

# 从点滴暖心事看三晋“民生温度”

政府牵头“零工市场”解决务工人员的生计问题、用窗帘和高龄独居老人“对暗号”知安危、家门口的社区食堂服务亲切又平价……寒冬时节，记者走访三晋大地，从二三小事中感受“民生温度”。

## 他们，不再风里雨里 “蹲马路”

过去近30年间，山西省运城市盐湖区中银大道建北桥口一直是当地有名的零工“马路市场”。

清晨四五点钟，天还没亮，不少务工人员就会赶来这里，开启一天的求职。大马路上、商场门口，有人蹲着，有人站着，还有人来回走动。随着务工者、用工者的聚集，横穿马路、跨越护栏现象多见，不仅造成交通拥堵，交通事故也频繁发生。

34岁的程晓鹏是运城市临猗县孙吉镇薛公村人。去年，他在建北桥口“蹲”了一个月，早上天不亮就到，下雨天凑合找个地方避雨，前后总共接了4个活。

2019年冬，由盐湖区政府设立、盐湖区人力资源和社会保障局牵头，第三方组织运营的综合就业服务平台“运城零工市场”开始筹建。次年9月，市场开始运营，并为务工人员提供“520”服务：一荤一素、主食免费的5元餐，临时休息室每晚2元，以及0元租赁各种简单工具。

程晓鹏记得，零工市场刚运营时，大家半信半疑，工作人员到现场宣传政策，并专车接送大家去熟悉环境、进行用工信息匹配。人社局还牵头建了一个微信群，便于求职、用工双方信息共享。来到零工市场的第4天，他就找到了一份满意的工作。“政府有公信力，找的都是靠谱的企业。”他说。

“运城零工市场”的运行，不仅改变了务工人员的求职环境，还实现了用工

信息的精准对接。盐湖区人社局公共就业和人才交流服务中心主任任平生说，一年多来，市场先后采集零工求职信息6000余条，提供就业岗位2万余个，促成就业5000余人。

## 与高龄独居老人的 “一帘”之约

太原市有一支特殊的志愿服务团队——“窗帘行动”服务队。他们的出现，让很多高龄独居老人多了几分安全感。

“窗帘行动”服务队发起者名叫张建中，退休前是一位火车司机。他和妻子组织大家做公益时，发现社区有不少高龄独居老人。通过联系社区进行摸底，并征得老人及其家人同意，服务队选定了一些体弱多病的高龄老人作为服务对象。志愿者每天清早七点到八点半之间定时在老人楼下巡查，若发现窗帘被拉开，表明老人安全，他们便会放心离开；如果窗帘没有被拉开，他们会立即前往老人家中查看询问，防止意外发生。夜幕降临，他们还会查看老人的窗帘是否已经拉上。

“一开始试行了3个月。没想到很多人点赞，给了我们坚持下去的信心。”张建中说。

67岁的志愿者张巧富负责巡查杏花岭区铁路迎春社区两位高龄老人。6月6日这天清晨，她一如既往来到89岁独居老人谢淑英的窗下，却没有看到老人像往常一样拉开窗帘。老人心脏不好，前

几天还患了感冒。见此情景，张巧富心里一阵紧张，急忙走上前去轻叩窗户，只见老人隔着窗户向她微微招了招手。她一边跑去敲门，一边给老人的儿子拨电话。等到老人的儿子赶到，她又帮忙把老人送往医院，直至老人脱离危险才离开。

“能给社会尽一点力，就觉得挺有价值。”张巧富说，加入“窗帘行动”后，自己每天6点就起床，到点就出勤，帮助别人的同时也锻炼了身体。

太原市“窗帘行动”志愿服务队有一套管理制度，包括出勤穿“制服”、定时窗外巡查、拍照后在微信群“打卡”等。从今年4月至今，已经有35名志愿者和8个社区16位老人立下了“窗帘之约”，“窗帘行动”志愿者队伍也从最初的10人增至30多人。

## 社区食堂的 “邻里之情”

窗外的风“嗖嗖”地刮着，冷得很。记者推开太原市迎泽区老军营街道办新建南路二社区食堂的门，顿时感到温暖如春。这里原是一处废弃的电工房，经过重新装修、路面修整，今年国庆节开始运营。短短两个多月，它便赢得了社区居民的口碑。

11时30分，排队打饭的人多了起来。74岁的桃园南一社区居民刘太来点了一份手工饺子，并在打饭窗口旁落座。“6两16.8元，猪肉大葱馅儿的，比自

己做省事，也不贵。”

83岁的马金兰老人说，这里饭菜清淡可口，合乎老年人的口味。天冷，上了年纪的老人们出门不方便，社区食堂还提供送餐上门服务，饭菜和服务性价比都很高。

正说话间，社区食堂工作人员武晓萍端来了热乎乎的饺子汤。“我们服务的大多是老人，两个月来互相都熟悉了。我们帮着端个盘子、盛点汤是常事，大家一起挺和谐。”

今年以来，太原市把建设社区食堂作为推进社区建设和居家养老服务的重点工作之一，通过政府提供补助、餐饮企业参与建设的方式，让社区居民在家门口即可享受到物美价廉的餐饮服务。新建南路二社区食堂是太原市首批投入运营的20家社区食堂之一，服务范围辐射周边六七个社区。

负责食堂运营的山西膳立德餐饮服务有限公司法人代表李少东打开手机向记者展示：昨天和前天就餐人数均为1123人，人均消费11元上下。社区食堂每日菜品有上百种，60岁及以上老人就餐打九折……山西人爱吃面食，社区食堂除提供手擀白面外，每天至少还有两种粗粮面，卤有4种、小料有11种。菜品价格很惠民，包括1元的泡菜、8元的过油肉……

太原市民政局相关负责人介绍，太原市计划3年内在全市建设500个社区食堂。

新华社记者 柴海亮、刘翔霄  
新华社太原12月17日电



## 山东荣成 冰雪天鹅湖

12月17日，两只大天鹅在山东荣成大天鹅国家级自然保护区天鹅湖畔降落。

当日，山东荣成迎来降雪，大天鹅国家级自然保护区天鹅湖畔白雪皑皑，在此栖息的大天鹅在冰雪世界中追逐、嬉戏、飞翔，宛如童话世界。新华社发

## 我国出台方案反食品浪费

新华社北京12月17日电（记者安蓓、谢希瑶）记者17日了解到，国家发展改革委办公厅、商务部办公厅等近日印发《反食品浪费工作方案》，明确加强公共机构餐饮节约，推进机关单位食堂反食品浪费，加强公务接待、会议、培训等公务活动用餐管理，开展学校食堂餐饮节约行动。

方案提出，推进粮食节约减损。推进粮食消费各环节减损，完善粮食节约减损标准体系，开展粮食仓储环节浪费调查评估。遏制餐饮行业食品浪费。各级商务

部门采取措施鼓励餐饮服务经营者提供分餐服务、向社会公开其反食品浪费情况。督促餐饮外卖平台、餐饮服务经营者以显著方式提醒消费者按需适量点餐。支持自助餐服务单位实施对消费者浪费行为适当加收费用的措施。建立健全餐饮行业反食品浪费的制度规范。加强对旅行社管理人员和导游人员培训，引导游客文明用餐，合理安排团队用餐。

方案指出，促进食品合理利用。建立食品捐赠需求对接机制，引导食品生产经营者等在保证食

品安全的前提下向有关社会组织、福利机构、救助机构等组织或者个人捐赠食品。健全临期食品销售体系，鼓励食品生产者在食品包装上明确标识“最佳食用日期”和“保质日期”，支持食品生产经营者以优惠价格销售临近“最佳食用日期”的食品。推进厨余垃圾资源化利用。

方案强调，加强反食品浪费日常监督检查。鼓励单位和个人举报食品生产经营者食品浪费行为。开通举报热线，收集问题线索，加强执法监督，强化组织实施。

## 中国文联新一届领导机构产生 铁凝连任中国文联主席

据新华社北京12月17日电 中国文联第十一届全国委员会第一次会议16日在京举行，会议选举产生新一届领导机构，铁凝连任中国文联主席。

毛乃国、卢映川、叶小钢、冯巩、边发吉、朱彤、刘恒、许江、李屹、李舸、李雪健、陈振濂、迪丽娜尔·阿布拉（女，维吾尔族）、孟广禄、俞峰、徐永军、奚美娟（女）、诸迪、彭丽媛（女）、董耀鹏、潘鲁生21人当选新一届中国文联副主席。

王一川、冯双白、张宏、张雁彬、高希希、盛小云（女）6人当选主席团委员。

## 中国作协新一届领导机构产生 铁凝连任中国作协主席

据新华社北京12月17日电 中国作家协会第十届全国委员会第一次会议16日在北京举行，会议选举产生新一届领导机构，铁凝连任中国作家协会主席。

王安忆（女）、白庚胜（纳西族）、毕飞宇、麦家、李敬泽、吴义勤、迟子建（女）、张炜、张宏森、阿来（藏族）、陈彦、莫言、格非、徐贵祥、阎晶明15人当选新一届中国作协副主席。

王跃文、扎西达娃（藏族）、东西、叶尔克西·胡尔曼别克（女，哈萨克族）、冯艺（壮族）、老藤、刘慈欣、刘震云、关仁山、池莉（女）、孙甘露、苏童、李一鸣、杨克、邱华栋、何向阳（女）、张威（唐家三少）、邵丽（女）、欧阳黔森、金仁顺（女，朝鲜族）、周梅森、胡邦胜、柳建伟、施战军、曹文轩、梁鸿鹰26人当选主席团委员。

## 中国记协新一届领导机构产生 何平当选中国记协主席

据新华社北京12月17日电（记者王思北）中华全国新闻工作者协会第十届理事会第一次会议圆满完成各项议程于17日闭幕。何平当选新一届中国记协主席。

刘正荣、阎晓明、刘思扬、王一彪、杨小伟、琚朝晖、张玉堂、赵婧云、陈颂清、黄常开、张春姣、李晓君、刘成安等13位同志当选中国记协副主席。

常务理事会任命刘正荣、张百新、季星星、田玉红、吴兢、苏荣才（挂职）为书记处书记。