



追踪报道

共计发放1150册

# 玩转智能手机的“册子”供不应求

## 十二院城社区:希望更多社会力量参与

本报讯(记者 申波 韩睿 郭晓华 通讯员 田薇)本报连续刊发关于教老年人玩转智能手机手册的报道后,在老年读者中引起强烈反响。从元旦至今,不断有老年人致电本报采编中心,询问如何能取得这样一本“册子”。从我市各地赶到十二院城社区索要手册的老年人络绎不绝。社区主任石全表示,由于经费和人力有限,十二院城社区在发放了1150册之后,已经被迫暂停发放,非常期待更多社会力量参与进来,群策群力,一起为老年人办件实事。

自去年12月15日和12月31日,本报先后刊发《社区自编使用手册 教老年人玩转智能手机》和《老年居民有需求 热线电话打不停 “玩转智能手机的‘册子’我们也想要”的报道后,老年读者反响强烈。元旦当天,本报新闻热线值班记者接听40多个咨询电话。家住富力城的马

大爷,焦急地请记者帮忙协调要几本小册子:“我们球队的七八个队员,使用智能手机都比较吃力,建个微信群,发个群消息,都得家人帮忙。儿女教了无数次,过后就忘记了,要是有这样一本小册子,随身携带,能解决我们大的问题。”家住北张小区的刘大爷则表示:“单单被查行程码和健康码,就让我不想出门,现在疫情防控形势严峻,各个地方都在查两码,可我就是在自己的手机上找不到。一般情况是谁查我,我就把手机给谁。”家住长兴南街的李大娘说:“孩子们回来时间短,匆匆忙忙,也教不会我。倒是给我配的手机不错,可就是不会用,也是浪费呢,迫切想要一本小册子,就是花些钱也是可以的。”

除拨打太原日报社新闻采编中心的热线电话外,一些老人干脆直接前往十二院城社区,试图索要一本小册子。

家住漪汾街兵工宿舍的居民李式玲老

人,看到报道后赶到十二院城社区。工作人员热情地接待了她,并送给她一本小册子。老人高兴地表示:“社区站在老年人的角度去考虑问题,服务老年人,真好。小册子里,关于智能手机的操作步骤,很详细,很清楚,甚至还有社区干部的微信可以添加,太人性化了。”市民张鹤龄大爷说:“我住在杏花岭区,看到报道特别高兴,特地坐公交车,又走了好远。你们社区服务真是太暖心了,这是实实在在为群众办实事,我希望把这个事情真正推广。”老军营小区居民张德龙大爷,也是抱着试一试的态度,到社区看看能不能领一本小册子。拿到后,他原以为是薄薄一本,没想到很厚,印刷质量精良,内容非常到位,老人非常高兴。

据了解,这一段时间,十二院城社区全体工作人员都是“累并快乐着”。每天不断有老年人过来索要,社区也变身“编辑部”,

加班加点投入到这本小册子的改编和印制当中。由于一本手册的印刷成本是23元,社区经费实在有限,只好中断与广告公司、印刷厂的合作,大家自己动手,用“土办法”印制。在社区石全主任安排下,社区干部和网格员们分工合作,有人排版设计,有人用打印机打印,有人用裁纸刀、胶水等工具,一本一本裁剪和装订。从一开始手忙脚乱,到后来有条不紊,一本本《玩转智能手机使用手册》陆续完成,并且从最初版的16页增加到后来的83页。

一边印,一边送,十二院城社区共向辖区老人及其他社区的老人发放了1150册《玩转智能手机使用手册》,由于人力成本和经济成本限制,目前已经暂停了这项工作。对此,十二院城社区主任石全表示,一个社区的力量毕竟有限,他们已把自己的能力发挥到极致,希望有更多力量加入,共同把这件惠及老年人的实事办下去。

## 十年终梦圆 拿到“大红本”



小巷路面塌陷

## 社区还未找到工人 热心居民已经修好

本报讯(记者 韩睿 通讯员 吉李娜)1月12日,青年路东陵里3号院大门口的无名巷路面出现塌陷,青年路一社区干部还在联系工人时,热心居民马连成和热心居民就将路面修好了。

东陵里3号院属于老旧小区,这条无名巷是居民出入必经之路。为保障居民正常出行,在接到反映后,青一社区干部就积极协调工人来修。但工人表示得

过几天才能到位。于是,社区一面继续联系其他维修工人,一面发动居民志愿者帮忙。“咱们社区里有不少热心人,看看大家能不能自己想办法将路面铺平。”青年路一社区主任吉李娜说。在微信群里看到社区发出的倡议后,青东北巷3号院居民马连成第一时间响应。很快,他带上铁锹、铁锤和砂石,主动当起了修路工,辖区另外几位居民也赶来帮忙。

马师傅在寒风中将塌陷区域的砖块全部掀开,将大量砂石填充进去,并用铁锤敲打严实,再将砖块铺平,其他居民给马师傅打下手。经过近两个小时,路面终于平整如初。

“这下大家出入就安全方便了。”东陵里3号院居民高兴地说:“辖区居民团结友爱,遇上啥事都能第一时间解决。”

## 擦玻璃踩空 老太太遇险情

本报讯(记者 申波 文/摄)1月13日,家住程家村西小区的居民在小区楼下看到惊险一幕,4层楼外的护栏上居然“挂”着一个人,双腿摆动,无法脱身。随即,有人拨打了报警电话。最终,在消防救援人员帮助下,此人成功脱险。

居民们介绍,发现这个人的时候是下午1时许。当时,人们发现3号楼4层窗户外的护栏上“挂”着一个人,双腿悬空,上半身卡在护栏上方,情况不明。住户们向此人喊话后发现,“挂”在护栏上的是一位大娘,她没有生命危险,但由于身体悬空,双脚没有支撑点,难以发力,无法自救。随即邻居报警。接到报警后,消防救援人员赶到了现场,迅速采取措施,固定住她的身体,将之拽起来,让双腿穿过护栏间隙,安全回到屋里,险情解除。

据了解,老人当时在家里擦玻璃,身体探出窗外后,脚下没踩住,导致身体被困。

春节临近,家家户户开始打扫卫生,擦拭玻璃。因此不慎发生意外的案件时有发生,尤其是随着楼房楼层不断增高,窗户玻璃越来越大,擦玻璃的“难度系数”和“危险系数”也随之增加。救援人员提示,擦玻璃时至少要两个人配合,不管是在擦屋内的玻璃还是屋外的玻璃,最好在腰部系上安全绳。擦玻璃时只将胳膊露在外面,不要将上半身露在窗外,防止重心不稳发生意外。不要站在外窗台、花架子、菜架子及防护窗上,因为这些架子都是铁制品,如果使用年限过长,在风吹日晒作用下腐化严重,很难承受一个人的重量。

(报料人:胡先生 报料费:30元)



## 电暖器起火 房间被烧毁

本报讯(记者 申波)1月10日下午,上兰村一位老人在家中使用电暖器过程中,电暖器突然起火,老人惊慌失措,跑出门求援,火势进一步扩大,二层一间屋子被烧毁。

当日下午4时20分许,老人在自家二层小楼的一间房屋内休息,身边开着电暖器增加室内温度。就在此时,电暖器突然出现意外,开始燃烧。见此情况,老人迅速离开房间,跑出去向人求助。人们闻讯赶来时,火势已经蔓延,整间屋子全部过火,面积达20多平方米。眼看火势难以控制,人们迅速拨打报警电话。消防救援人员赶到,将明火扑灭,但屋子里的东西多数被烧毁。所幸老人未被殃及。

针对冬季使用电暖器取暖,相关部门早就发出过安全提示,高功耗的电暖器须选用带地线的三孔插座,最好使用带有过流保护装置的插线板。电暖器上不宜覆盖物品,否则热量不能及时散发容易造成烧机。电暖器要远离易燃物,背面离墙应有一定距离。一些易爆品,如打火机、花露水、空气清新剂等切勿离得太近,以免发生爆炸。离开时要关闭电源。

### 冬季取暖用电用气燃煤安全提示

## 危急时刻伸援手 家长赠旗表谢意

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李静)“多亏您危急时刻伸出援手,否则孩子就危险了!”1月12日,公交二公司四车队高新区调度站,何女士将一面“危急之时伸援手、热心助人正能量”的锦旗,送到驾驶员阎志斌手中,并向他表达了谢意。

原来,前不久,何女士到幼儿园接四岁孩子放学。没想到,刚出校门,孩子便栽倒在地浑身抽搐。何女士大惊之下拨打了120急救电话,但由于堵车,急救车迟迟无法赶到。这时,阎志斌驾驶的G7路公交车正好经过。得知情况后,阎志斌驾驶公交车将孩子送到了市中心医院汾东院区。由于送医及时,孩子的高热惊厥症状得到控制,脱离了生命危险。之后,何女士一直在医院陪护孩子。最近,孩子康复出院,何女士想起危急时刻伸出援手的阎志斌。当时情况紧急,她也没顾得上感谢对方。

1月12日,何女士拿着锦旗来到调度站,正赶上阎志斌跑完车准备回家。“您真是我们的恩人,如果不是您及时援救,孩子就危险了。”何女士连连向阎志斌表示感谢。得知孩子已经康复,阎志斌也很欣慰:“不用谢,孩子没事就好,谁遇到这种情况都会帮忙的。”