

以“微笑”加油 用“奶茶”鼓劲

# 社区寒冬送热饮 情暖居民

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李晓娜 文/摄)12月28日清晨,顶着寒风急匆匆出门的上班族,在小区门口收到一份“礼物”,早早等候在门口的社区网格员和物业工作人员给他们送上一杯热气腾腾的奶茶。一抹微笑、一句祝福、一杯奶茶,让他们暖在心头。

当日清晨6时30分,天刚蒙蒙亮,和平街道百合社区的网格员便穿戴整齐守

候在保利百合小区物业门口。寒风中,他们和物业工作人员一起搬桌子,冲奶茶。

保利百合小区是入住一年多的新小区,业主大多是80后和90后。他们每天早出晚归十分辛苦。社区在关怀老年人的同时,也不忘这些为生活打拼的年轻人。网格员和物业工作人员准备了68份热奶茶,将送热饮点特意设在小区北门和西门,为出门上班的居民送上加油鼓励。

看到居民接过奶茶时露出的笑容,大家心里十分温暖。此次送热饮活动,不仅体现了百合社区对辖区居民的关怀,拉近了社区与居民之间的距离,同时也促进了文明社区、和谐家园的创建。

践行社会主义核心价值观



## 孩子下车无人接 幸遇热心志愿者

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 张雪娇)奶奶睡过了头,孩子独自站在路边焦急等待。在附近执勤的公交志愿者发现后,赶紧安抚孩子,直到奶奶赶来。12月27日中午,在建设南路长风街口公交站台发生如此一幕。事后,老人专门给志愿者送上热水,以表感谢。

当天中午12时许,一辆黄色校车在建设南路长风街口公交站台停靠,一名8岁左右身穿校服的小男孩下了车。只见他站在站台旁左顾右

盼,似乎在找人,但找了半天也没有找到,急得都快哭了。

正在站台执勤的公交志愿者小张看到后,赶紧上前询问情况,但孩子的警惕性很高,不肯交流,眼泪在眼眶中打转。小张赶紧拿出零食递了过去,并用手机播放动画片给他看,消除陌生感后,小男孩才说出了自己的情况。原来,每天中午他都是坐校车回家,奶奶来这里接他,现在没有看到奶奶,他很着急。

正当小张想办法帮男孩联系家

人时,一名老大娘步履蹒跚地跑了过来,正是孩子的奶奶。原来,老人不小心睡过了头,错过接孩子的时间。看到孩子在公交志愿者的照顾下,没有跑丢,老人致谢后便带着孙子回了家。

没想到,15分钟后,老大娘再次来到了站台,将一杯热水递给了小张,并说:“姑娘,天气冷,送你一杯热水暖暖手!”“大娘,孩子没事就好,感谢您的热水。”小张高兴地接过了热水。

## 涧河街道打造 多元化志愿服务阵地

本报讯(记者 袁剑锋 原苗)12月27日,杏花岭区消息,为助力创建全国文明城市,涧河街道打造了多元化志愿服务阵地,组织志愿者清理环境卫生、倡导文明交通、关爱独居老人。

连日来,涧河街道所辖社区工作人员和志愿者统一着装,在大街小巷、社区楼院,清理卫生死角、擦洗宣传护栏、扫除果皮纸屑、清除五小乱象(小广告、小张贴、小喷涂、小乱画、小悬挂)。志愿者还逐户检查沿街商铺的卫生、消防以及门前三包情况,同时向市民发放各种宣传资料,宣传志愿服务理念和创建全国文明城市知识。

在清理环境卫生的同时,该街道还积极开展文明交通劝导活动。志愿者

在各个路口协助交警,纠正劝导非机动车和行人闯红灯、不按规定车道行驶、不按规定佩戴安全头盔、不走斑马线等行为,引导市民自觉遵守交通规则。志愿者还通过口头温馨提示,呼吁广大交通参与者自觉抵制交通陋习,培养良好的出行习惯,让“走文明路、行文明车、做文明人”的理念入耳、入脑、入心。

此外,该街道所辖社区还积极组织志愿者开展关爱独居老人志愿服务,上门为独居老人打扫卫生、整理衣物,并指导老人安全用电用气、陪老人聊天解闷等。从日常生活起居到精神健康状况,志愿者让老人感受到了儿女般的贴心服务,感受到社区大家庭的温暖。

## 七旬党员自发修路 社区及时处理

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张婷)小区路面压坏,造成小范围塌陷,七旬老党员梁翠花看到后,自己找来水泥准备修补路面,12月26日上午,网格员翟俊芬遇到拖着一袋水泥的梁翠花,才了解事情原委,连忙将其拦下。随后,经社区和施工方联系,对方派人修补好了路面。

当天上午,并南二社区网格员

翟俊芬看见梁阿姨拖着一大袋东西,缓慢前行,急忙跑上去帮忙。这才发现,袋里装着水泥。忙问老人做啥用?梁翠花老人解释说,自己住在电建三公司宿舍,前不久小区进行供暖改造,施工方在作业时不慎将一处路面压坏,造成小范围塌陷,居民们路过时经常会绊一下,尤其到了晚上,更不安全,就想出力将其填补好。水泥是之前小区自来水

改造时剩余的材料,梁阿姨觉得正好能填补路面,就独自一人去拖了过来,打算把坑填平。

得知情况后,翟俊芬赶紧劝阻梁阿姨,年纪大了,别累着自己,施工的事情社区会帮忙解决。随后,翟俊芬将此事向社区主任进行了汇报。在社区联系下,施工方派人填补好了路面。

## 报名容易退费难 网格员出手相助

本报讯(记者 韩睿 通讯员 周媛)在辖区一家机构给孩子报了培训班,但校方迟迟不开课也不退费,家长很着急。长兴南街华润悦府小区11号楼居民张女士向长兴北街社区反映此事,在网格员裴艳帮助下,12月28日,张女士收到退费16999元。

今年10月份,张女士在华润悦府底商一家幼儿英语培训机构花

16999元给孩子报名相关培训课程。但是,机构一直不开课。张女士多次询问,校方答复说,学生必须达到6人才能开课,但是人数一直不够。于是,张女士提出要求退费,但是对方以种种理由推托。无奈,张女士想到求助社区。接到反映后,社区网格员裴艳前往该英语培训机构了解情况。校方负责人解释说,根据该公司财务审批制度,需要分

几笔才能退回缴费,而且根据公司相关退费流程,可能到了2022年初才能退款。针对此事,裴艳和对方进行了反复协商,并表示将协调有关部门推进此事。经反复协商,校方最终同意为张女士优先办理退费手续。12月28日,张女士致电长兴北街社区,表示自己已经收到全额退款,对社区和网格员深表谢意。

## 阳曲县评选 学雷锋志愿服务先进典型

本报讯(记者 毕晶晶)12月28日阳曲县消息,为进一步健全志愿服务体系,深化新时代文明实践中心建设,该县2021年学雷锋志愿服务先进典型评选揭晓。

其中,王智磊等16人获评学雷锋最美志愿者,刘爱萍等3人获评志愿服务先进工作者,文明交通志愿服务等4项获评最佳志愿服务项目,东北街社区等6个社区获评最美志愿服务社区,黄寨镇城晋驿志愿服务队等3个志愿服务队获评最佳志愿服务组织。

志愿服务是社会文明

进步的重要标志,也是该县创建全国文明城市的一张亮丽名片。据了解,目前阳曲县共注册有249支志愿者团队、21611名志愿者,积极投身理论宣讲、脱贫攻坚、生态环保、垃圾分类、疫情防控等各类文明实践志愿服务活动,在全国文明城市创建和疫情防控工作中冲锋在前,发挥了重要作用。



## 汽车“鸠占鹊巢” “公车”租用遇阻

本报讯(记者 袁剑锋 陈志敏 文/摄)车主直接将汽车停在了公共自行车站点周边,车身和锁桩之间的距离较短,导致市民租还公共自行车遇到困难。连日来,太原公共自行车公司二车队的工作人员经常在“公车点”旁看到类似现象。

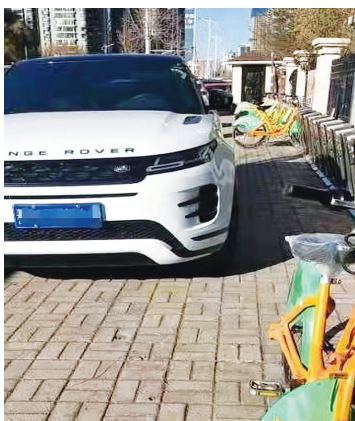
12月28日上午,二车队管理员张师傅在建设南路井州东街口站点,发现一辆银色轿车停在了锁桩后面,影响多个锁桩的正常使用。看到车主站在一旁,张师傅赶紧过去劝说。车主表示,他把车停在这里等人,没有意识到会影响锁桩的正常使用。向张师傅致歉后,车主立即驾车离开了站点。

12月27日上午,“公车”修理工王师傅途经学府公园站点时,看到

一辆白色轿车停放在一排空锁桩后面,车身距离锁桩半米多,租人根本无法在这里还车。王师傅赶紧拨打车主电话,但打了好几遍也无人接听,只能守在原地,给需要还车的市民提供帮助。

12月26日下午,在建设南路长风街口站点,好几辆汽车直接停在了公共自行车的下方,有的汽车车头甚至还碰到了“公车”的后轮,想要租车的市民根本推不出公共自行车。

二车队负责人介绍,类似现象经常发生,除汽车外,不少电动自行车也随意在公共自行车站点周边停放,影响市民正常租还车。针对这种情况,车队只能要求管理员加大巡逻,发现类似情况及时劝阻,同时希望广大汽车和电动自行车的车主能文明规范停车。



文明亮剑

**天音助听器** 验配有限公司

迎新年之际,特别推出优惠活动

1. 定制式助听器 2580元/台
2. 隐形耳背式助听器 4880元/台
3. 所有品牌产品均优惠验配

建北:建设北路190号(中西结合医院建设路门诊原458号铁路医院门诊大门北侧)·斯达克助听器3284815  
 双西:双塔西街60号(原222号山西疾控中心门诊东100米)·丹麦瑞声达助听器4174273  
 火车站:建设北路26号(火车站北同站中巷巴黎站前南侧门面)·丹麦瑞声达助听器4625771  
 迎泽:迎泽大街12号(火车站向西国防宾馆西侧)·天音助听器4120965