文明微评

“光盘”要行动起来、持续下去

□薄　鸿

如今,从单位院校到餐饮企业,从小吃店到电商平台,提倡节约、反对浪费的宣传画随处可见,“文明就餐”“按需取餐”的提示牌比比皆是,“光盘”的理念深入人心,“光盘”的行动也如火如荼。

而在此前,打包带走却是一件极难为情的事儿,甚至是请客吃饭者的“忌讳”。很多人面对一桌剩菜剩饭,虽然心疼,但面子上必须淡定,绝不愿“吃不了兜着走”。而在围坐用餐时,更是一场面子和面子的较量,有时面对盘子里的最后一个饺子、最后一颗丸子,一桌人愣是无一动筷,似乎只有剩一些,才能显示出“大气”。

随着“光盘”风袭来,很多人绷不住了,于是干脆“不装”了。点餐要刚刚好,吃饭要微微饱,剩了菜大声喊出“服务员,打包”,最后的饭菜,一句“我就不客气了啊”,尴尬转瞬即逝。

“光盘行动”,重在行动。要面子的人不“装”了,餐厅也顺势而为,通过各种创新“给人面子”。

有的自助餐厅搞起了称重付款,取得多就付得多,取得少就付得少;有的饭店推出奖励机制,盘子越光,奖励越丰厚;有的拿“光盘”集印章;还有的提供小份菜、“半份菜”,避免眼大肚子小。花样迭出,创意无限,既解决了浪费问题,也解决了顾客的面子问题。

而一些电商平台更是把餐饮做到了精细化,手机点餐以人为单位,从双人餐到四人餐、六人餐、八人餐,应有尽有,还有的外卖平台甚至把饭菜精确到了克,100克多少钱,200克多少钱,让人们在选择时可以“对胃下菜”,让点外卖的人既知道了菜的“含金量”,也清楚了自己的肚量。

“光盘行动”,贵在持续。餐饮企业行动起来,顾客朋友通力配合,社会各界广泛参与,形成合力,厉行节约、反对浪费的风气才能充满各个角落。但风气不能就像阵风像团气,来得快,去得快。而应该形成习惯,变成模式,长久地持续下去。

商务部、中央文明办印发《关于推动餐饮行业深入开展“厉行勤俭节约　反对餐饮浪费”的工作通知》,要求持续推进餐饮节约活动,认真坚持近年来开展餐饮节约活动的有效做法,推动餐饮节约活动常态化,继续深入推进“光盘行动”。而根据商务部、中央文明办的要求,相关部门也在研究提出促进餐饮节约的政策措施,对有效减少餐厨废弃物的餐饮企业以及节约成效突出的单位和个人进行表彰和奖励。

有新闻宣传的舆论引导,有餐饮企业的模式创新和社会各界的广泛参与,再加上政策措施的扶持,相信在舆论和制度双重制约下,“光盘行动”不仅能行动起来,而且会持续下去,成为风气,成为习惯。

时评

快递服务“缩水”　网购便利“打折”

□马腾飞

临近春节,一波网购热潮来临,快递企业也迎来一波揽件、送件高峰,但随之而来的问题也不少,不能送货上门尤为突出。

快递末端的配送问题存在已久,虽然法律规定快递必须递送给特定个人,但是这个规定在现实中并未得到有效执行。为了追求更高的投递效率,未经用户许可,快递员和快递企业选择将快递放到驿站或者快递柜,成了快递行业的潜规则。只有极少数的快递公司和快递员能将快递送到消费者手上,大多数快递员将快递送到驿站一放了之,既不送货上门,也不通知消费者。久而久之,消费者也被迫接受了这种潜规则,由“收快递”变为“取快递”,曾经的快递到“家”变成快递到“站”,网购的幸福感和便利性大幅打折。

快递服务缩水,说到底是各方面共同作用的结果。商家为了降低成本,肯定会选择价格最低的快递公司,反正只要把商品送到消费者手里就行,至于快递服务如何,是“送”还是“取”,和商家没有半毛钱的关系;快递公司竞争激烈甚至“内卷”,利润越来越低,只能降低服务找回损失,牺牲掉的就是快递的“最后100米”;而作为消费者,花了钱却没有享受到相应的服务。商家推出所谓的“包邮”等看似“低价”或者“免费”的服务,进一步降低了消费者对快递服务水平的期待,消费者也就默许了服务质量的下降。

到如今,快递行业也到了该改变的时候了。曾有消费者愤怒地说:“我在网上买了瓶水,花了快递费,想要拿到水还得自己到小区门口的小卖部取,早知这样,我为什么不直接到小卖部买一瓶水?”消费者是快递服务最直观的体验者,容忍是有限度的。只有让消费者满意,快递行业才能够进一步发展。

快递“最后100米”的问题,其实是快递企业服务质量下滑的问题,要想改变必须从几方面入手。首先,从法律层面上对快递服务进行规范,让快递服务有章可循,对服务不到位的实施相应的处罚,逼迫快递企业规范服务;其次,对快递行业进行整治,规范行业乱象,让快递行业摆脱低价、低质的现状,从价格竞争转变为服务竞争,在服务上“你追我赶”;第三,对商家的行为进行规范,必须给予消费者选择快递企业的权利,让消费者自己选择快递公司,促使快递公司之间形成服务上的良性竞争,从而提高服务质量;第四,消费者应当积极维护自己的权益,保障自己的知情权和选择权,拒绝行业潜规则,使快递由“取”变“送”。

活外音

宋鹏伟

新闻:“鼓励医疗卫生机构通过开设戒烟门诊、设置戒烟咨询热线等形式向公众提供戒烟服务。”1月4日市卫健委消息,我市一直将无烟环境建设与文明单位创建相结合,经过一年的努力,截至去年底,全市80%市级党政机关、60%县级党政机关已达到无烟机关的建设标准。(《太原晚报》1月5日)

旁白:令行禁止,上行下效。

新闻:又是一个求职季,在疫情影响下,归国留学毕业生们的未来面临不确定性。在豆瓣上,有个小组聚集了大量归国留学生。他们吐槽求职时的遭遇,自嘲为“海归废物”。发言者不乏常青藤名校毕业生,他们无一例外暂时遇到了挫折:有人抱怨自己由于常年在海外生活,回国后获取的信息并不对等;也有人感叹自己并未预料到求职困难;还有人后悔没有掌握过硬的本领,回国后空有一纸文凭,却没有公司要。(《光明日报》1月4日)

旁白:镀金不如真金。

新闻:“你好,我是西(云)南民族大学的一名学生,我想通过媒体寻找一名在杭州资助我上学多年的哥哥……”最近,大四学生谢洋(化名)通过媒体寻找资助人的故事感动了无数网友。(人民日报微信公众号1月5日)

旁白:懂得感恩让爱心传递。

投稿邮箱:tywbplb@163.com