

流动的“新时代文明实践号”

# 近百名志愿者开展暖心服务

本报讯(记者 张慧 通讯员 赵欣)普及与百姓生活密切相关的法律知识、讲解预防高血压和糖尿病的养生小技巧……1月25日,在太原地铁2号线流动的“新时代文明实践号”上,近百名志愿者通过发放传单、赠送年画、扶老敬老,号召乘客及广大市民参与到新时代文明实践志愿服务中来。

太原地铁2号线流动的“新时代文明实

践号”,是我市拓展新时代文明实践中心建设工作的有效延伸、重要探索和生动实践,是为民办实事的重要途径。“新时代文明实践号”本着以“一车一主题”“一厢一风景”的形式,按照“以文化提升素养、以文化营造氛围、以文化倡导文明”的理念,打造了“学习强国”“文明创建”“放心消费”“医疗健身”“法律服务”“科学普及”六列主题车厢,并于2021年12月10日上线运行。

当日,在市文明办的牵头下,来自市委宣传部、市司法局、市市场监管局、市卫健委、市科协等部门的志愿者,来到府西街站、大南门站、南内环站、大北门站、缉虎营站等站点,通过面对面、点对点的形式,为广大市民提供了宣传引导、法律知识讲解、为老助老等多种服务,受到了大家的一致称赞。家住长风街的刘女士表示,“车厢干净整洁,服务真诚温馨,让人感觉

舒适。”71岁的葛大妈对创创办志愿者发放的年画爱不释手。她表示,“这份祝福弥足珍贵,以后也要热情参与创创,为太原助力,为太原加油。”67岁的杨大爷则表示,没想到出趟门还学到中医药养生知识、高血压以及糖尿病防治常识,这样的志愿服务让人暖心又暖心,“咱以后也要积极参加志愿服务,传递力量,让服务他人、奉献社会成为太原的文明风尚。”

## 吊柜漏水急坏奶奶 网格员协调各方解忧

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张桂芳)“小雷,我家厨房吊柜处哗哗流水,你快来看看吧。”1月24日上午11时,和平南路329号西部丽景小区5号楼2单元1202室88岁的独居老人申爱兰奶奶求助沙沟社区,网格员雷志强上门援手,修好管道,又将橱柜安好,帮老奶奶解决了大问题。当天上午11时,沙沟社区网格员雷志强接到申奶奶打来的电话后,赶紧入户查看。为了查明漏水原因,他楼上楼下地跑。经查,楼上厨房没有出现问题。雷志强又赶紧联系物业维修工。对方登门查看表示,厨房吊柜得全拆下来仔细排查,才能确定漏水原因。得知要拆吊柜,申奶奶为难起来:“我家吊柜使

用多年了,拆下来后,安装不上了怎么办?”经雷志强不断解释,老人终于同意拆下来检查,最后发现漏水原因是供水管道与楼板的接缝处因生锈产生了缝隙。维修工很快将漏水处修好后离开了。申奶奶傻眼了:“吊柜可怎么安装呀?”雷志强也不懂如何安装吊柜,他也暗暗有些着急,一面安抚老人情绪一面想办法。随即,他想起辖区有一家专门销售橱柜的商户,或许可以帮忙。想到这儿,他立即跑下楼找到橱柜销售店的老板,说明情况请求帮助。对方被网格员的热心和责任心打动,表示愿意为居民免费安装橱柜。不多会儿,吊柜恢复原状,申奶奶也露出了笑容,连连致谢。

## 误开液化气 引燃一场火

本报讯(记者 申波)1月24日,晋阳大道太涂小区一住户家的厨房内发生火灾,引起邻居关注。事后了解,火灾因该住户家的一位亲戚粗心,误开液化气罐阀门,进而引发火情。小区住户们介绍,上午8时许,他们发现小区5号楼住户家的窗户往外冒烟,是家里厨房位置。随后,消防救援人员赶到,很快就扑灭了火情。据了解,该住户家来了一位亲戚,当时在厨房开灶做饭。原本住户家里使用的是管道天然气,但因为她在灶台下的橱柜里发现了一个液化气罐,便误以

为使用的是罐装液化气。粗心的她先将液化气罐阀门打开,然后再点灶台。未承想,灶台上面一点火,下面柜子里就开始燃烧,所幸被打开的液化气罐泄漏时间不长,未引发爆燃等恶性后果。尽管如此,现场的火势依然非常猛烈,随后,消防救援人员赶到扑灭了火情。春节临近,家里使用燃气频繁,消防救援部门提示,一定要多检查室内燃气管线及阀门等,发现异常及时处置。(报料人:袁女士 报料费:30元)

## 楼道养了一群鸡 社区劝说送乡下

本报讯(记者 韩睿 通讯员 周媛)“我们楼道都快成鸡窝了,鸡粪到处都是,臭死了!”“公鸡在楼道里打鸣,大家都心烦。”1月22日上午,长兴北街社区接连接到新晋祠路万国城2期6号楼1单元居民投诉。网格员乔亚男随后赶到现场劝导教育养鸡住户,24日上午,这群鸡全部乘车“返乡”,由亲友顺道带回了老家。

22日上午乔亚男赶到现场,在1单元楼道看到,几只鸡正在楼道里来回踱步,还不时啄地上的米。经了解,养鸡的是该单元3层一住户,对方在楼道里放着一个中型鸡笼,养着3只母鸡和2只公鸡,鸡毛和鸡粪随处可见。乔亚男随即敲开养鸡住户家的门,亮明身份后,向该业主解释说,楼道是所有居民共同拥有的公共空间,保持环境整洁是所有人的责任。在楼道里养鸡,不仅严重影响了环境卫生,而且也打扰到了别人,引发邻里之间的矛盾,更是违反了疫情防控、

防火防患和创城的要求。随后,乔亚男向对方出示了《山西省城市市容和环境卫生管理实施办法》相关细则。经过沟通协调,养鸡居民表示,当时未想到这些,感到很不好意思,并承诺立即将鸡处理掉。24日上午,对方已将这群鸡送上返乡的汽车,由亲友顺道带回了老家。

### 相关链接

《山西省城市市容和环境卫生管理实施办法》第29条:禁止在市区内饲养家畜家禽。饲养信鸽必须经信鸽协会审核同意后,城市市容环境卫生行政主管部门方可审批。第30条:未经批准在市区饲养家畜家禽的,或虽经批准饲养信鸽但未设置保洁防护设施的,城市市容环境卫生行政主管部门除责令其立即采取补救措施外,还可根据情节处以5元以上100元以下的罚款。



进入寒假以来,宁化府社区组织辖区少年儿童开展“腾飞2022冬奥、粘出梦想”主题DIY活动,以提高孩子们的动手能力,丰富他们的寒假生活,受到孩子和家长的欢迎。

记者 郭晓华 通讯员 申智红 摄

不喜欢上学 考场上睡觉

## 父亲动怒要管教 儿子报警搬“救兵”

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 郝燕芳)赞城小区一名15岁男孩,因不喜欢上学被家长“教育”。之后,男孩竟拨打“110”报警。民警和社区网格员了解情况后上门劝说,孩子和家长都认识到错误,父子矛盾化解。1月24日晚,赞城社区网格员冯丽萍接到东社派出所民警电话,小区一名男孩报警称,他父亲打他,希望警方赶快去救他。随后,冯丽

萍和民警赶到现场了解情况。还好,孩子没有受伤。孩子父亲恨铁不成钢地说,孩子今年15岁,有些叛逆,不喜欢上学,经常不去学校躲在家里“休息”。这次期末考试,竟然在考场睡觉。他也是一时心急,只是想管教一下孩子,没想到孩子报了警。冯丽萍在跟男孩沟通中,男孩无奈地说:“他们只看分数,其他从不过问。”在

冯丽萍和民警的耐心劝解下,男孩认识到自己的错误,表示今后不会再惹父亲生气。冯丽萍又对孩子的父亲说,缺乏沟通是孩子和父母产生隔阂的主要原因。青春期的少年正处于心理叛逆期,与此同时,他们也面临学业上的压力,如果家长再以不当的方式给孩子施加压力,很可能加剧孩子的叛逆心理。其父承诺,今后会耐心引导孩子,再也不会使用暴力。

## 到饭店假装点餐 趁机偷店主手机

本报讯(记者 韩睿 通讯员 谢晶)到饭店假装点餐,趁店主进厨房备餐时盗走前台手机。1月21日晚,西渠路、新屯巷两户商家接连遭遇窃贼“暗算”,先后报警。永乐苑社区网格员协调物业调取监控,为警方破案助一臂之力。当晚6时,永乐苑社区网格员宋静云和陈燕接到辖区西渠路109号一家烤肉店老板的求助,称自己的手机刚才被盗。闻讯后,两名网格员立即上门走访。原来,半小时前店内进来一名男子,称想点些

饭菜打包带走,老板热情招待,随即上二楼厨房准备,但等他上楼下来时发现男子早已离开,并且前台的手机也丢了,不由得大吃一惊,赶紧打开店内监控一看,就是刚才点菜的男子拿走的。由于偷手机属于经营专用,外卖平台的所有订单和收银码、收款金额等都在该手机上,如果再有订单进来,老板收不到,会造成不小的损失。闻听此情,宋静云和陈燕辗转联系上了物业经理,对方表示马上配合。随后,经宋静云和陈燕建议,烤肉店老板暂停接单,再

将手机卡报停。随后,两人陪同店主先到物业拷贝监控录像,又一起来到兴华派出所报案。当他们在派出所讲述手机被盗经过时,派出所又进来一名报案人,称自己是新屯巷一商户负责人,刚才手机在店内收银台被偷了,把视频录像打开一看,与盗窃烤肉店老板手机的是同一人。目前,警方正在全力调查此案。永乐苑社区也将此事转发至辖区各居民微信群进行提示:春节将近,辖区商家要提高警惕,避免财产损失。