞蹈队共有十几位队员,平均年龄在50多岁。

舞蹈使她们及时“充电”,感受到生命的活力,更为她们提供了展现自我的舞台。

#### 10个兴趣组

在劲松社区,武玲丽每次出现,她温暖、亲切的笑容都会感染到身边的人。退休多年的她擅长文艺,在社区组建起两支合唱队。原本不爱出门的老人现在变得开朗爱笑,生活单调的老人添了更多亮色。与此同时,武玲丽也感受到老有所为的充实。“社区如同我的另一个家,将我的兴趣变成特长,成就了我们花甲老人展现退休生活风采的想法。年轻时忙于工作,现在可以完成心愿,做自己喜欢的事情。”

此外,社区还有编织、乐器、插花等多个兴趣小组。参加的居民从幼童到古稀老人,大家不用奔波,便能在社区找到自己喜欢的兴趣活动。

社区主任说,社区成立新时代文明实践站后,便琢磨如何丰富居民生活,提升大家的生活品质。今年8月起,社区邀请老师,成立10个兴趣小组,居民可免费参加。为了方便居民,即便双休日,社区工作人员也不休息,继续为居民提供便利。“看到大家满意,我们为居民服务得更带劲了,会继续在‘我为群众办实事’实践活动中,满足居民需求,为大家搭建更多学习平台。”

记者 侯慧琴 通讯员 金莹 文/摄



## 宣传反诈

### 网格员上门 教老人用智能手机

本报讯(记者 王丹 通讯员 尹永萍)12月13日,小店街道真武南路社区网格员深入20多个老年居民家中,普及智能手机使用方法、推广反诈APP下载方法、讲解新型诈骗套路,提高老年居民的防范意识。

当天下午3时许,社区网格员来到70多岁的裴志毅家中耐心教学,不仅帮老人下载了反诈软件,还手把手教老人如何注册和实名认证,并开启来电预警,为老人的手机安上“金钟罩”。

裴大爷很高兴,直夸社区工作人员考虑周到、服务贴心。“这个软件里有好多真实的诈骗案例,看了后能提升识骗能力。孩子们不在身边,我也不会弄这些,你们教得这么仔细,还和我聊天,我特别开心,欢迎以后常来家里坐坐,多跟我讲讲新鲜事。”

网格员上门时,还根据每位老人的需求,演示如何使用行程卡和健康码,以及如何使用微信视频聊天、便捷买菜小程序等。有些腿脚不便的老人当下就买了土豆、菠菜等蔬菜,愉快地等着送上门来,让智能手机成为生活中的“智能助手”。

本周开始,该社区网格员将深入50余名独居老人家中,为居民提供“量身定制”的精准帮助,让反诈宣传深入不同群体,让老年居民真正享受智能便捷的生活。

#### 有新意!

### 居民收到“反诈挂历”

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)新年将至,墙上的挂历又该换了。12月13日万柏林消息,神堂沟街道国兴社区为居民送上一份别样的新年挂历:一张普通的挂历纸加上了“国家反诈中心”APP下载流程后,成为了社区反诈宣传的新载体,实用又有新意。

“新年新气象,反诈莫要忘”“诈骗手法日益新,你我务必要小心”在2022年到来之际,为让居民群众更加深入了解反诈知识,使他们在面对诈骗时能增强辨别能力,国兴社区组织网格员开动脑筋,将反诈挂历送到居民手中。

这份接地气的“小礼物”,让居民称赞“太实用”,每看一次日期就加深一次印象,反诈知识也牢记在心了。

#### 法治宣传教育

## 暖气“闹脾气” 社区快处理

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)室外温度骤降,家中暖气的温度却怎么也升不上去,这是咋回事?12月13日万柏林消息,小井峪街道御德苑社区深入践行“我为群众办实事”实践活动,在接到居民反映的暖气不热问题后,第一时间入户处理,开启一场暖气“抢修战”。

这几天,气温又降低了,但西华苑四期一号楼管线离供热站最远,很多住户的家中温度较低。得知情况后,

社区工作人员第一时间入户解决。“我们的家中暖气不太热,屋里的温度始终不上去……”居民愁眉不展,急切地向工作人员反映相关情况。

对此,社区工作人员立刻联系热力站和物业,首先对西华苑四期热力站内的供热管道进行了实地查看,提升了站内温度并适当调压。随后,分别对高层段和低层段供水管进行了检测。

同时,针对部分住户存在进水、回水温度落差较大的问题,热力站工作

人员也提出可行性建议:对于暖气不热的住户,物业可以对户内进行排气、放水,清洗管井内的过滤网;同时,住户可申请专业人士清洗家中地暖管,清除水垢和铁锈,确保地暖管内供水循环通畅。

经过三方努力,供暖问题得到实质性解决,居民家中“回暖”。随后,社区也将解决情况通知在业主群内,并告知大家随时观察户内室温变化,如有问题及时联系社区,保障大家安稳过冬。