

编者按

作为城市治理的基本单元,社区是外防输入、内防反弹的重要阵地。近段时间,我市周边地区的疫情防控形势严峻,每个社区的社区干部、网格员、志愿者又积极行动起来,采取科学的管控措施,以及认真负责的工作态度,为辖区居民筑起了一道疫情防控的坚固堡垒。连日来,记者深入各县(市、区),记录了一些社区在疫情防控方面好的经验和做法,为各社区做好疫情常态化防控提供借鉴。

防控疫情社区这样做

杏花岭区桃园北路西社区

常态化摸排 一户也不落

“大爷,外出时要做好个人防护,有中高风险地区回来的家人或邻居,一定要及时报告社区。”12月27日一大早,杏花岭区三桥街道桃园北路西社区的网格员段霄就开始入户走访。该社区开展常态化、专项化入户摸排,确保疫情防控知识宣传到位,辖区居民动态掌握清晰。

桃园北路西社区有院落25个、常住人口3654人。针对无人管理楼院多、老年居民比重大两个特点,该社区通过网格化管理、常态化摸排,织密社区疫情防控网。

该社区所辖25个院落中,有24个

院落无人管理。社区积极动员驻地单位和居民,组建了一支防疫志愿者队伍。54名志愿者以及楼院长、门房值班人员坚守在无人管理的楼院,为居民守好大门。

该社区的老年居民比较多,65岁以上老人约占总人口的44%,很多老人获取信息的渠道有限,不能及时了解最新防疫信息。为此,该社区开展常态化、专项化入户摸排,相关工作人员发挥“铁脚板”优势,开展“地毯式”走访,摸排登记中高风险地区旅居史、疫苗接种等信息,并及时向居民宣传疫情防控知识和最新动态。

社区内有驻地单位11个、门店45

家。社区也安排专人逐户走访,查看店内“佩戴口罩、查验‘两码’、测温登记”等防疫措施是否到位,是否张贴温馨提示等,酒店旅馆要仔细查验客人的行程码和健康码、48小时内核酸证明,如发现异常,及时反映。

桃园北路西社区主任王静表示,社区要求网格员和相关工作人员,不仅入户排查行动要快,登记信息也要及时准确,每户都要走访到,一户也不能落,织密社区疫情防控网。

记者 袁剑锋
通讯员 原茜 文/摄



桃园北路西社区工作人员为沿街门店张贴温馨提示。

尖草坪区新华社区

完善防控“四色图”、“三色牌”

按照上级的防控要求,尖草坪区南寨街道新华社区结合实际,不断完善疫情防控“四色图”、疫苗接种“三色牌”,在原有“战役图”的基础上,积极优化“四色图”(红色代表集中隔离、咖色代表居家隔离、黄色代表居家健康监测、蓝色代表疫苗接种未全部接种)治理模式,完善疫情防控动态监测,并对辖区内疫苗接种人数、接种率进行“红黄绿”三色公示(“绿色”公示牌代表本楼接种率已超过95%以上,“黄色”公示牌代表本楼接种率在90%至95%之间,“红色”公示牌表示本楼

接种率低于90%),实时更新,动态管理。为加强全员核酸检测筛查实战能力和应对新冠肺炎疫情突发事件迅速反应能力。近日,尖草坪区南寨街道还在新华社区党群服务中心组织开展了核酸检测实战演练。在演练现场,共划分出核酸检测等候区、采样区、缓冲区、隔离区等区域。每个采样区各安排一组信息登记人员和采样人员,医务人员逐一采样,人员单项流动,全程闭环不交叉……

演练前,南寨街道组织社区疫情防控工作召开了全员核酸检测演练工作

部署会,对演练流程、人员分工、注意事项等进行了细致安排,社区还及时张贴演练公告,引导居民积极参与,避免恐慌。采样完成后,按照样本转运相关要求,将样本进行封存、转运,消杀人员对采样点进行消杀,并严格按照操作规范处理医疗垃圾。虽然这只是一场“模拟战”,但现场布置、防疫措施、采样过程都严格按照真实的全员核酸检测标准进行,采集的样品也全部送检至迎新医院。

记者 阎轶洁
通讯员 杨莉 文/摄



演练现场,居民们有序采样。

阳曲县新安东街社区

真心温暖人 耐心感动人

“您好,我是小杰,今天打来电话想说两件事,一是道歉,为我不配合社区防疫工作的鲁莽行为道歉,尤其是向耐心为我解读疫情防控政策的社区工作人员道歉;二是感谢社区工作人员在隔离期间为我送来生活必需品,这样的贴心行为让我感到温暖。”12月27日,一名被隔离的群众将电话打到阳曲县新安东街社区居委会。听完他的一番话,社区工作人员心里一下子感到暖暖的。

12月23日,小杰从运城市新绛县返回阳曲县城,社区工作人员张燕得知后,当天上午就上门为小杰讲解最新疫

情防控政策,并告知其需要居家隔离。没承想,小杰情绪非常激动,认为自己从新绛县而非从稷山县返回,不属于高风险地区,不需要隔离,还一再坚持要出门办事,拒不配合隔离工作。“我很理解你的心情,但外返人员积极配合隔离就是为防疫做贡献,这不仅是对你本人负责,也是为更多的人负责。”张燕耐心地与小杰解说,并承诺小杰的生活所需物品由社区负责。听完社区工作人员的一番劝导后,小杰最终同意了。但令小杰意外的是,中午,网格员慕丽花就将生活物资送到了他家,还主动担下

了清理生活垃圾的任务。诸如此类的事情很多,社区工作人员都耐心细致地完成着一项项防疫任务。“都说隔离疫情不隔离爱,我们要把更多的爱心送给居民,动员大家一起共筑抗疫长城。”新安东街社区党支部书记兼主任王丽兰将这句话常挂在嘴边。为做到不漏一户、不落一人,社区开展了许多有针对性的宣传,并进行地毯式排查,将外出务工人员、大学生、大车司机等分层分类建立返县人员台账,给予隔离人员更多的帮助,努力保障他们的正常生活。

记者 李杰华 文/摄



社区工作人员为隔离群众购买生活物资。



社区干部郝丽颖入户摸排。

古交市青山路二社区

细心做排查 暖心筑防线

“真是帮大忙了!要不是社区干部及时赶来,大冷天,真不知要等到何时才能回家。”12月26日,夜晚的寒风刺骨,家住古交市青山路二社区的居民闫先生,从石家庄市返回,因没有携带核酸检测证明,被堵在防疫卡口。情急之下,他向社区求助,并在社区的暖心帮助下顺利回家。

当接到社区居民闫先生的求助后,青山路二社区党支部书记兼主任郝丽颖第一反应是,天寒地冻,得把人赶紧接回来。然而,如何接?她紧急联系古交市疫情防控办和桃园街道相关领导,咨询相关事宜。经反复沟通,多次请示

后,她带着闫先生做核酸检测,报备社区……最终助其回家。“做好疫情排查工作,细心与耐心不可少。”青山路二社区网格员介绍,社区里有两户居民是从西安回来的,按照疫情防控规定,须进行集中隔离。然而,其中有一户居民,不想去集中隔离点,网格员多次做工作,依然“久攻不下”。究其原因,原来该户居民是两岁孩子的母亲,其丈夫外出跑货车,很少回家,集中隔离后,孩子没人照看。郝丽颖了解到她的婆婆家离此不远处,就立刻联系他们过来帮忙,并告知其丈夫暂时放下手中的活儿,照料家事。

周全的考虑,使问题最终得到解决。青山路二社区现有居民3500余户,其中常住居民2200余户。针对本轮防疫排查登记,该社区“两委”成员、网格员和志愿者,在两天时间内,完成2100多户、4370多人的入户排查工作,入户率达97%。“社区工作要带着感情去做。”郝丽颖说,既然选择了这份工作,就要有责任感,用细心与耐心,守护好人民群众的生命安全和身体健康,为疫情防控拉起一道温暖的防线。

记者 刘志刚
(图片由青山路二社区提供)