

老年人点单 志愿者授课

沙河堡社区智能手机课堂受欢迎



本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 刘璟琛 文/摄)“智能手机课堂真的太好了！通过系统学习，我们老年人操作手机更加熟练了！”1月13日，巨轮街道沙河堡社区举办的“玩转智能手机”公益培训课结束，为期三天的活动让辖区老年人学到了很多手机使用技巧。

本次活动中，沙河堡社区采取“老年人点单，志愿者授课”的方式，结合辖区老年人的需求制定了相关培训内容，并为老年人准备了教材。培训课上，志愿者

老师通过详细讲解和互动教学的方式，耐心传授了智能手机的使用方法。

参加活动的老年人都听得非常认真，几乎每个人都戴着老花镜、捧着手机，边学习边研究，有的还拿着笔记本认真记录。“老师，怎么用手机缴纳水电费？”“老师，微信如何添加好友？”……针对老年人现场提出的问题，志愿者耐心逐一解答。老年人还互相交流学习，邻里感情也增进不少。

“智能手机课堂太好了，我

们非常需要，回去后加紧练习，老年人也要跟得上时代。”活动结束后，一名大娘高兴地说。社区工作人员表示，本次公益培训反响很好，以后社区会经常为老年人举办类似活动，让老年人共享数字化便利生活。



没有智能手机 社区代为办理

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 苏静)没有智能手机，无法办理居民医疗保险和“退休认证”，这成为柳巷街道起凤街社区居民李阿姨的一件烦心事。1月12日，社区主任段荣芳为李阿姨代为办理，解了她的燃眉之急。

“段主任，我又来麻烦你了，今年又该认证了……”1月12日，李阿姨来到社区求助。她早年丧偶，30多岁的儿子患有残疾。李阿姨微薄的退休工资既要承担二人的生活费用，又要为儿子看病，生活很是拮据。至今，李阿姨也没有智能手机。

近年来，居民医疗保险缴费以及“退

犯愁 解忧

休认证”均需使用智能手机完成。考虑到李阿姨家的实际情况，每到医疗保险缴费的时候，社区主任段荣芳便上门代为办理。这次，李阿姨又来到社区。“眨眼眼……”段荣芳热情地接待了她，并用自己的智能手机帮助她一一办理。

段荣芳说，社区老年人不少，使用智能手机为大多数人带来方便，但对老人而言，在一定程度上却造成“数字鸿沟”。每个月，都有老年人就此上门求助。社区一方面耐心帮助居民代为办理和解答疑问，一方面为老年人举办智能手机学习班，使大家也熟悉智能手机的使用。

近年来，居民医疗保险缴费以及“退

邻居一份关照 温暖了异乡人

本报讯(记者 李涛)“小张，尝尝阿姨炸的带鱼和丸子，我给你准备了一份。”1月13日，千峰街道的居民刘阿姨家阵阵飘香，她炸了不少带鱼和丸子当做年货。今年，她知道隔壁的租户小张打算一个人留在太原过年，特意为这个年轻人送过去了一份。记者采访得知，春节将至，有不少人打算就地过年，而来自邻里间的一声问候、一份关照，让这些异乡人感受到了亲人般的温暖。

小张是湖南人，一年前在刘阿姨家隔壁租了间房子，从搬过来那一天起，小张常能感受到刘阿姨热情的关照。“小张在一家超市工作，每天都非常忙碌，她一个人在这里工作、生活挺不容易，我看着这个年纪和我女儿相仿的年轻人，心里总想有啥要多照顾她点。”刘阿姨说：“小张

老旧小区换新颜 居民点赞送锦旗

本报讯(记者 毕晶晶)“改造给我们办了大好事了，让多年来老旧小区的面貌焕然一新。”1月13日上午，家住阳曲县黄寨村委宿舍的一位居民代表将印有“为民办实事、圆梦在社区”的锦旗送到大运路社区书记辛华手中，感谢社区对黄寨村委宿舍全体居民的关心和帮助。

据了解，大运路社区黄寨村委宿舍属于典型的老旧小区，小区“上了年纪”，自然也不免患有各种“老年病”：停车乱、管线老化、路面坑洼、下水管道淤堵等现象随处可见。

去年12月，大运路社区为规范居民车辆有序停放，解决生活区内停车乱的问

题，在小区内增设“黄线”和消防通道口标识标线、设置消防通道禁止占用标识。社区还为黄寨村委宿舍安装了院内门禁系统，并联系相关部门帮助小区硬化道路路面，维修房屋，疏通更新下水道，使小区的卫生面貌得以彻底改善，为居民创造一个“干净、整洁、优美”的生活环境。

锦旗虽小，但情真意切，这一面锦旗承载的不仅是居民对大运路社区为民排忧解难的感激之情，更印证了社区党员干部为民解忧、办实事的决心。今后，大运路社区工作人员将继续把为民办实事的理念融入到日常工作的每一件小事中，切实解决基层群众的“急难愁盼”问题。



冬日骑行迎冬奥



1月12日，杏花岭区域党群服务中心组织了一场“助力冬奥，相约杏花”喜迎北京冬奥会骑行活动，以低碳环保的方式为冬奥加油，为北京喝彩。当天上午10时30分，参加活动的居民骑着自行车从杏花岭区域党群服务中心出发，沿着府东街、府西街骑行进入滨河自行车道，然后顺着滨河自行车道从漪汾桥骑行至南内环桥，随后又返回漪汾桥。一路上，大家边骑行边聊天，互相交流着运动的乐趣和低碳出行的好处。杏花岭区域党群服务中心相关负责人表示，在2022年，该中心会通过“线上+线下”形式举办丰富多彩的活动，持续打造党群共建亮点特色。

袁剑锋 刘璟琛 摄

孩子独处遇停电 网格员出手救急

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)孩子夜晚独自在家，偏偏遇到停电，这让人不知所措。1月12日万柏林消息，长风西街街道西岸社区第十一网格员陈鹏在小区进行日常巡查时，碰巧遇到一名中学生给家人打电话，神情慌乱。一问，是家中突然停电，而且父母不在身旁。见状，网格员及时查找原因，解决了孩子家中停电的问题。

“家里突然停电了，不知道怎么回事，你们啥时候回来？”晚上，网格员陈鹏在巡查时，发现楼道里有一名中学生正在给家人打电话，听起来十分焦急。

墙体发霉居民愁 “排忧行动”解民忧

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 郝燕芳)墙体发霉问题一直得不到解决，居民李女士无奈找到赞城社区反映，网格员吴美英积极与物业、施工方协调，终于解决了这一难题，得到居民的赞扬。

赞城小区李女士入住小区没多久，就发现墙体发霉严重，家里满是霉味，十分影响生活。为此，她向物业和房屋施工方反映，但对方一直推诿。转眼两年过去了，问题依然没有得到解决。赞城社区网格员吴美英在巡查过程中，接到李女士的反映，到李女士家查看，发现情况属实。

随后，她联系物业工作人员，并上报社区。社区主任了解情况后，将此事列入解决群众“急难愁盼”问题的“排忧行动”。吴美英与物业、施工方反复协商，对方终于同意上门查看。1月11日，施工方工作人员上门查看后，终于找出了墙体发霉的原因。原来是埋在墙体内的管道漏水返潮所致，随后，施工方维修了漏水管道。

李女士高兴地说：“没想到问题这么快就得到解决，社区为民办实事，解决我们的大难题！”