



山楂糕吃出虫子 新店主给予补偿

本报讯(记者 周利芳)“太感谢你们了,帮我们维护了权益。”1月14日,市民檀先生致电本报维权热线表达感激之情。三个多月前,檀先生和家人在我市一家儿童摄影店拍照时,因孩子误食了含有虫子的山楂糕,檀先生由此走上了艰难的维权路。

2018年,檀先生在位于长风街和信商座4层的时光Baby儿童摄影(太原店)办理了一张价值1.3万元的充值卡,可享有10次刷卡拍摄服务,他先后刷卡2次。2021年9月20日,按照预约时间,他和妻子带着

孩子准时来到店里准备拍照。在等待拍摄中,他们前后三次为孩子购买了店内的陈列商品:一次是水果条,其余两次是“楚霸王”牌冰爽山楂糕。当檀先生帮孩子打开第二个山楂糕时,突然看到山楂糕上有许多白色的粉状颗粒。开始,他以为是山楂糕渗出的糖分,仔细一瞧,才发现这竟然是些不断蠕动的虫子。当下,他去找商家评理。但是,商家却声称,他们的主营业务是给孩子拍照片,所陈列的商品是其他商家租用他们的场地进行售卖,食品出现质量

问题与摄影店没有关系。商家这样的处理态度,令檀先生很恼火。檀先生和妻子带着孩子去医院做检查,所幸没有发现孩子有不适。可令人揪心的是,这件事却给孩子造成了一定的心理阴影,只要一提拍照就害怕。

事后,檀先生拨通生产山楂糕的厂家服务热线,厂家的答复是,檀先生购买的产品是经过检验检疫的合格产品。针对索赔事宜,双方没有达成一致意见。随后,檀先生多次拨打当地市场监管部门投诉电话进

行投诉,对方让他保存好证据,待调查了解后再给出答复,其间,该店易主,此案再无下文。于是,檀先生拨打本报维权热线反映此事。接到举报后,记者到该店了解情况。该店一名主管表示,2021年11月,该店已转让,原来的老板和管理人员全都换了。了解情况后,对方表示,等他们详细了解情况后,会给出满意的答复。

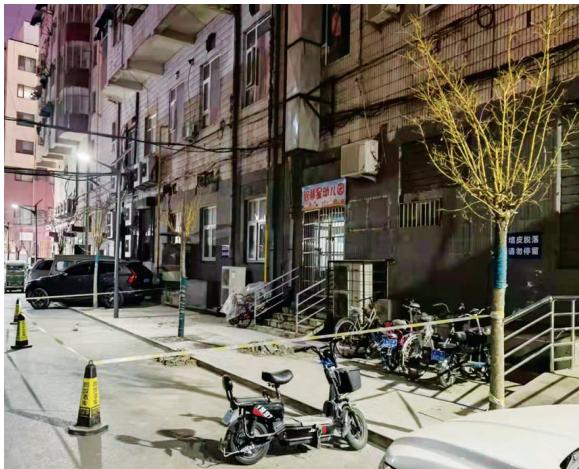
1月14日,檀先生致电本报称,经双方协商,商家给予他5000元补偿金,原先办理的充值卡仍可在该店继续正常消费。

楼房外墙掉瓷砖 居民经过心慌慌

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 张莹 文/摄)“啪嗒”,一块瓷砖从天而降,摔得粉碎。柴市巷69号楼居民发现楼体外墙瓷砖脱落,赶紧向柴市巷社区反映。社区随即联系物业,及时处置,消除了安全隐患。

1月13日晚6时30分,柴市巷社区工作人员突然接到柴市巷69号楼居民反映,该楼外墙瓷砖脱落存在安全隐患。接到居民反映后,社区工作人员立即前往现场查看。工作人员看到,居民楼下散落着不少碎瓷砖和水泥块。抬头看去,四楼外墙上的瓷砖少了十余片。

社区工作人员了解情况后,一边提醒居民不要靠近,一边联系小区物业。物业经理接到电话十分重视,立即派工作人员赶往现场处置。随后,社区和物业的工作人员一起,拉起警戒线,清扫掉落的瓷砖碎块。物业经理表示,他马上找工人检查外墙,拆掉出现松动的瓷砖,消除隐患,保障小区居民的安全。同时,他们还会和居民联系,加强监控力度,一旦发现有瓷砖脱落的隐患,及时派人处理。



一车起火阻断路 众人寒夜保通畅

本报讯(记者 申波 张晋峰)1月14日凌晨,一辆渣土车在104省道西铭矿路段发生火情。深夜时分,消防、交警等部门人员联手扑救明火,之后路政人员又跟进清理路面结冰。经过紧张处理,基本确保了当日上午道路正常通行。

0时20分,这辆渣土车在行驶过程中突然发生自燃,司机立即报警求助。随后,消防救援人员和交警先后赶到现场,这辆渣土车引擎处着火,火势蔓延,已烧至整车。在风力的作用下,燃烧的车辆不时发出爆炸

声,情况比较复杂。民警立即对围观群众和车辆进行疏散,进行道路管制。消防救援人员全力处置,半个多小时后明火被扑灭。据了解,渣土车起火疑因线路老化,短路引发火情。火情消除,冰情又现。由于气温非常低,灭火用水在路面形成大面积结冰。事发山区坡道,执勤民警继续对该路段实施临时交通管制,并协调路政部门对此路段进行除冰。天色放亮后,铲车赶来实施除冰。经过紧张处置,该路段交通基本恢复。

一天捡到两张卡 社区帮忙找失主

本报讯(记者 韩睿)临近春节,去银行办业务的人多起来,丢失银行卡和存折的情况也多起来。捡到这些物品,社区干部都会想方设法寻找失主,第一时间还给失主,避免财物损失。

1月14日上午,居民韩天荣把在某银行网点附近捡到的一张身份证和一个存折交给了青年路一社区主任吉李娜。居民表示,捡到这些东西后,自己在原地等了一会儿一直无人认领,实在等不到失主,就交到社区帮忙。吉主任在详细了解事情经过后,通过相关渠道查找失主信息,经核查失主户籍所在地是新建路新南一条。随后,社区干部辗转与失主王某的女儿取得了联系,随后对方前来社区拿走了失物,对热心居民和社区干部表示感谢。

同一天上午,开元社区网格员李冬莲在辖区某银行网点附近巡查时,捡到一张招行银行卡。在原地等待多时无人认领,李冬莲拨打了招商银行人工服务,请求对方帮忙联系失主。随后,银行客服人员留下了李冬莲的手机号。不久之后,银行卡的主人刘某就电话联系到网格员李冬莲,对她的深表谢意。失主表示,这张卡对自己来说很重要,补办起来非常麻烦,多亏了网格员。失主刘某很快赶到开元社区取走了银行卡。



小心楼顶坠物

拍摄者:李女士

经过:1月13日,经过东昌路和汇丰街交叉口时,发现东昌路临街居民楼六层顶上,一户居民家的遮阳篷老化,出现掉落现象,目前残破的遮阳篷随时有脱落危险。该楼楼下就是人行道,恐高空坠物伤及地面行人,提醒相关人士或部门及早消除安全隐患。

整理:张国英

(报料人:李女士 报料费:30元)

“我的消费故事”征文之二一九

做个精明的“买家”

主持人:“放血价”“最低价”……又逢节日,商家拿出“杀手锏”大搞促销,但不论如何花样百出,目的就是让您消费。咋花钱才能“好钢用在刀刃上”,消费者就不得不花点儿小心思了。货比三家、去伪存真、火眼金睛,能用上的都用上,不怕商家耍花样。“小九九”一拨,划算不划算,心中自然有数。

讲述人:杨建明

转眼又到过年了,“买买买”必不可少。俗话说:“买的不如卖的精”,但今天咱也“精明”一回,把我和老婆平日和累下的“购物秘笈”给大家抖出来,希望您能从中尝到“甜头”。

眼下,许多商场都在搞春节促销,各种“打折送券”让人眼花缭乱,但凭我俩多年逛街的经验,发现只要“精打细算”,就能轻松从商家身上“薅羊毛”,将“实惠”握在手中。

那天,正好遇上某商场在搞周年庆典,推出“买150元送100元券”的促销活动,如此大力度优惠,怎能不让人心动?我和老婆兴冲冲地就走进商场。在一家品牌休闲裤店门前,我们停下脚步。据我所知,

这家品牌店里的裤子是全国统一定价,从来不打折扣,如果能参加商场的促销活动那可太划算了。

“这也是特例,有喜欢的可以多买些。”听到导购员的话,简直心花怒放。我们各看上一条129元的裤子,要花258元,仅能获得100元的购物券,想要凑够200元的购物券,至少还得再消费42元。怎么凑够合算?精算一番,有了:先买一条129元的裤子,再买一条19.8元的内裤及一双13.9元的袜子,共162.7元,可以拿到100元的返券。用这张券加29元,给老婆买上那条裤子,这样算来,不到200元就办了“大事”,不禁喜上眉梢。

李晓琳 编辑整理

征稿启事:消费纠纷、消费疑惑、消费心得,您均可“现身说法”,内容必须突出故事性,800字左右。投稿方式:您可以将稿件寄送至新建路78号太原晚报经济部“我的消费故事”栏目;也可发送邮件:tywbblx@163.com,本栏目长期征稿,期待赐稿。

首饰落车筐 民警援手找回失物

本报讯(记者 辛欣 通讯员 黄娜)爱美的李女士刚买了3件首饰犒劳自己一年辛苦,不料却在离店后骑共享单车乘地铁时把首饰遗落在了车筐里。

1月10日,接到失主李女士的求助后,柳巷派出所民警及时帮助她找回了失物。

当天下午,作为年末犒劳自己的礼物,李女士在柳巷一家金店选购了3件金银首饰,共花费近万元。离店后,她打算乘坐地铁回家,便在附近扫了一辆共享单车,前往钟楼

街地铁站,不想锁车后却把装有3件首饰的手提袋落在了车筐里。

柳巷派出所民警接到李女士的求助电话,赶紧查看地铁站附近的公共视频,注意到李女士锁车离开10分钟后,一名男青年骑着那辆共享单车离开了。民警随即通过共享单车平台辗转联系到骑车男子,得知对方确实是捡到了失物。3个小时后,当事男青年委托父母将捡到的手提袋如数交回派出所,由民警归还了失主李女士。