

# 迎泽区家长在线学习家庭教育

本报讯(记者 张晓丽)表扬孩子时能不能说“孩子你真聪明”?如何让爸爸放下手机,也参与到家庭教育中来?孩子的心理问题对学习到底有什么作用……1月15日,迎泽区教育局举办了以“家校共育 花开迎泽”为主题的首届家庭教育论坛,邀请专家通过线上+线下的方式为家长答疑解惑。

“双减”政策实施以来,面对新一轮教育改革,学校、教师、家长都需要进一步转变教育理念,回归育人本质。今年起《中华人民共和国家庭教育促进法》正式实施,家庭教育从“家事”上升到“国事”。

为了让青少年健康成长,让父母“依法带娃”,迎泽区教育局成立了家庭教育指导

中心,并开设此次家庭教育论坛。中科院心理研究所教授陈祉妍、山西医科大学心理学教授姜峰、浙江师范大学应用心理学专业硕士实践导师林思恩等专家,从关注青少年心理健康素养提升、提质减负,培养青少年专注力品质及“双减”政策下家校共育新途径等方面,为家长们矫正教育理念,

厘清教育思路,确定科学合理的育儿目标。不少家长在聆听中得到共鸣,一位奶奶深有感悟地说:“全程听完很受启发,夫妻关系重于亲子关系,亲子关系重于对孩子的教育,家长身教重于言教。”

数据显示,当日,共有省内外55万人次在线观看此次论坛直播。

去年一年

## 我省为消费者挽回损失四千余万元

本报讯(记者 张勇)1月14日,我省市场监管局发布2021年度全省市场监管投诉举报咨询数据分析报告显示,衣食住行是我省消费者投诉的热点。经执法人员协调,为消费者挽回经济损失4616.61万元。

据统计,全省去年收到各类投诉举报咨询274467件,同比增加15.58%。其中,投诉73525件,占受理总量的26.79%,同比增加38.89%;举报29728件,占受理总量的10.83%,同比减少11.33%;咨询171214件,占受理总量的62.38%,同比增加13.38%。经执法人员协调,为消费者挽回经济损失4616.61万元。

去年,在受理的所有投诉问题中,商品类投诉排名前三位的热点依次为:一般食品类、家居用品类、服装鞋帽类。其中,一般食品类投诉14013件,位居商品类投诉首位。主要反映问题:食品包装标签标识不符合国家标准规定;销售的食品存在过期、变质、有异物、缺斤短两、三无食品、非法添加食品原料等问题;购买的水果未成熟无法食用,商家拒绝更换;商家或网店销售的食品存在虚假宣传和功效夸大等。家居用品类投诉4861件,主要反映问题:购买的家具产品出

现质量问题商家不予换货或保修;商家未按合同约定时间提供货物,或者送货的型号与购买时的型号不相符等。服装鞋帽类投诉4299件,主要反映问题:服装做工粗糙,存在面料起球、褪色、开线、破洞、拉链损坏、面料成分不实等问题。

服务类投诉排名前三位的热点依次为:餐饮和住宿服务类、美容美发洗浴服务类、文化娱乐体育服务类。其中,餐饮和住宿类投诉5825件,位居服务类投诉首位。主要反映问题:用餐过程中发现食品中有异物、食材不新鲜、菜品不明码标价、优惠券不能使用、餐厅厨房环境卫生差、办理会员卡后限制消费等;住宿服务有住宿环境差,房间内物品标价与实际收费不符。美容美发洗浴服务类投诉2712件,主要反映问题:商家关门撤店前没有事前告知;消费者要求退卡退费,商家拒绝处理;商家服务质量差,不能按照约定提供服务等。文化娱乐体育服务类投诉2650件,主要反映问题:经营者关门或转让,不通知消费者,健身卡无法使用或退款;消费者购买电影票或文艺演出票后,由于客观原因导致无法前往,要求退款或改签时遭拒等。

## 节前处理废品 别忘保护个人信息

本报讯(记者 李涛)春节将至,市民着手开始家庭大扫除,清理出不少闲置物。1月15日记者采访发现,不少家庭处置闲置物品时,不注意清除夹带其中的个人信息,身份证复印件、ATM机取款回执单、求职简历等被混杂在废纸中出售或扔掉,容易造成个人信息泄露。

“快过年了,来卖废品的人明显增多,以废纸、纸箱、酒瓶、饮料瓶为主。”在后铁匠巷,刘勋几乎每天都要蹬着一辆三轮车到各个小区收废品,一个上午就能装满一车,然后再运到附近的废品收购站。他告诉记者,所收物品中,有很多都附带着个人信息。比如有的快递纸箱,外侧仍贴着印有收件人电话、住址及真实姓名的面单;有的求职简历里附带着求

职者的身份证复印件、照片、求学经历、个人联系方式等详细信息;还有名片、ATM机取款回执单等。刘勋说,只有少数市民在处理废品时会注意个人信息保护,提前将复印件之类的纸张撕碎,但大部分都随意混在其他废纸中一并卖掉。

对此,专业人士提醒,身份证复印件、求职简历、银行账号、个人联系方式等都属于不宜泄露的信息,一旦泄露,如果被不法分子利用,后果可能会很严重。因此,为避免个人信息泄露,市民应该有意识地在丢弃之前自行销毁相关材料。例如,快递纸箱在处理前,应消除快递面单上的个人信息,可以用水性笔仔细划掉,也可用黑色签字笔直接涂黑。

用团结协作  
弘扬我们的时代主旋律

