

老人跌倒 老伴求助

# 三名社区干部紧急援手

本报讯(记者 韩睿 通讯员 韩睿杰)1月17日上午,家住新兰路天朗美域小区17号楼的七旬老人马师傅突然摔倒在卫生间内,老伴柴阿姨赶紧向社区求助。随后,三名社区干部赶到家中援手,马师傅及时获得帮助转危为安。

记者了解到,71岁的马师傅患有脑梗和半身不遂等病症,语言和行动都不方便。当天上午在卫生间上厕所时,不慎脚下一滑重重摔倒在地,可吓坏了柴阿姨。64岁的柴阿姨腿部有残疾,根本扶不动马师傅,情急之下就把电话打到了天朗美域社区求助。闻讯后,天朗

美域社区干部李倩雯、张郭翔、石俊兰立即赶到老人家里,合力把马师傅扶到轮椅上休息,帮他按摩舒缓筋骨,并拿来药品涂抹在摔伤的部位。过了好一会儿,马师傅说感觉好多了。大家要送他去医院,马师傅连说先不用去,随后看看情况再说。在社区干部的建议下,

柴阿姨联系儿子告知了这一情况,儿子表示随后赶回家带父亲去医院检查。

临走时,老两口对三名社区干部深表谢意,大家把手机号都留给老人,表示社区工作人员都是24小时开机,家里有任何突发事都可以第一时间和他们取得联系,他们会及时提供帮助。



为增添冬季景观效果,喜迎新春佳节,太原动物园新近购入了万余株仿真花卉,装点公园入口、牡丹园、熊猫馆、大象馆、虎园等游客聚集处,姹紫嫣红的“春景”引得游客纷纷驻足拍摄。  
刘晓亮 摄

一男一女同名同姓

## 错拿快递包裹 民警化解纠纷

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 牛国佩)两名同名同姓的顾客在快递站互相拿错了包裹,其中一人因此与快递站老板发生纠纷。1月16日0时许,小店派出所民警经调解化解了双方的矛盾,并设法找到另一名顾客将包裹互换。

当晚9时25分,辖区一快递站老板王先生报警称,一名顾客因错拿包裹与自己发生口角。

小店派出所民警到场了解得知,王先生下午电话通知顾客李先生取快递,但因工作失误错将他人的快递交给了李先生。李先生到家拆开快递后,发现包裹拿错了,便前去更换,却发现自己的快递不见了,遂要求老板赔偿600元钱。王先生则认为,赔偿金额远远超出物品本身价值,双方各执一词,互相骂骂咧咧。

为化解双方矛盾,民警调取

了公共视频,经过两个多小时排查,发现李先生的快递被一名女士拿走了。经过进一步走访筛查,民警找到了当事人的李女士。原来,李女士与李先生同名同姓,她取快递时并未注意查看物品,便将李先生的快递拿走了。接到电话后,李女士来到快递站,双方将快递换了回来。

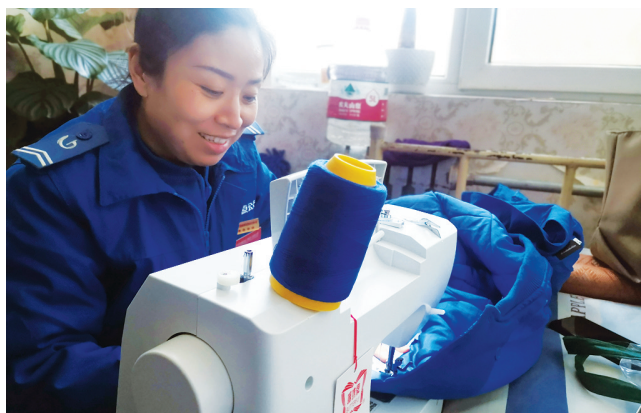
随后,经民警调解,快递站老板向顾客致歉,双方握手言和。

## 巧手缝制口袋 关爱车队同事

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 孙思雨 文/摄)冬季工服上没有口袋,令很多公交司机感到不便。1月16日,公交三公司四车队职工李灵将家中的缝纫机搬到了车队,利用业余时间,为同事在工服上缝制口袋,得到了大家的一致赞扬。

“冬季工服虽然穿着暖和,但上面没有口袋,有点不太方便。”最近,在公交三公司四车队调度站,不少公交司机在站休时谈论这个话题。原来,近期气温较低,公交司机都穿上了冬季工服。厚厚的棉服虽可以抵御风寒,但因上面没有缝制口袋,导致驾驶证等一些小东西无处安放,很多公交司机感觉不方便。

听到大家的谈论,812路路队长李灵便记在了心上。回家后,她逛遍了家附近的商场,买了很多和冬季工服颜色相近的布料。1月16日,她又把家中的缝



纫机搬到了车队,利用站休和业余时间,给同事们在工服内侧缝制口袋。“李灵的手艺真不错,缝上去的口袋就和原装的一样,驾驶证装在里面正好。”同事们纷纷为李灵的爱心举动点赞。

截至目前,李灵已经缝制了

上百件工服,除本车队职工外,其他车队的公交司机闻讯后,也过来找她帮忙。李灵说,能帮助同事,她感觉非常快乐,希望带动大家都为车队奉献,将这份小小的暖意传递下去。

2022年消费维权年主题:

## 共促消费公平

本报讯(记者 李晓琳 霍铮)1月17日,中消协公布2022年全国消协组织消费维权年主题为“共促消费公平”。

据悉,“共促消费公平”具有严格落实法律规定,实现更有保障消费公平;积极引导“科技向善”,实现更深层次消费公平;强化特殊群体保护,实现更大范围消费公平;践行绿色低碳消费,实现更可持续消费公平四个方面的含义。

围绕这个主题,中消协和全国消协组织将计划从积极开展主题宣传、强化维权热点问题的政策法律分析与议程设置以及围绕各类民生领域消费监督活动等五个方面开展今年的工作,凝聚社会力量,推动社会共识,努力营造消费公平的社会氛围。

## 噪音困扰老人 社区协调处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 张艳红)“感谢社区帮我解决噪音困扰,晚上终于清静了!”1月17日,家住纺织小区A区的一位七旬老人,来到纺织苑西社区,向社区网格员表达了谢意。

老大爷今年78岁,独自居住在纺织小区A区。前几日,他找到社区网格员侯丽香和赵锦花,称楼上住户每天晚上都会发出噪音,导致他无法入睡。他向物业反映,但问题一直得不到解决,无奈之下只得求助社区。接到老大爷的反映后,网格员找到楼上居民询问情况。“我们已经很小心了,但大爷总说有噪音。”一听是楼下老大爷反映的问题,这户居民大倒苦水。“老人岁数大又是独居,情况特殊,希望你们多多体谅!”网格员耐心劝导。这户居民十分配合,表示晚上回家时尽量轻手轻脚,让老人睡个安稳觉。两天后,老大爷发现噪音没了,心中欣喜,来到纺织苑西社区向两名网格员表达了谢意。

恶犬小区“撒野”

## 网格员和民警合力围捕

本报讯(记者 韩睿 通讯员 田微)连日来,不断有居民向十二院城社区反映,小区来了一只恶犬四处游荡,不时对路人狂吠,还经常扑咬老人和孩子。1月17日,在十二院城社区网格员和属地片警努力下,专业捕犬队员将恶犬搜捕带走,解除了居民的后顾之忧。

在接到反映后,社区网格员张敬利立即实地走访调查,并通过多个居民微信群询问详细情况。很多居民表示,确实有只大型流浪犬在小区里“潜伏”着,凶猛暴躁,存在安全隐患。对此,张敬利立即联系了社区民警秦警官。秦警官也非常重视,随后和张敬利一同对小区内养犬家庭逐一排查,对养犬家庭进行文明养犬宣传,对居民喂养的大型犬数量进行核实,同时对那些多次被投诉的养犬家庭进行劝导教育。一番排查后发现,此犬并非小区居民所养。

随后,两人通过搜寻,找到了“埋伏”于小区17号楼到30号楼绿化带和商铺间的这条大型流浪狗。找到时,这只狗正在龇牙咧嘴向路人狂吠,一些孩子见状很害怕,想绕道离开,这只狗居然直接追过去企图扑咬。张敬利和秦警官赶紧拿着扫帚和铲子将它驱离,费了好一番周折才把它赶跑。这时周围也聚集了不少居民,大家纷纷表示,这只狗真是隐患,前几日一位老人和一个孩子还被它扑咬过,必须尽快想办法。

事不宜迟,秦警官马上与警方专业搜捕流浪犬的部门取得联系。1月17日上午,对方携带专业工具,开着装有笼子的小卡车来到小区,费了一番力气终于将这只恶犬捕获带走,解除了周边住户和商户的担忧,大家纷纷点赞。