

节前居民杂事多 忙坏了网格员

临近春节,人们开始忙碌起来,各种事情千头万绪,多种诉求交织,难免发生各种各样的摩擦和矛盾。连日来,一些社区的网格员积极调解矛盾,及时化解纠纷,努力创造和谐节日氛围。

清理乱堆乱放

1月8日,长兴南街社区网格员荆媛媛,在康兴路7号院走访时,有保洁工人反映,6号楼的一户居民在楼道堆放铁皮柜、纸箱子等,几次上门提示,对方拒不清理,双方还发生争执,沟通无果,请网格员帮忙。

荆媛媛随后走访了该居民,将楼道堆放易燃品的危害讲清楚,还用手机播放了楼道堆放易燃品引发火灾的相关视频,希望对方理解。该居民表示,她愿意配合,立即行动,将自己堆放在楼道内的杂物彻底清理。

协调“砸车”纠纷

1月7日,开元社区网格员杨俊妮,接到开元南小区居民安女士反映,自己的车停在小区,被楼顶掉下来的石块砸中。安女士认为物业监管不到位,要求赔偿,但对方拒不赔偿,双方起了纠纷。

杨俊妮随即对此事展开调查。由于楼顶年久失修,掉下来的石块将安女士的车的前挡风玻璃砸碎,修车花去6000多元。安女士认为物业对损坏的房顶不及时修理,所以理应赔偿自己。

物业负责人表示,小区每年都会做房顶维修,因为一些楼房过于老旧,大风吹落石块属于意外。另外,安女士的车停在消防通道,停车位位置不合理,故物业无责。

杨俊妮咨询律师后,对双方进行协调。双方各退一步,安女士放弃赔偿要求,物业减免安女士相关费用,事情得以解决。安女士也表示,以后会按照规定停车,绝不占消防通道。

及时更换窗户

1月6日,白家庄街道二中社区,接到二中小区6号楼居民郭大爷投诉,称供电改造施工人员在小区施工时,把他家窗户玻璃打碎,迟迟无人更换,求助社区帮忙。

接到反映,网格员刘婷、李杰一面安抚郭大爷,一面现场调查。走访发现,郭大爷反映属实。眼下正值寒冬,不及时更换新玻璃,给老人的生活带来极大困扰。两位网格员就此事与施工方进行了沟通,讲明利害关系,督促施工方立即帮助居民更换玻璃。1月6日,对方更换了郭大爷家的玻璃。

记者 韩睿



关爱老人 暖心助残

志愿服务尚新风 街道社区送温暖

本报讯(记者 王丹 通讯员 周大雯)为了全面拓展新时代文明实践站的建设,连日来,小店区黄陵街道开展以“佳节尚文明 志愿关爱行”为主题的志愿行动,依托新时代文明实践站,广泛开展以关爱老人、暖心助残等为主要内容的志愿服务,让群众倍感温暖。

为了丰富老年居民的文化生活,帮助他们过一个开心的春节,东峰社区志愿者变身“家政服务员”,擦玻璃、抹桌椅、墩地面、清理卫生死角,对老年活动中心进行大扫除,打造出一片老年人的幸福港湾;窑子上社区志愿者重点看望了空巢老人、失能老人和高龄老人,向他们发放了米面油等慰问品。

黄陵社区志愿者详细了解了残疾人情况,有针对性地提供居家照料服务,解决他们思想上和生活中的实际困难,有效减轻了家属负担,郑村社区

志愿者与结对单位的书法爱好者,在社区新时代文明实践站为居民写春联、送春联,寄托着对来年的新希望和祝福;马练营社区开展义诊服务,现场为40余名老人测血糖、量血压,讲解健康养生知识和营养搭配的重要性……

各社区志愿者身着红马甲穿梭于寒风中,在各小区及人群密集处分发“移风易俗”宣传资料,同时倡导党员、基层干部等以身作则,引导人们抵制铺张浪费、婚丧大操大办、厚葬薄养等陈规陋习,提倡“喜事缓办、丧事简办、宴会不办”,确需举办的尽可能缩小活动规模。

街道人员介绍,本次系列活动坚持以人民为中心的工作导向,营造文明和谐、团结奋进的社会氛围,推进志愿服务制度化、常态化,更好发挥志愿服务在改善民生、凝聚民心中的重要作用,得到了群众认可。

善用“眼神杀” 劝退不文明

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 张玉珊)“看到不文明行为,直接劝说可能会让人感到难为情,我就站在旁边一直盯着,直到对方改正为止。”公交志愿者崔林锋劝导不文明行为有个妙招,就是“眼神杀”。1月8日,公交三公司消息,这个妙招已在志愿者当中得到推广。

1月3日下午,在朝阳街的一个公交站台,一名候车的中年女士将一张用过的纸巾扔在了地上。公交志愿者崔林锋发现后,径直走到该女士旁边,并没有提醒对方捡起垃圾,而是一直低头盯着纸巾看。大约半分钟后,中年女士弯腰捡起了纸巾。看到这一幕,崔林锋笑着对她点了点头。

崔林锋说,当他在公交站台执勤时,经常能看到一些不文明行为,比如乱扔垃圾、上车不排队等。过去遇到这种情况,他总会上前制止,但有时不仅无法劝阻,还会和候车乘客产生矛盾。为此,他仔细思考,上网寻找和学习好的方法,最后决定用“眼神杀”。试验一段时间后,他发现这种方法不仅效果好,而且产生的矛盾也少多了。

随后,崔林锋把这个妙招介绍给了同事,大家试用后都感觉不错。崔林锋说,这个方法虽然好,但还是希望广大市民能文明候车,共建安全有序、文明和谐的出行环境。

文明亮剑

1月9日,省城千峰南路新义街路口,两辆机动车占道经营,严重影响市民正常通行。张昊宇 摄

香甜腊八粥 温暖守护人

本报讯(记者 张慧)为感谢坚守在疫情防控一线的人员,赞城社区工作人员于1月9日前往西北环高速公路东社高速口,为他们送上了香甜的腊八粥。

赞城社区党委书记兼主任郝燕芳表示,疫情防控形势趋紧以来,派出所民警、防疫人员舍小家为大家,顶风冒雪严寒,全天坚守在疫情防控第一线,用实际行动

筑牢了城市疫情防控的第一道屏障,守护了人民群众的生命安全。为表示对他们的崇敬之情,社区组织开展“情暖腊八”志愿服务活动。

1月9日,刚刚吃过午饭,赞城社区的工作人员和志愿者们便集聚在一起。糯米、黑米、莲子、花豇豆、红小豆、葡萄干、花生仁……工作人员开始准备腊八粥。为了

“守护太原西大门”的疫情防控人员喝到一碗香甜的腊八粥,大家精心熬制了3个多小时,香味扑鼻、软糯可口的腊八粥出炉。

随后,工作人员来到东社高速口,向值守在此的民警和防疫人员表示感谢,将一碗碗香甜可口的腊八粥递到他们手里,让他们感受到寒冷冬日里的一份温暖。

迎泽区并州路二社区

暖心大礼包送给户外劳动者

本报讯(记者 魏薇 通讯员 康娟 文/摄)“这里有护膝和手套,希望你们这个冬天暖暖的。”1月7日上午,在迎泽区并州路二社区爱心驿站,外卖小哥、环卫工人、快递员等20余名户外劳动者收到了来自“娘家人”的关怀。当天上午,迎泽区总工会、迎泽街道工会将特意为辖区户外劳动者准备的“暖心礼包”送到大家手中。

大礼包里有厚厚的手套、护膝、春联等,都是工作人员根据户外劳动者的工作环境精心准备的。而且,为了给辖区的户外劳动者提供一个休憩的场所,并州路二社区爱心驿站为他们开辟了专属休憩空间,除了临时休息、避暑取暖、饮水热饭,还提供手机充电、冰箱冷藏、应急药箱、书籍阅读等服务。

“户外工作风里来雨里去,能



有个舒适的地方歇歇脚,给手机充充电,太贴心了。”“有了‘爱心驿站’,我们这些环卫工人就能吃上热饭、喝上热水。”交流中,大家畅聊着在“爱心驿站”的感受。在迎泽区总工会的组织下,并州路二社区还将进一步加强户外劳动

者驿站的建设管理,完善硬件设施、丰富服务内容,为大家提供更加温馨、便捷、贴心的服务,让他们感受到“娘家人”的温暖。

践行社会主义核心价值观

