

社区自编使用手册

教老年人玩转智能手机

“手机需求”135条

记者采访获悉,为了制作这本手册,十二院城全体社区干部和网格员花了很多心思。从11月初开始,社区干部和网格员们就制作了大量居民调查问卷,通过线上线下两种方式,对辖区老年人日常生活需求进行调研,逐一记录他们使用手机时产生的具体诉求,比如“办各类网上业务不会手机注册”“想下载App打车软件、购物”“不知道有政府补贴的网络优惠券怎么抢”等,通过半个月的走访和收集、汇总,大家整理出老年人“手机需求”共计135条,社区干部将其归纳整理为七大类,开始为编辑图书大纲和目录做前期准备。

文字简洁易懂

为了编辑好这本《玩转智能手机使用手册》,十二院城社区由一名副主任带领三人成立“临时编辑部”,大家达成共识:一定要将手机的使用方法写得非常简明易懂,把办事流程解释得一目了然。编辑过程中,有人负责文字、有人负责插图,有人负责和广告公司对接,讲解编辑意图,所有人都要从老年人的视角去遣词造句。

在编辑过程中,大家还会进行“角色扮演”,站到老年读者的角度,对编好的草稿进行当众诵读,再根据大家的意见进行修改调整,比如“这个步骤写得不够清楚”“这步骤跳得太快了,缺少中间环节”“多加一点操作细节”……连日来,“编辑们”不断修改,“临时编辑部”的灯光每天都很晚才关,但大家乐此不疲。

各类智能软件的推广普及,让生活越来越方便快捷,从获取资讯到购物出行,从社交娱乐到注册交费,很多事一键搞定。但对于众多老年人来说,面对智能手机却一筹莫展。为此,小井峪街道十二院城社区专门成立“临时编辑部”,全体社区干部和网格员悉数上阵,专门编辑整理出一本《玩转智能手机使用手册》,着力解决这一难题。从12月初至今,这本书已印刷上千册,发放450册,深受辖区老人欢迎。



详解手机功能

《玩转智能手机使用手册》共计32页,详细介绍了手机的各项功能。从如何调整字体、更换SIM卡、指纹解锁,手机音量调节、屏幕亮度调节,到如何备注微信名称、发朋友圈。从微信钱包、公众号、购物软件、网上挂号、导航软件的使用,到如何使用语音和文字聊天、如何发送照片、实时拍照等,还有手机交纳医保、水电费的方法。另外还详细介绍了80多条老年人用手机时常见的“疑难杂症”,每一项功能都配图例和说明,图文并茂予以讲解。

成了培训教材

12月1日和8日,十二院城社区将《玩转智能手机使用手册》作为教材,在辖区开办培训班,共有近百位老人参加。拿到书,听了课,大爷大妈们非常高兴。

“有了这个手册,我就不用再打扰儿孙们了,照着手册操作,我也可以自己解决好多问题啦。”家住30号楼66岁居民刘芳表示。11号楼的段大爷告诉记者“以前,功能复杂的手机可是我生活里遇到的一道难关,经常需要求助。现在好了,我以后随身都带着这个册子,太实用了。”“我家老人很喜欢这个手册,如获至宝,最近一段时间他下载了好多个APP,没事就研究。我看过段时间我得请教他了。”居民高国琴笑着说。

记者 韩睿 通讯员 田微

“白富美”只是华丽的外衣

“投资能人”诈骗钱财获刑15年

本报讯(记者 陈珊)用“保本高利”的华丽外壳包裹诈骗“核心”,吸纳资金972万余元,最后却玩起人间蒸发。12月13日,市中院发布消息,谎称有特殊渠道能办理二手房过桥垫资生意的被告人马某,经小店区法院一审和市中院二审,因犯诈骗罪被判处有期徒刑15年,处罚金50万元。

我市女子马某在旁人眼里是个体面的“能人”,特别擅长“投资”,追随者不少。2017年底,李某听朋友单某说,他的朋友马某做二手房买卖过桥生意,如出资“入股”利润可观,而且单某就在马某处有“投资”。李某心动了,便陆续转给单某60万

元投资款,很快本金和利润都顺利到手。

随后,打消疑虑的李某直接投资给马某,安心等着发财。到2020年3月底,李某先后转给马某共计1491万余元,其间回款1208万余元,对未回款的283万余元,马某打了一张300万元的欠条。之后,马某一直以各种理由推脱,后来甚至拒绝和李某联系。

李某赶紧联系单某,才发现单某的钱也要不回来了。

原来,马某的操作手法是,在前一笔“投资款”尚未到偿还期时,便告诉受害人又有新一单业务要做,让受害人继续出资,而且她每次都会把利润先付给受

害人,导致多名受害人都未起疑。

据受害人王某回忆,马某每次要做业务时,都会给发一些和业务员安排客户签合同的聊天记录和视频,王某为此借了多笔外债来“投资”,但持续投入巨额资金后却被马某“拉黑了”。

几名受害人后来发现,马某在微信朋友圈和抖音短视频里,经常会发吃喝玩乐的视频,打造自己“白富美”的形象。

庭审中,马某如实供述了罪行。钱到手后,她并没有做房屋过桥垫资生意,而是拿骗来的钱财拆东墙补西墙,在受害人之间互相返利,更多的则用于个人挥霍。

居民受伤行动不便 网格员送饭三个月

本报讯(记者 韩睿 通讯员 刘少敏)居民郝女士因腰部受伤行动不便,社区网格员王晓庆坚持每天中午为其送饭,至今已经三个多月。12月13日,郝女士致电社区,真诚致谢王晓庆。

家住长风西街万国城小区15号楼的居民郝女士今年63岁,独居多年,女儿在外地生活。因为曾经受过刺激,郝女士行为举止有些怪异。王晓庆上岗以

来,对她格外关注。9月中旬,王晓庆在该小区巡查数日没有见到郝女士,心里非常担心,马上登门了解情况,得知郝女士腰部受伤行动不便,王晓庆马上去购买膏药给她贴上。当了解到郝女士因此不能做饭时,王晓庆当即决定,每天中午给她按时送饭。没想到,这一送就是三个月。

每天中午11时30分左右,王晓庆准

时送饭到家,不早不晚。两人越来越熟悉了,在送饭时,还帮她代买蔬菜水果和鸡蛋。知道郝女士喜欢吃甜点,还精心挑选了甜点和午餐一起送给她。偶尔在郝女士家做饭时,一边炒菜一边陪她聊天谈心,舒缓对方的情绪,令郝女士非常感动。当天郝女士在致谢中表示“小王照顾我真周到,就像我的女儿一样。”

谎称能办理入学 冒充单身谈恋爱

“女能人”涉嫌诈骗被刑事拘留

本报讯(记者 杨沫 通讯员 翟晓杰)山东来并女子吕某丽冒充一所知名小学的老师,以能帮忙办理学生入学为由诈骗学生家长20万元。12月14日,公安晋源分局通报了这起诈骗案。

今年12月4日,公安晋源分局刑侦大队联合网安大队,根据线索在小店区

一居民小区将诈骗犯罪嫌疑人吕某丽抓获。

吕某丽,女,37岁,山东东明县人。经查,吕某丽于2020年5月以来,冒充我市一所知名小学的老师,谎称自己认识教育系统领导,以帮忙办理学生上知名小学为由,向一名受害人索要好处费20

万元,所得赃款全部用于偿还个人债务等。

此外,吕某丽还谎称自己单身,以“搞对象”为名诈骗了多名受害人。

目前,犯罪嫌疑人吕某丽已被公安晋源分局依法刑事拘留,案件仍在进一步深挖中。

注意!

冬季多种疾病易高发

本报讯(记者 刘涛)12月14日,市疾控中心专家提醒,进入12月,气温下降,很多疾病易高发,公众要注意防范流行性感冒、感染性腹泻、水痘等疾病,及时添加衣物,保持良好的生活卫生习惯,有效预防疾病发生。

冬季是流感的高发期,其传染性强,易在人多密集的场所传播。学生、幼托儿童、老年人、孕产妇、有基础性疾病者都是易感人群。专家提醒,日常要勤用肥皂或洗手液,并用流动的水洗手;室内要多通风,少去人流密集、空气不流通的场所;适度锻炼,增强抵抗力。如果出现发烧、打喷嚏、咳嗽等流感样症状时,要戴口罩,及时主动就医,避免带病上学或上班,主动做好个人和家庭成员尤其是小孩和老人的健康监测。

诸如病毒性感染性腹泻,每年秋冬季高发,传染性强,易在托幼机构、学校等集体单位传播。学校和托幼机构等集体单位要加强食品、饮用水、环境卫生以及厨工等从业人员的卫生管理。厨工如发生腹泻呕吐、患有化脓性皮肤病或其他传染性疾病时,要立即离岗。个人要增强卫生意识,饭前便后、加工制作食品前要洗手;食用烧熟煮透的食品,不吃生冷食物;注意营养搭配,多吃新鲜、易消化的食品;注意饮水卫生,多喝开水,不喝生水。

水痘在冬春季高发,传染性强,易在托幼机构和学校等集体单位传播。幼托儿童和学生是重点人群。专家提醒,要勤洗手,经常彻底清洗并消毒儿童的玩具;常开窗通风,保持室内空气流通。同时,在“知情、自愿、自费”的原则下,接种水痘疫苗。如果得了水痘,要遵照医嘱治疗,等到全身疹子都结痂后,方可去上学(班),避免传染他人。

冬季气温降低,也是哮喘、慢阻肺等呼吸系统疾病的高发季。专家提醒,这个时期,有哮喘、慢阻肺等基础疾病的患者要注意防寒保暖,防止伤风感冒;要避免烟尘、花粉刺激;天气寒冷时,避免室外活动,可在室内锻炼;要合理饮食,避免过度疲劳。