

# 家政“春节档”火了收纳师

随着春节的临近,咨询和预约家政服务的市民显著增多,家政服务市场也迎来了最旺季。

2021年初,人社部公布了一批新增的职业工种,收纳师作为新兴“网红”职业,由此走入大众视野。如今,收纳师已经不再神秘,越来越多的人开始了解、接触甚至加入其中。那么,这个听起来是很时尚的工作,究竟有什么神秘之处?现场是怎样工作的?记者就此进行了采访。

## 给杂乱家居“下处方”

收纳师走进人们的生活,给家政行业带来新的理念与服务,也是社会进步且分工精细化的表现。陈淑飞,31岁,大学毕业后,在江苏打拼,偶然接触到收纳师这个新兴职业后,立马产生了兴趣。系统学习后,他在2019年回到太原,创立了六七家居服务公司。目前,主营业务就是家居卫生管理和整理收纳。

“刚开始做时,业务不多。可短短两年多时间,市场对于专业化整理收纳的诉求就日益凸显出来。”陈淑飞介绍说,到腊月二十八前,公司里10名整理收纳师的工作日程都已经排满,无法再接新订单。“寻求服务的,往往是经济条件比较好,且对生活品质有追求的家庭。新婚家庭、新生儿家庭、乔迁新居的家庭是接触最多的几类。”

“在人们印象中,收纳师无非是‘收拾一下衣橱,把衣服叠放整齐’,实则不然。”陈淑飞介绍,不同于传统家政服务,整理收纳要从多层次多角度了解客户需求,让物品好取、空间好用,让住在房屋里的人更舒适。“每次接到订单,我都要提前和客户沟通进行‘家居诊断’,通过了解其生活习惯、查看房屋布局、测量衣橱尺寸等环节,对杂乱的收纳‘下处方’。第二次上门,便是按照‘处方’进行改造、整理和收纳。结束后,还会出具翔实的书面报告,让客户清楚知道改造前后的效果对比,以及物品被收纳到哪个位置。”

## 让衣物管理“精细化”

家住通达街坤泽十里城的林颖,所住的是一套面积为80平方米的两室一厅。孩子不到1岁,家里囤积了大量杂物,看起来乱糟糟一片,衣橱里更是杂乱无章、堆积如山。每次找东西,她都觉得要“精神崩溃”。

“85后”常杰是六七家居服务公司的整理收纳师。按约定日子,上午9时整,她作为队长带领团队另外3名整理收纳师来到林颖家中,洗手消毒、戴上脚套,再将自备的一次性床单、物品收纳箱、防静电喷雾等取出并摆放在工作区,这些准备做完后,工作正式开始。常杰和刘蕊负责卧室,王琚和周琚睿负责厨房、卫生间等其他区域。“整理收纳分为清空、分类、规划和收纳四步。”常杰一边说一边将一次性床单铺开,并将衣橱里的所有衣物清空转放至床上。刘蕊负责拍照记录衣橱的每个角落。

她俩将大大小小500余件衣物按季节、款式、颜色、新旧筛选分类后,再按规划出的空间进行收纳。常穿衣物放在不用弯腰的衣橱“黄金区”,衣架间保持3厘米的等距,陈列从长到短凸显渐变;袜子、内衣归放在靠下“白银区”;过季衣物罗列在顶部“青铜区”……在此过程中,每件不同材质的衣物都要经过收纳师“精细化”整叠。常杰拿起一条过季牛仔裤,把裤腰撑开,将腿脚向腰部收拢,然后根据两个手掌的间距,左右包起来,下排为界翻转,瞬间成了一个30厘米长的柱状体。“这样放进衣橱隔断内,节省空间,取用方便。”常杰边操作边介绍说。

## 助客户生活更美好

3小时20分后,衣橱收纳完毕,各个区域都贴上了写有衣物类别的标签。另外,一堆或破损或无实际用途的衣物也被收纳至提前备好的储物箱里。刘蕊说,“收纳并非单纯‘断舍离’,这些衣物需客户决定去留。如果过程很纠结,会利用闲置空间设立冷静期中转站。一段时间仍无使用,会建议客户优先淘汰。”

厨房的整理收纳同样有“讲究”。小到调料盒,大到一口锅,收纳师测量了尺寸分类后,还要考量干湿区域的划分。“量尺精准,才能将物品归置到最合适的区域。”王琚介绍,厨房里所有物料需分类,已过期的询问业主如何处置;未过期的贴上写有保质期和类别的标签,收纳到干湿属性相同且符合业主生活习惯的区域。“以厨房调味料为例,放置在灶台左手位还是右手位,要根据常做饭成员的使用习惯而定。”

下午4时,一番整理收纳下来,家里彻底换了样儿。接下来,收纳师要引导客户养成“审视生活”的习惯。“每天花5到10分钟整理一下房间,让收纳成为生活习惯,焦虑、烦躁、慌乱等消极情绪也会被治愈。”常杰表示,一周内会向客户提供书面报告。报告会计对业主特点、习惯给出适合的整理收纳建议和方案。“专业的收纳师,应该帮助客户摆脱凌乱无序的居家环境,让他们对生活的态度‘焕然一新’。”

## 职业标准还需跟上

据调查,目前在太原市场,通常三居室需要3到5位收纳师同时工作,每位时薪报价为100元到200元不等,按5小时工作量计算,一次整理收纳的收费在千元以上,远高于一般家政服务。

“传统家政服务,掌握一些基本技能,按固定流程操作即可。而整理收纳,更加注重设计与规划,需要掌握美学、设计学、空间学、社会学等知识,对从业人员的综合素质要求较高。”山西储光整理的收纳师韩佳介绍说,由于市场前景看好,现在对这个新兴职业感兴趣的人也越来越多,行业内的从业人员多为90后、80后。“由于尚未建立起统一的行业标准,培训机构都是各唱各的调,再加上缺乏服务衡量体系,一些‘野家政’也在其中浑水摸鱼,一定程度上影响了从业者技能提升,制约了行业发展,相关的矛盾纠纷也时有发生。”

记者了解到,为完善整理收纳家政行业,规范从业者的从业行为,为职业培训和人才培育提供依据,中国家庭服务业协会牵头组织成立了整理收纳标准拟定小组,正加紧研究制订“整理收纳服务标准”。对此,太原市消费者协会提醒市民,选择家政服务要看经营资质,尽量选择信誉好、服务规范合法的家政公司。要注意细化协议条款,约定服务时间、地点、价格、项目、承担的责任;注意留存有效票据凭证,避免出现维权难情况。

记者 梁丹



1月15日,省城杨家峪花卉市场内,市民正在选购鲜花。临近春节,鲜花迎来销售旺季。张昊宇 摄

## 排气扇嗡嗡作响惹人烦

## 执法部门督促隔音降噪

本报讯(记者 任晓明 通讯员 张启亮)楼下饭店排风扇嗡嗡作响,吵得楼上住户不敢开窗。接到居民反映后,1月14日,市城管指挥中心快速处置,协调生态环境执法人员登门督促整改,解决了这件烦心事。

近日,家住唐明路海棠家园小区的居民,登录手机微博@太原城管指挥中心留言反映,他们所住居民楼的底商开了一家火锅店。为了室内通风排气,火锅店在橱窗外部安装了排气扇和通风道,却因机位排风口离楼上住户过近,电机运转时发出的噪音,让楼上住户不堪其扰。居民希望城管部门帮助一家人早日摆脱烦恼。

市城管指挥中心依据噪音扰民问题受理立案,派单至山西综改示范区城管服务二级平台,协调综改区生态环境分局工作人员,前往海棠家园实地勘察,与火锅店负责人沟通制定解决方案,督促采取降噪措施。执法部门发现,火锅店原有隔音板使用时间长、降噪效果差,建议拆除后重新更换为新型隔音板,以有效降低对周边环境产生的噪音。同时,调整通风道排气口的朝向,将其扭向空地 and 道路,避免直吹居民住宅产生风阻噪音。整改完成后,工作人员站在楼上居民住宅一侧,对底商火锅店整改效果实地检测发现,开启排气扇后,噪音已大幅降低。

## 今年要完成30年以上的老旧燃气管网改造

本报讯(记者 任晓明)从1月14日召开的市城镇燃气安全生产专业委员会年度第一次工作会议上了解到,今年我市要继续深入推动燃气安全专项整治重点工作,年底前,全面完成使用30年以上共260公里老旧燃气管网的更新改造。

260公里老旧燃气管网,涉及市政道路管网55公里,老旧小区庭院管网205公里。为确保按时完成改造,我市明确,要将存在安全隐患的燃气管线,优先纳入老旧小区更新改造计划,编制方案优先考虑、资金安排优先保障,竣

工验收优先审查,落实属地安全责任。同时,将开辟绿色通道,由行政审批部门统一办理市政道路掘路手续,并按最低价收取修复费,从根本上消除燃气安全隐患。

我市将在2021年完成305处整治任务的基础上,持续治理建构筑物压占燃气管线违章行为。对后续443处存量压占管线安全隐患,按照“能改不拆”原则和“两通(保持室内自然通风、安检人员正常通行)两无(管线上方无重物直接占压、室内无人居住)”销号标准进行集中整治。为调动燃气企业发挥专业优势、依靠自身力

量推进整治,我市还将设立补贴资金,按照每处3万元标准,由属地政府和市城乡管理局共同核实,市区两级财政列专项资金补贴城市燃气企业。

此外,我市将继续开展管道燃气居民用户自有设施升级改造工作,对居民户内未安装灶前燃气自闭阀门和灶具连接用不锈钢波纹管管的进行集中更换和改造。通过源头治理、综合治理、多措并举、齐抓共管,有效治理和消除燃气安全风险隐患,为我市全方位推动高质量发展做好安全保障。

## 能源互联网发展战略研究项目启动

本报讯(记者 岳霞红)1月15日山西综改示范区消息,中国工程科技发展战略山西研究院重大战略咨询项目——山西能源互联网发展战略研究项目正式启动。

该项目将通过国内、外能源互联网发展现状及山西能源互联网痛点与问题的分析,对山西省能源互联网发展思路、体系架构和实现路径开展研究,实现系

统性提升传统能源清洁高效利用水平和可再生能源的大规模消纳水平,支持山西“双碳”目标安全可控达成。

据介绍,该项目实行首席科学家负责制,由太原理工大学党委副书记、副校长孙宏斌担任首席科学家。目前,项目经过70余名相关领域专家学者的共同努力,已通过调研形成了“1+3+N”试点建设工作实施方案。