

# 忙而不乱的公交车“美容师”

春节日益临近，春运进入高峰，公交车客流量也有所增加，为保证公交车的清洁，以及市民的乘车安全，公交保洁员每天上班犹如“打仗”，不仅认真清理公交车的每一个角落、每一个缝隙，还要对每辆车实施趟次消毒，确保有效防疫。1月22日，记者前往东客站公交停车场，探访了公交三公司三车队的公交保洁员。

清晨5时30分，记者来到公交三公司三车队，公交保洁员已经到岗。该车队运营7条线路、88辆公交车，保洁员要在发车前把所有车辆打扫一遍，保证每一辆公交车干干净净地驶出停车场。

因为下雪，保洁员上岗后的第一件事就是清理公交车上的积雪。为确保准时发车，保洁员必须在有限时间内清理完所有公交车的卫生，他们开启了“突击模式”，分工明确、热火朝天地干了起来。有的清理积雪、有的清扫地板、有的擦扶手、有的擦座位、有的擦围板……大家配合默契，三五分钟的时间就能打扫完一辆车。

这几天气温较低，如果抹布太湿，早晨擦座椅时就会粘在上面。为此，大家都准备好了特制的“潮抹布”，既要能擦去扶手、座位、靠背上的浮土，还不能太湿。打扫一辆公交车不只是简单地擦车身、扫地板，车窗缝、座椅下方等边角处最难清理，为提高工作效率，很多保洁员根据自己的工作经验发明了各种“清洁神器”。

崔晓玲的任务是清理车厢内的垃圾。有的乘客会把垃圾塞到座位缝隙间，因此她把钢丝球固定在了木棍上，这样就能将一些狭小位置里的杂物勾出来。马飞翔负责清理地板卫生，口香糖残渣最令他头疼，一

些乘客还会将其黏在座位下方，有时甚至需要躺在地板上清理。“大多数口香糖残渣都黏得很紧，清理两个已经很费劲了。有时也想过反正座位下方的残渣没人能看到，

打算放弃，但为了公交车的整洁，还是咬牙坚持了，



图为几名公交保洁员突击清扫一辆公交车。

不然心里总是觉得不舒服。”马飞翔说。

早晨的集中清洁结束后，保洁员稍作休息，接下来是趟次保洁和消毒。站休时间不长，保洁员仍要按流程完成所有的趟次保洁和消毒程序。为此，大家都是跑着穿梭于车辆间，脸和手冻得通红，却满身是汗。

孙莉梅负责车辆的趟次消毒，装着消毒液的喷壶和消毒毛巾是她的工作标配。按照“趟次消毒”要求，车身、地板、门窗、扶手拉环、座位等乘客易接触的部位，她都要仔细用消毒液喷洒及擦拭消毒。每辆车的消毒时间只有不到3分钟，但消毒工作不能马虎，孙莉梅只能跑着“赶场”，以提高自己的工作效率。

公交车的保洁员又被称为公交车的“美

容师”，他们日复一日、年复一年地提水、拖地、擦拭、消毒，不断进行着重复劳作。“现在，清洁一辆大型公交车大概需要5分钟左右，要是遇到雨雪天，清理起来会费点时间。如何快速地将车清洗干净，不少公交保洁员已经摸索出了一套好的方法。”该车队队长王国庆表示，公交保洁员的工作很辛苦，但他们没有丝毫怨言，不仅完成了车辆清洁工作，还时刻紧绷疫情防控这根弦，认真做好趟次消毒，保证市民的乘车安全。因此，他呼吁广大乘客要自觉维护车厢卫生，并且互相监督，看到有人乱扔垃圾要主动上前劝阻，共同创造干净、整洁、安全的乘车环境。

记者 袁剑锋 通讯员 王玉  
实习生 阎玥冰 文/摄

## 记者感言

## 寒风中的坚守

一年365天，无论数九严冬还是三伏酷暑，公交保洁员每天早晨都会准时出现在公交车场，清洁公交车卫生，遇到雨雪天和节假日，他们的工作量更大。采访中，每当听到“春节”两字，保洁员都是淡淡一笑。公交车每天都要运行，节假日对他们而言，和工作日没什么区别。

“越是逢年过节，我们的工作越要认真仔细。”正是他们在节假日坚守岗位，默默工作，放弃和家人的团聚，才能让更多人享受到假日便利的出行，以及回家的喜悦。我们应该向他们致敬！

## 新春走基层

# 降雪低温持续 我市全力应对

本报讯(记者 申波 通讯员 王清茗)1月22日，市安委办发出紧急通知，未来一周内，全市大部分地区仍将有降雪和低温天气出现，各级各部门要按照省政府安委办相关要求，把应对降雪低温天气工作摆在突出位置。

通知要求，气象部门要做好连续降雪低温天气过程的监测、预报、预警工作，及时发布信息。各级各部门各单位要紧急行动起来，及时组织开展除雪铲冰工作，最大限度降低降雪低温天气对交通运输和群众出行造成的不利影响。交通运输部门要备足除冰铲雪物资设备，做足应急准备；要加大对重点路段的巡查，及时消除道路隐患；要督促运输企业加强对车辆及驾

驶人的安全监管和提示告知，必要时停运。公安交警部门要增加路面警力投入，对接报的交通事故，要快速出警，快速施救、快速勘查、快速拖移事故车辆、快速恢复交通。

通知强调，各有关部门要采取有力措施，保障降雪低温天气情况下生产安全、生活有序。供排水、电力、热力、燃气等单位要切实保证居民的水、电、暖、气供应。农业农村部门要指导农民做好农作物、牲畜的防寒防冻和冻后救助工作，切实保证农业生产正常运行。住房建设、城镇燃气、消防救援、民政、工信、卫生、市场监管行业主管部门要切实加强对各企业和单位的安全监管，及时采取防范措施，防止引发生产安全事故。



1月21日，晋源区姚村镇城管所组织环卫工集中对城镇大街、人行道、公交站台等处的积雪进行及时清理，并布撒融雪剂，保障群众安全出行。徐浩轩 郭志刚 摄

## 多方踊跃扫雪

本报讯(记者 侯慧琴 实习生 赵晨曦 通讯员 冯星)沿街商铺不仅“自扫门前雪”，就连周边道路也一并清扫了；物业第一时间为业主扫出道路；社区提供融雪剂，组织志愿者清雪……1月22日，迎泽街道南内环二社区多方联动，为居民清出“平安路”。

“要保证每一位业主的出行安全！”当天一早，中行物业的保安队长就带领保安师傅和保洁大姐忙碌起来。天气虽冷，清雪现场却热火朝天，大家使用除雪铲、大扫帚等工具，很快为小区业主和过往车辆开辟出一条

## 保障平安出行

条“便民路”，方便大家安全出行。该社区的门面店铺也不甘落后。早餐店的王大姐不仅清扫了店铺门前地面，还将周边便道也打扫干净。商户的做法赢得居民的点赞：“这些店虽小，但老板都特别好，让人非常感动！”

南内环二社区还有多处无物业老旧小区。一大早，社区网格员都赶到了各自服务片区，积极发动楼院志愿者、党员志愿者清扫院内积雪。遇到冰雪厚的地方，就用社区提供的融雪剂。

一上午的时间，大家齐心协力，为居民开辟出一条条“平安路”。

## 晋源区：以雪为令快行动 清雪除冰保通畅

本报讯(记者 徐方伟 通讯员 杨润德)近日我市出现降温、降雪天气，晋源区以雪为令，做好雪前、雪中、雪后各阶段的清雪工作，确保道路通畅，出行安全。

接到气象预报后，1月18日，晋源区召开“做好近日及春节期间清雪除冰”专项会议，全面备战，提前做好清雪除冰等各项准备工作。1月18日至20日，该区环卫服务中心全面检修了清雪作业车辆，检查融雪剂存量和分配情况，清雪设备也全部安装完毕，分组作业人员整装待发。

1月20日夜间，少量零星飘雪，晋源区环卫服务中心车辆、人员、设备全部到位，连夜蹲守，凌晨即开始融雪作业。21日6时起，雪量陆续加大，区环卫服务中心精心组

织，科学应对，车辆、人员、设备全部上路，采取人歇车不歇轮番作业的方式，全面展开清雪除冰应急作业。截至目前，该区共出动作业车辆32台，使用融雪剂颗粒370吨，融雪剂溶液220吨，累计作业72趟，总计作业人员3345人次，全区各主次干道、高架桥、快速路、立交桥及匝道清雪基本完成，并启动小街巷道路清理工作，全面保障了全区主次干道交通顺畅。

晋源区环卫服务中心负责人表示：“据气象部门预报，当前太原市有持续降雪大风过程，将出现风雪吹雪、道路结冰、低能见度等现象。我们随时做好持续作战的准备，及时清雪除冰，全力确保人民群众出行顺畅、市容环境整洁有序。”