

问题解决完 网格员松了一口气

本报讯(记者 申波)经过几天协调,关于回收公司小区物业过渡期的一系列问题,基本得以理顺,新悦社区的网格员李娜娜终于可以松口气。

位于漪兴南路的回收公司小区,居民们与旧物业公司之间,因小区物业服务产生一系列问题,矛盾难以化解、关系难以继续。社区网格员李娜娜发现该问题后,主动介入,试图调解,无奈双方均决心已定。旧物业公司明确表示,将立即退出小

区管理。

旧物业公司退出后,可以预见,小区公共用电、垃圾清运、保洁维护等一系列问题将随之出现。春节近在眼前,这些问题将影响小区居民过节,甚至影响居民们的生活质量。

为防止上述情况出现,李娜娜及时向社区负责人汇报此事,并在旧物业公司负责人的协助下,最终确定了37户未缴物业费、取暖费、公摊电费和水电费的居民。随

后,李娜娜及其同事分组前往未缴费的居民家中了解情况,说服居民前往物业缴纳费用。目前已收齐24户,剩余未缴纳费用的住户也已约定缴费时间。这项工作的开展,有效地避免了旧物业退出后可能出现的问题。

同时,社区还主动与即将进入小区的新物业公司接触,就相关工作进一步沟通,确保新物业公司到位后,能迅速为居民们提供到位服务。

截至1月22日,相关工作完成顺利,基本可以确保居民们节日期间生活不受影响。



社区入户走访 救助高龄失能老人

本报讯(记者 韩睿 通讯员 赵睿珊)1月20日,双塔寺街三社区网格员在入户进行电信反诈宣传过程中,排查到辖区两户居民家中有高龄失能老人,存在生活困难。随后,社区干部为两户居民及时申请了救助和适老化改造。

当日,社区干部在双塔寺街6号双东

邮电小区发现,86岁的失能老人李大爷,由于家庭条件困难,雇不起护工,一直是儿子在照顾。几年来,老人浑身挂着多个医疗袋,每个医疗袋一天都要更换两到三次,每隔几小时还要按摩、翻身、处理便溺……老人的儿子为照顾父亲不得不辞职,全家经济收入全靠妻子一人。得知老人的情况

后,双三社区立即进行相应的调查核实,及时帮老人申请了居家养老和适老化改造项目。目前,帮扶措施正在落实。

随后,社区干部又发现东岗路198号院医药小区年近八旬的马大爷老两口属于失能老人,一人瘫痪在床,一人肌肉萎缩。社区干部及时为老人申请了相关救助和适

老化设施改造项目,并制定了具体的帮扶措施。目前,民政部门评估人员已上门测量,准备为老人安装相关设施。

据了解,经过节前连续走访,双三社区共排查出辖区内急需帮助的高龄失能老人7人。目前,对于他们的帮扶都在进行之中。

古交市迎宾路社区:

隐患大排查 拧紧“安全阀”

本报讯(记者 刘志刚)佳节将至,为保障辖区居民度过一个祥和的春节,1月21日,古交市西曲街道迎宾路社区工作人员,对辖区沿街店面、饭店、网吧等人口密集场所开展安全排查,确保经营场所消防安全。

排查中,社区工作人员检查了易发生安全事故场所的消防安全器材是否完备,灭火器是否过期,供电线路是否老化以及消防通道是否存在杂物堵塞

等情况。工作人员每到一处,都积极向商户、居民宣传安全知识,并提醒注意用电安全,做到不在经营场所内乱接乱拉电线,每天关门前拔掉插头、关闭电源、及时更换临近过期的消防器材等。

迎宾路社区党支部书记殷爱忠说,他们将以这次安全隐患排查为契机,及时解决安全工作中发现的新问题,不断提高辖区的安全感。

(图片由迎宾路社区提供)



社区工作人员查看灭火器标识。

暖气管道突爆裂 热力站长急处理

本报讯(记者 韩睿 通讯员 韩琼)1月20日晚,八一社区居民石女士家遭遇暖气管道爆裂漏水,急需抢修。得知消息后,已下班的属地热力站站长邢俊立即骑车赶到居民家中,至深夜11时才完成应急处理。

当晚8时许,长风街46号商业银行宿舍的石女士向社区求助,家里的暖气管道突然爆裂,家里地面积水严重,马上要流到门外,殃及邻居。社区网格员王翠翠立即和属地热力站的邢俊站长取得联系,虽然知道此事与热力站无关,但还是抱着试试看的态度拨通了对方的电话。当时,邢俊已下班回家,一听此事,他马上确定居民的地址,带上工具骑车出了门。

在石女士家,查看实际情况后,邢俊马上关闭单元楼暖气总阀门,把水流止住。仔细检查发现,暖气管道破裂严重,当时并不具备修理条件,只能先进行应急处理,第二天再更换新管道。

流水止住,石女士一家连连致谢,询问维修费用。邢俊表示属义务帮忙,不要费用。当时已是深夜11时,邢俊带着一身汗水消失在夜幕中。

聋哑老人摔倒 民警连夜寻亲

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 王鑫森)1月20日深夜,一名聋哑老人外出时摔倒被送往医院,可老人无法正常沟通,令医生束手无策。接到求助后,鼓楼派出所民警赶到医院,先陪伴老人做检查,后又连夜帮忙找到了其家人。

1月20日晚10时25分,鼓楼派出所接到市中心医院急诊科医务人员报警,称一名60多岁的老人联系不到家属。接警后,值班民警李沁康、马建青立即带领辅警赶往医院。

“老人是在街上摔倒后,被120急救车送来的。”急诊医生告诉民警,老人是聋哑人,又没法联系到其家属,检查治疗难以开展。得知情况后,民警赶紧配合医生,推着轮椅陪伴老人完成了清创、CT等各项检查。确定老人身体无恙后,民警又尝试通过各种方式与老人沟通,帮她寻找家人。

经比对确定老人身份后,民警向市公安局110指挥中心汇报情况,把老人的相关信息推送到全市各派出所,加快寻亲脚步。随后,民警在飘雪的寒夜里,驾车带着老人沿途寻找回家的路。因夜晚视线模糊,老人没有了方向感,两个多小时过去了,老人迟迟确定不了家的方向。

就在大家陷入困惑的时候,民警接到110指挥中心来电,说文庙派出所前几天曾救助过一名迷路老人,其体貌特征与这名聋哑老人相似。民警李沁康赶紧拨通当时救助老人的文庙派出所值班民警电话,获取了老人儿子的联系方式。

1月21日凌晨1时许,老人儿子驾车赶到派出所,接母亲回家。民警告知家属,一定要看管好老人,出门时给老人装好家人的联系方式,以免出现意外。

修复挡墙渗水 保障道路安全

本报讯(记者 任晓明 通讯员 康腾)1月21日记者从太原市政公共设施建设管理中心了解到,经过3天的紧张施工,敦化巷地下通道挡墙渗水修复工程顺利完工。

受冬季环境、温度、湿度等因素的影响,我市敦化巷地下通道挡墙发生渗漏水,如不及时处置,会对内部结构造成影响,发生变形、位移甚至坍塌,威胁过

往行人和车辆的安全。自病害出现后,太原市政公共设施建设管理中心桥梁养护管理所迅速组织人员开展了现场勘查、原因分析等一系列工作,并有针对性地制定了疏堵结合的维护处置方案,迅速落实人员、材料,展开了维护施工。

敦化巷地下通道挡墙渗水修复过程中,养护人员对挡墙渗水缝内和基面杂物清理后,在渗水处布设注浆嘴,注浆

封闭渗水裂缝,随后采用聚氨酯灌浆防水材料进行封堵,最后完成渗水部位封面。为对挡墙内部渗水进行引流,还在挡墙渗水位置增设了落水管,在落水管的下端设置了泄水孔,防止渗水在路面结冰对过往车辆造成影响。该项工程解决了挡墙渗水问题,养护人员正在对该试点工程进行持续观察,如效果良好,将在同类型病害中推广应用相关做法。

寒假作业巧安排 劳动实践促成长

本报讯(记者 王丹 通讯员 范媛媛)1月21日,小店区实验小学东润校区二年一班同学赵泽儒跟父母合作,完成了一道名为“事事如意”的创意菜,承载着“生活顺心如意”的美好寓意。这个寒假,该校针对不同年级构思出独具特色的寒假劳动实践作业,以劳动实践促进成长。

“这是学校留的一份寒假作业,没想到收到许多点赞和评论,我特别开

心。”赵泽儒完成作业后,通过抖音短视频将选购食材和制作过程分享给大家,赢得了众多网友的好评。

二年级的225名学生,在“巧做家务迎新年”劳动实践主题活动中展示着“丰硕”成果:一床床叠得有棱有角的被子,一个个洗得洁净如新的碗碟,一面面擦得光可鉴人的地板,一道道色香味俱全的美味佳肴……都是他们主动参与、乐在其中最好的证明。

为全面落实“双减”政策,贯彻新时代“五育”融合实践下的劳动教育,该校设计的寒假劳动实践作业内容丰富、形式多样,通过绘制中国年画、帮父母做家务、培植暖心绿植、制作拿手好菜、绘制思维导图选购年货等方式,既加强了学生的劳动教育,同时又使崇尚劳动、热爱劳动、尊重劳动的宝贵精神财富得到传承。

聋哑女孩坐飞机 空姐手写“乘机说明书”

本报讯(记者 李涛 通讯员 陈晓佳 王媛)春运路上,暖心情多。1月22日消息,在东航山西执飞的航班上,有一名独自一人搭乘飞机的聋哑女孩。面对需要特殊关照的旅客,乘务员贴心地为其手写了一份“乘机说明书”,并在飞行途中以及落地后给予全程帮助,让这名旅客感受到了浓浓暖意。

刘璇是东航山西客舱部的一名乘务员。当航班起飞前,她与地面工作人员交接时,得知旅客中有一名聋哑女

孩,并且是独自一人出行。地面工作人员特别提及,当天这趟航班落地时间较晚,这名聋哑女孩需要在落地后叫网约车回家。于是,细心的刘璇始终对这名旅客给予了格外关注。

引导女孩入座后,刘璇第一时间拿出提前写好的“乘机说明书”。这份说明书是乘务员手写的乘机注意事项,可以让听不到客舱广播的女孩自我阅读。乘务员来到女孩身旁,一边陪着她看“说明书”,一边配合手势跟她解释相应客舱设施的位置,比如卫生间的具体

方位和使用时间等,并“嘱咐”女孩需要帮助时,可以按座位上的呼唤铃,马上就会有人过来。

一份用心的手写“乘机说明书”以及面对面地交流,让这名女孩落座后很快对客舱有了基本了解,逐渐放松了情绪,从容地享受旅程。

航班落地后,乘务员帮助女孩提拿行李,并陪伴在她身边,一直等来地面工作人员上机交接。与此同时,刘璇与网约车司机取得联系,详细询问车辆停靠的具体位置后,才放心与女孩告别。