

追踪  
报道

老年居民有需求 热线电话打不停

# “玩转智能手机的‘册子’我们也想要”

**本报讯(记者 申波 韩睿 郭晓华)**本着解决老年人不会使用智能手机的难题,小井峪街办十二院城社区自编自制使用手册,送给辖区居民,受到老年人欢迎。12月15日,本报以《社区自编使用手册教老年人玩转智能手机》为题,对此事进行了报道。没想到,此报道引起广泛关注,不少老年人纷纷打来电话:咨询如何能获取这样一本手册,一时间,太原日报社新闻采编中心热线电话接个不停。

家住万柏林区国兴社区的贾大爷说:“真不怕你们笑话,因为不会用智能手机,我现在只能用老式手机。”侯家巷居民刘太

英老人表示,从报纸上看到这个报道后,觉得这个事特别好,还咨询是否可以购买几本。家住三桥街的刘大娘看到报道后,立即打来电话了解相关情况,经记者介绍,她与十二院城社区取得联系,得知社区当时尚有几本“存货”,立即打车前往,从社区领到了一本。“打车21块钱,拿到了,很满意。咱不是人家社区的人,但还是拿到了,谢谢他们。”

之前打电话咨询此事的山西省老年公寓曹慧升老人12月30日再次来电说,他所在的老年公寓有300多位老年人,除一些失能失智的老哥哥和老姐姐,多数老人都

使用智能手机,但大家均存在使用困难的问题。“我算是玩得比较好的,常常帮助大家拍图片和视频,发给他们的家人。尤其是近期,疫情防控形势严峻,公寓封闭管理,手机成了与家人联络的主要手段,大家需求更甚。”曹大爷还介绍,老年公寓曾集中培训过大家如何使用智能手机,学过之后很快又忘了,若有几本小册子随身携带,一些手机问题就能解决,也就不用再麻烦老年公寓的工作人员了。

半个月来,先后接到数十位老人的咨询求助。面对老年人迫切需要解决困扰他们的智能手机使用难题的需求,本中心与

十二院城社区取得联系,社区主任石全表示,因为当初印制这个手册主要是面对本社区老人,数量有限,如果个别老人迫切需要,可以找他们领取,如果太多,就不能保证了。

对此,我们呼吁能有更多的有识之士关注此事,多印制一些智能手机使用手册,配发给更多的老年人,帮助他们解决手机使用难题。如果您想参与到这项敬老爱老助老的行动中,请与太原日报社新闻采编中心联系,热线电话:(0351)8222318。



让幸福养老就在家门口

## 晋源区又增两处社区养老服务

**本报讯(记者 毕晶晶 徐方伟)**12月30日晋源区消息,该区2021年城镇养老幸福工程——阳光汾河湾社区养老服务和青运社区养老服务开门运营。

为让老年人老有所养、老有所依,晋源区民政局积极探索社区居家养老服务新模式,全面推动城镇养老幸福工程建设工作,2021年启动实施阳光汾河湾社区养老服务工程和青运社区养老服务工程。其中,青运社区养老服务位于金胜镇青运村小区院内,占地面积1867.69平方米,设有24小时自助书屋、24小时洗衣房、放影厅、智能自助区、医务室、活动中心、休息室、棋牌室、洗浴室和康复中心,是一家集食、住、娱、医、养、

护于一体的综合性养老服务。阳光汾河湾社区养老幸福工程位于义井街道阳光汾河湾C区7号楼,占地面积2247.09平方米,由太原市康宁居家养老服务中心运营,为失能、失智老人提供全天候照料、精神慰藉、情感陪护、康复护理等服务,让幸福养老就在家门口。

“城镇幸福养老工程是解决失能失智、生活困难、独居和高龄老人养老服务需求的暖心工程,是切实解决城镇社区养老服务设施短板的有效举措。”晋源区民政局负责人表示,将以满足社区老年人养老服务需求为出发点,积极发挥城镇社区养老服务辐射带动作用,稳步推动区域养老事业高质量发展。

## 火上炖着汤就外出 浓烟惊动网格员

**本报讯(记者 韩睿 通讯员 武富萍)**火上炖着汤就出门,浓烟惊动了邻居和网格员,在辗转联系到住户后,网格员紧急破门,避免了一场火灾。12月29日上午,朝阳社区网格员张颖在东安苑小区破门而入将火扑灭,受到居民们的感谢。

当天上午10时30分,张颖正在位于迎新北一巷的东安苑小区内巡查,突然接到一个求助电话。居民表示,自己是该小区1号楼4单元住户,闻到楼道里有一股浓重的烧焦味,怀疑邻居家着火了。张颖接到电话吃了一惊,赶紧前往现场查看,经反复确认,确定是203号房内传出来的味道。经了解,203号住着的是一对母女,张颖立即通过居民信息档案查到电话,一边拨打两人手机联系,一边使劲拍打房门,但家中迟迟无人回应。

正在她担心里面是否有人发生意外时,电话接通了,母女俩并不在家,其母接到电话后大惊失色:“我早上在火上炖的汤,出门竟然忘记关火了,这会儿我们都离家很远了,这可怎么办呀?”眼看着楼道里浓烟越来越大,张颖机警地发现他家是指纹密码防盗门,赶紧询问密码,得知密码后,在邻居们帮助下张颖迅速将房门打开,此刻房间内已经浓烟滚滚了,灶台也已经被引燃,令人窒息。张颖顾不上防护,捂住口鼻冲进厨房,果断将煤气阀门关闭,将火苗扑灭,又将窗户全部打开通风,这才鼻涕眼泪地跑出来,剧烈咳嗽好半天才缓过来,避免了一场火灾。匆匆赶回家的主家母女,对张颖深表谢意。

## 温情执法 感动废品收购站夫妇

**本报讯(记者 申波 通讯员 梁文钟)**12月29日,一对经营废品收购站的河北籍夫妇将锦旗和感谢信分别送到义井街办和义井派出所,夫妇二人一边感谢街办和派出所的温情执法,一边再三保证今后规规矩矩做人。

此事要从12月上旬说起,义井街办与义井派出所在辖区联合开展安全隐患排查整治,对长兴南街和平路口一处废品收购站准备取缔,然而碰到一个难题:一位母亲带着3个未成年孩子,蜗居在收购站非

常简陋的临建房中,不足8平方米的屋子挤着4口人,还生着火炉,安全隐患极大。反复劝说,这位母亲就是不搬离,直到义井街办工作人员第4次上门,这位姓宋的母亲才说出她的难言之隐。

原来,宋某的丈夫赵某之前因收购赃物被警方刑事拘留。当家人不在,宋某和3个孩子只能蜗居在收购站的简易房内,举目无亲,也无经济来源,原本想回老家,可孩子都在这里上学,非常无助,更别提搬迁了。街办工作人员

了解情况后,及时向街办负责人汇报。进一步核实情况后,义井街办会同义井派出所向公安晋源分局刑侦大队、晋源区检察院说明情况,经多次协调,最终在街办、派出所、刑侦大队和检察院的共同努力下,嫌疑人赵某得以取保候审,以安顿妻子和孩子。

嫌疑人赵某激动地向义井街办的工作人员和派出所民警表示,他一定积极配合警方,痛改前非,认罪认罚,今后规规矩矩做人,老老实实干事。

## 老人网上炒股 社区交涉退款

**本报讯(记者 韩睿 通讯员 刘雪莲)**因急于赚钱给女儿治病,赵大爷向网络炒股软件转账9000元。不料钱没赚到,对方电话又打不通了。12月29日,经江阳社区干部与“指南针”交涉,当天赵大爷的9000元被退回。

赵大爷年已七旬,女儿患有精神残疾,需要常年服药和治疗。8月份,经别人推荐,老人付款200元在一个名为“指南针”的网络炒股软件上

听了一些炒股课程。随后几个月,“指南针”的工作人员不

断以能迅速获得高额回报的说辞,劝赵大爷在该平台投资炒股。12月下旬,在“指南针”电话“轰炸”之下,赵大爷通过微信、支付宝陆续打款9000余元。转账之后,赵大爷并没有获得对方宣称的及时收益,赵大爷便和“指南针”联系,想拿回自己的钱。但是,对方电话打不通了。万分焦急之下,赵大爷向社区求助。

江阳社区干部王瑞敏和李硕了解此事后,上网查看了“指南针”公司资料和炒股软件,想办法和对方取得了联

系,说明了赵大爷的特殊情况,请对方退款。“指南针”公司负责人表示钱是赵大爷自愿交的,已经用于炒股不能退。社区干部指出,根据“指南针”公司自己公布的“7天无理由退款”的宣传,对方理应退款,如对方执意不退款,社区将报警,并向网络监管平台投诉。几经周折,“指南针”同意退款。

12月29日下午,“指南针”将9000元原路退回赵大爷的微信和支付宝里。老人连声感谢社区帮忙。

## 古交偏远乡村学生领到“清洁卫生包”

**本报讯(记者 徐方伟 通讯员 武雪琪 靳霞 文/摄)**“手指搓搓、手心搓搓、手背搓搓……”12月30日,古交市邢家社中心学校教室里,伴随着欢快的音乐节奏,孩子们跟随志愿者舞动双手,学习洗

手、刷牙、使用护手霜。

为让偏远乡村学校的孩子们感受到社会的关爱,古交市新时代文明实践中心组织煤气热力公司、众熙公益协会的青年志愿者,开展“关爱困境儿童健康成长计划”志愿服务项目。活动当天,志愿者们走进邢家社中心学校教学楼,



图为志愿者教孩子们正确的刷牙方法

务项目。活动当天,志愿者们将装有脸盆、毛巾、香皂、牙刷、牙膏、护手霜等洗护用品的“清洁卫生包”整齐摆放。待下课铃声响起,在学校老师的协助下,志愿者讲师现场向孩子们介绍并演示各项物品的作用和使用方法,并教授大家“七步洗手法”和“科学刷牙法”。经过一个多小时的辅导,孩子们基本掌握了正确的刷牙、洗手方法。

古交市偏远乡村学校基础设施相对薄弱,当地学校的学生缺乏健康清洁卫生知识。“关爱困境儿童健康成长计划”志愿服务项目旨在让偏远乡村学校的孩子们养成良好的卫生生活习惯,减少疾病的产生。目前,古交市志愿者已为3所偏远乡村学校的106名学生发放了“清洁卫生包”。