

别让您的银行卡“呼呼大睡”

“这么多年,不知不觉办了一堆卡,其实好多一直放着,压根就没用过。收到好几次你们的通知,现在终于妥善处理了。”12月12日下午,王女士来到家门口的中行大北门支行,在值班李经理帮助下,用智能柜台注销了名下9张卡中的7张。

您名下有几张银行卡?有多少长期闲置不用。今年以来,工行、中信、邮储、建行等多家银行发布公告,对长期不动的“睡眠账户”以及超量账户进行清理。目前情况如何?市民如何查询,该怎样处理?近日进行了走访。

处理办法各不同

“当初为啥办的早都忘了,只是最近需要用卡时,才发现无法使用。”提起这些卡,王女士皱了皱眉头。

接待她的中行大北门支行李经理介绍,根据全国统一安排,9月和10月,中行全国客服电话统一发送了短信通知提示市民,尽快到网点处理长期不用的睡眠卡,11月集中冻结了一批,中行大北门支行冻结了上千张。李经理表示,他们平时也会根据市民办卡时留下的信息,比如登记的身份证到期等情况,适时做出提醒。但由于有些市民更换了手机号码,有些市民填写的座机或小灵通早已停机,一部分市民并未收到通知。目前,如果在该行办卡达到5张及以上,就会被全部停用。

“办卡半年若无任何交易,就会被自动冻结,但不会产生费用。”山西银行解放路支行工作人员郭小玉介绍。交行城北支行工作人员石慧兵表示,第一张卡不收年费,从第二张起,每张收取年费10元。

有的银行以时间为限。邮储银行北肖墙邮政所工作人员李亮表示,2017年之后办理的,没有年费;2017年之前办理的,会收取小额账户管理费,具体为卡内余额100元之内的,每季度扣3元。光大银行北城支行大堂经理胡雪婷介绍,办卡超过半年未使用的,即会被自动冻结,不产生年费,如果开通了短信通知,每月扣2元,扣完为止。

退休人员领取养老金

今年资格认证你办了吗

本报讯(记者 李晓亮)2021年已接近尾声,不少退休人员在年内尚未进行资格认证。省人社厅12月14日发出提醒:退休人员享受相关待遇需要资格认证,请抓紧办理。

资格认证是退休人员领取养老金的前提条件,每年至少需要认证一次。目前,离退休人员可以通过国家社会保险公共服务平台网站或“掌上12333”等官方手机App进行认证,也可以通过“民生山西”APP、“老来”APP进行自助认证,或者通过亲朋的手机帮助完成认证。自助认证一般是指“刷脸”认证,登录指定平台,对着手机或者电脑做几个简单的动作就能够完成。高龄老人和行动不便的特殊群体,可以向人社部门提出上门认证申请,工作人员会上门协助认证。

之所以开展资格认证,是因为养老金原来

由退休人员所在单位负责发放,单位对职工的状况比较熟悉,一般不会发生冒领养老金行为。随着养老金实行社会化发放,全国社保经办机构每个月要给近3亿人发养老金,无法及时掌握每个退休人员的情况。如果不开展认证,可能会导致养老金被死亡人员家属冒领,减少社保基金存储额,损害所有参保人的利益。

如果在认证期间内,人社部门通过信息比对没有获取到退休人员的相关信息,退休人员也没有用其他方式进行认证,那么就有可能暂停发放未认证人员养老金。如果发现养老金被暂停,只要按要求完成认证,将恢复养老金的发放并进行补发。

人社部门提醒,在境外居住一样可以刷脸认证,退休出境人员可以通过外交部“中国领事”手机APP,完成刷脸认证。

“如今都是移动支付,出门购物只需带上一部手机,银行卡早就被‘打入冷宫’。”市民赵小红表示,上学时和工作后都办过不少银行卡,但现在经常用的也就一两张,“有的卡找不到了,有的卡已忘了密码。”

这种情况并非个例。根据央行数据,截至2020年末,人均拥有银行账户数达8.9个,全国人均持有银行卡6.4张,其中不少都成了睡眠卡。银行账户涉及资金安全问题,近年来,部分银行卡因闲置不用,被一些不法分子收集利用,成为实施欺诈的工具,造成一定危害。因此,这些睡眠卡存在隐患。

人行太原中心支行和山西银联相关人士表示,清理“睡眠卡”,有利于防范个人风险,避免自身账户被不法分子利用,也为银行账户安全筑起了一道防线。从银行角

度来说,应持续提升人性化服务和精准服务。在处理不同类型“睡眠卡”时,应给予温馨提示,以短信等方式主动说明情况,增强客户的安全感。从客户角度来说,也要定期梳理个人名下银行账户和资产状况,提升风险管理意识,在密码设置、账户登录管理等方面做好保护措施,及时注销“睡眠卡”,降低账户被非法盗用的风险。

同时,一定要注意保护个人信息,不出租、出借、出售金融账户,包括银行卡、支付二维码等。身份证有遗失经历、前期电话卡或银行卡有异常情况者,要抽空去查询名下是否有不知情的电话卡或银行卡,以免被当做“违法犯罪嫌疑人”,影响个人生活。对于确定已不再使用的“睡眠卡”,市民最好尽早凭身份证去网点处理。

注销流程很简单

“查个人账户?您用最新的二代身份证,到柜台窗口或者那边机器上,都行。”在工商银行五一一路支行,王小民咨询名下账户,值班经理指着大厅里的智能终端机介绍。

在智能机上,王小民插入身份证,进行人脸识别,一分多钟后,即查到名下所有账户,除了账户余额、可用余额等,还有查询、账户详情、降级、查询协议等多个链接。走访中了解到,各银行均需本人携带身份证,到该行任意网点或智能机上,查询自己名下在该行办理的所有银行卡,查询时不收取任何费用。查询后,可销户或者激活。

中行大北门支行李经理建议留一张卡,其余均应注销,如果有余额,可合并至一张卡中。他介绍,虽然这些“睡眠卡”在家放着不产生费用,但如果以后有需要再来办卡的话,很大几率会被拒绝。山西银行解放路支行工作人员郭小玉介绍,如果有需要,就唤醒;如果用处不大,建议注销。

交行城北支行工作人员石慧兵表示,需本人携带身份证和银行卡到网点销卡,如果卡没找见,需要先办理挂失。邮储银行北肖墙邮政所工作人员李亮表示,如果这些“睡眠卡”不销户,会影响之后办卡的额度、功能等。光大银行北城支行大堂经理胡雪婷也建议市民或者销户,或者按用途激活。

人行太原中心支行和山西银联相关人士建议,应及时摸清个人账户“家底”,到银行网点确认已经办理的各类银行卡;对于还需继续使用的银行卡,在归并账户时,尽可能开通账户余额变动短信提醒功能,及时掌握账户资金变动情况;对于不需要的银行卡,应尽快注销。

记者 李静

51家“文明小区”上榜,有你家吗

本报讯(记者 贺娟芳)小区的一花一木,业主的一言一行,共同描绘着一座城市的文明底色。12月14日,市房产管理局消息,我市一批管理规范、服务优良、环境宜居、安定和谐的“文明小区”名单出炉,共有太铁佳苑、大城小院、太原万科城等51家住宅小区上榜。

经基层推荐申报,各县(市、区)初审把关,市文明办和市房产管理局联合测评验收、专家评审等程序,选定51个小区作为2021年太原市“文明小区”。其中,小店区有保利香槟国际、光信·国信嘉园、太原星河湾小区、太原万科城等7家;迎泽区有半山国际花园二期、引黄住宅

小区等7家;杏花岭区有太铁佳苑、富力华庭等7家;草坪区有大城小院、友喜小区等7家;万柏林区有煤博小区、泰安小区等7家;晋源区有丽泽花苑、阳光汾河湾等7家小区;古交市、清徐县和阳曲县各有3家上榜。

“文明小区”的评价规则包括:小区党组织是否健全,业主委员会(物业管理委员会)建立及运行情况,文明风尚及宣传氛围,物业服务创新措施,小区环境和物业企业管理等多个方面。按照要求,各级物业管理主管部门会同街道、社区,在辖区内住宅物业小区全面开展“文明小区”评选及共建“美好家园”活动。

工商业用户

明年执行分时电价新办法

本报讯(记者 何宝国)发挥分时电价作用,保障电力安全稳定供应。省发改委12月14日发布《关于完善分时电价机制有关事项的通知》,自2022年1月1日起执行。

根据我省电力供需状况、可再生能源发展和季节性负荷变化等情况,将现行峰谷时段优化调整为:高峰时段08:00-11:00、17:00-23:00;低谷时段00:00-07:00、11:00-13:00;平时段07:00-08:00、13:00-17:00、23:00-24:00。同时调整峰谷价差,即高峰时段电价在平时段电价基础上上浮60%,低谷时段电价在平时段电价基础上上浮55%;尖峰时段电价在高峰时段电价基础上上浮20%。1月、

7月、8月、12月的18:00-20:00为尖峰时段。

我省鼓励工商业用户通过配置储能、开展综合能源利用等方式,降低高峰时段用电负荷,增加低谷用电量,通过改变用电时序降低用电成本。省电力公司会同山西电力交易中心,加快推进计费系统配套调整和分时计量装置安装调试,确保分时电价政策与电力市场有效衔接,以充分发挥分时电价信号的引导和促进作用。

省发改委要求,各地不得自行暂停分时电价机制执行或缩小执行范围,严禁以优化分时电价执行为名变相实施优惠电价。

相邻街道亮灯时间咋差了10分钟?

市政部门:光源类型不同

本报讯(记者 任晓明 通讯员 张启亮)两条相邻街道都安了路灯,亮灯时间却前后不同步,为啥?12月13日,市城管指挥中心答复市民:这是由于光源类型不同造成的。

12月12日,市城管指挥中心接到市民反映,称进入冬季昼短夜长,天黑时间提前。当天,回家路上,天色已黑,但看到坝陵南街上的路灯已经点亮,而相邻另一条街道坝陵路上的路灯,却迟迟不见点亮。大约等待10分钟后,坝陵路上的路灯才亮了。在同一区域,为什么有的路灯亮得早、有的路灯亮得晚?是不是因为路灯接通电源时间不同造成的?

对市民咨询的问题,市城管指挥中心受理派单到上述街道路灯管护单位——市市政公共设施建设管理中心。该中心工作人员核实,坝陵路和坝陵南街的路灯,接的是同一趟供电线路,路灯接通电源的时间也是同步的。市民之所以看到两条街道上的路灯,出现亮灯时间前后不一的现象,是因为坝陵路上的路灯采用高压钠灯。在正常工作条件下,高压钠灯的启动需要约10分钟时间。因此,坝陵路和坝陵南街上的路灯同时接通电源,坝陵南街上的路灯采用普通光源可以瞬间点亮,但坝陵路上的高压钠灯要等待10分钟才能点亮,让市民感觉路灯点亮有“时间差”。