

游客突发急症 保安以身相护

本报讯(记者 申波)12月25日上午,迎泽公园七孔桥西侧,3名保安的“奇怪”举动,引起不少游人关注。只见3个人用身体努力围成一个圈,“圈里”还坐着一个人。如此奇怪举动,究竟发生了什么?了解事情前因后果的游客们,随后纷纷对3名保安竖起大拇指。

游人邢先生介绍,上午10时许,他走到迎泽公园七孔桥西侧时,发现了3名举止奇怪的保安,天寒地冻的室外,3个人用身体围成了一个圈,里面坐着一个人,4个人像是雕塑,不知在等待什么。不久,有急救人员赶到。邢先生此时了解到,被围住的那个人突感身体不适,双腿无力,无法行

走,因保安及时干预,稍微好转,但仍需到医院接受检查和治疗。在等待救护车过程中,为帮助该游客取暖,3名保安围在一起,为他遮挡寒风。

随后,记者从负责迎泽公园保安的城管保安分公司了解到,保安牛红卫在执勤过程中,在七孔桥西北岸200米处,发现一名约60岁的游客举止异常,上前询问得知,该游客感觉心脏不适,疑似心脏发病,需要帮助。牛红卫马上从口袋里掏出了速效救心丸,帮游客服下。随后,牛红卫用对讲机呼喊值班队长褚晋梁和队友周边,请求帮助。褚晋梁和周边赶到时,发病游客的情况稍有好转,但浑身发抖,难以行走。3名保安帮助拨打120后,原地等待。室外天气非常寒冷,为帮助发病游客保暖,3名保安以自己的身体相护,努力围了一个圈,将游客夹在其中,直到急救人员赶到。

记者还了解到,保安队员牛红卫自己并无心脏病史,随身携带速效救心丸,就是为工作中应急所用。“这次果然遇到,而且派上用场,值!”

3名保安帮忙,发病游客被送上救护车。了解事情前因后果的游客们,纷纷为3名保安竖起大拇指。

(爆料人:邢先生 爆料费:50元)
(图片由现场人员提供)



老楼停水居民愁 消防车变身“送水车”

本报讯(记者 郭晓华 文/摄)老楼突然停水,居民生活不便。社区了解情况后,积极协调消防救援部门用消防车送水,受到了居民称赞。

北大街157号,是一处无物业管理的老旧楼院,共60户居民,大多数为老年住户。12月23日,该院突然停水,到12月25日仍未恢复,十分影响居民的生活。有心急的居民向属地北大街西社区求助。

接到居民求助后,社区立即向杏花岭区消防救援大队寻求帮助。大队负责人许智斌了解情况后,调来消防车为居民送水,解决了大家的燃眉之急。由于该楼老年人较多,社区工作人员和消防救援人员还一起为行动不便的老人送水上门。

“感谢社区工作人员,感谢消防队员,大家冒着严寒给我们送水,真是解决了大问题。”居民孟大爷激动地说。

社区在调查中发现,停水是因为该院无人收水费,导致水费拖欠,自来水公司无奈停水。社区负责人表示,社区下一步将组织该楼居民筹集资金,改造水表,从根本上解决水费难收问题,确保大家生活不再受影响。



区负责人表示,社区下一步将组织该楼居民筹集资金,改造水表,从根本上解决水费难收问题,确保大家生活不再受影响。

“我的消费故事”征文之二一七

谜一般的药方

主持人:明明白白消费是《消法》赋予消费者的权利,不论是哪种消费,消费者都应该享有知情权。药品作为特殊商品,消费者更应该了解其药品成分、药效几何,医院也应注重开药时的规范操作,营造良好的就医环境,维护良好的医患关系。

讲述人:潘立

我的肩膀疼了好几天,就在一家医院的微信公众号上查询医生介绍,特地挂了一个职称最高、挂号量最大的专家。检查后,这位专家诊断我得了肩周炎,可能跟拉伤有关,采取保守治疗,需要先吃点药,再抹点药膏。话说专家还是不错的,看病挺有耐心,说的细致周到,但唯独没往病历本上写字。我心想,如今,纸质病历可能不需要了,医生下处方等都是通过电脑系统,患者如果需要可以到自助机上自行打印,所幸我的病情不严重,看着后面还排着一堆人,病

历不写也罢。

拿药的时候,我突然想起来,家里还有一些常用药,如果这次开的是同样的药,我就可以少买或不买。于是,便准备到自助机交费,顺便看看都开了啥药。“中成药”,当我看到缴费明细上赫然写着这三个字,忽然觉得有点蒙。中成药是药物分类名称,啥时候变成药品名称了?

无独有偶,前一段,经人介绍去中医诊所找一位“名医”看病,一开始,就有小护士跟在旁边,大夫开药方后,她就直接抓在手里,然后领你交费,再引你到取药窗口,整个过程如行云流水。当你提出想看到底开的啥药,并表示想用手机拍下药方,药剂师立马会告诉你“不可以”。好嘛,自己吃啥药像“谜”一样,大夫可能还会跟你说:“别看药方看疗效”,难道药方也是“商业机密”无可奉告吗?

李晓琳 编辑整理

征稿启事:消费纠纷、消费疑惑、消费心得,您均可“现身说法”,内容必须突出故事性,800字左右。投稿方式:您可以将稿件寄送至新建路78号太原晚报经济部“我的消费故事”栏目;也可发送邮件:tywbx1@163.com,本栏目长期征稿,期待赐稿。

男子犯病摔倒 网格员伸援手

本报讯(记者 韩睿 通讯员 赵姗姗)12月24日,新华社区网格员王琢琴在巡查过程中,看到一个中年男子倒在地上,脸上、身上都有血。王琢琴立即上前扶起该男子,拨打急救电话,帮助其及时得到有效救治。

当日下午4时30分,王琢琴巡查至迎新街北一巷,看见一名男子倒在路边绿化带内,侧躺在地上,还有血迹,一动不动。王琢琴赶紧跑上前,一面拨打120和110,一面试着和该男子交流,询问他哪里不舒服。几分钟后,男子逐渐清醒,王琢琴慢慢将

他扶起来。此时,男子的眼睛鼻子还在流血,一只眼睛已经睁不开了,不能进行语言交流。王琢琴询问他的家庭住址和亲属联系方式,对方不能说话。王琢琴只得扶他坐着,帮他擦拭干净脸上的血。

很快,急救车和警车赶到现场。在民警帮助下,王琢琴从男子的裤兜里找到了手机,联系到他的家人。众人协助急救人员将男子抬上救护车。

“真是太谢谢您了,多亏您及时相助,现在他已脱离危险。”当晚,发病男子的家人致电王琢琴。据了解,男子倒地是因为突发癫痫。



上周结果反馈

- ①12月13日市民咨询太原市人力资源和社会保障局网站是否可以查询助理工程师证。人社局回复,目前没有查询电子版助理工程师证功能,市民可以在单位人事科核实或咨询单位人事科,告知发证机构评委会进行核实。
- ②12月13日市民反映小店区人民南路通达街到正阳街之间路段路灯不亮。太原市龙城发展投资集团有限公司回复,目前正准备穿线施工,请耐心等待。
- ③12月14日市民咨询省精神文明奖金是否在个人所得税的纳税范围。税务部门回复,不扣个税。
- ④12月14日市民反映万柏林区兴华街与千峰北路交叉口东北角山姆士超市楼下的“华莱士”高音喇叭扰民。公安部门回复,民警协调对方降低音量,以免扰民。
- ⑤12月15日市民反映万柏林区和平南路与西峪东街东北角十六中附近至西山矿务局无直达公交车。公交公司回复,目前不具备继续增加公交线路的条件,待客流稳

- 定增长至一定程度后,会根据场站、车辆配套的实际情况下适时优化调整公交线路。
- ⑥12月15日市民反映晋安3号院小区物业未按时翻修大门。杏花岭区政府回复,物业答复年底前完工,请市民耐心等待。
- ⑦12月16日市民反映山大附小学校门口家长占用车道停车接送孩子影响交通。交警部门回复,民警已到现场处理,今后会加强巡逻和监管。
- ⑧12月16日市民反映杏花岭区胜利街与建设北路交叉口东北角省机械施工宿舍有建筑垃圾未清理。杏花岭区政府回复,街办已和物业协调,物业经理承诺12月底之前清运完毕。
- ⑨12月17日市民反映杏花岭区凯旋街剪刀湾路到聚诚路之间路段有大量违停车辆。交警部门回复,民警将加大此路段巡逻管控力度,加大此路段违停车辆的处置。
- ⑩12月17日市民反映小店区长治路与红寺街交叉口临时交通灯出现故障。交警部门回复,已通知相关部门维修。

本周问题反映

- ①12月20日市民反映,迎泽区双塔寺街18号国药山西公司外墙的霓虹灯整晚不关闭,影响居民休息。
- ②12月20日市民反映,汾河景区东岸胜利桥下方的公厕,存在提前关闭的情况,希望规范关闭时间。
- ③12月20日市民咨询,迎泽区卫生监督所与迎泽区体育局是否合并,如未合并,是否可以联合执法。
- ④12月20日市民反映,新庄西路已经修好,但围挡至今未拆,影响出行,希望相关部门尽快处理。
- ⑤12月21日市民咨询,太原市是否有鼠疫疫苗,若有,哪里可以接种。
- ⑥12月22日市民反映,迎泽区郝庄正街与双塔北路交叉口东南角晨光上东小区,每天晚上有人遛狗不牵狗绳,希望相关部门加强管理。
- ⑦12月23日市民反映,晋源区贞观街万康路到晋阳大道之间路段路灯不亮,希望相关部门核实处理。
- ⑧12月23日市民反映,杏花岭区凯旋街与剪刀湾路交叉口有商贩占道经营,影响通行,希望相关部门尽快取缔。
- ⑨12月23日市民反映,杏花岭区环卫车在卧虎山路清扫道路时未开双闪,有安全隐患。
- ⑩12月23日市民反映,古交市腾飞路设置中央隔离护栏,造成周边小区居民出行不便,希望在水湾湾天禄小区门口留出行人口。

郭晓华 整理