

你好，这里是太原110！

“您好，这里是太原110。”1月25日晚7时许，农历腊月廿三，小年夜，市公安局警令部情报指挥中心110接警大厅内，像往常一样繁忙。

十几个接警席位，接警电话声此起彼伏，每名接警员面前都有三个电脑屏幕，他们需要一边耐心向报警人询问情况，一边通过地图精准确定报警位置，并将警情准确记录在平台。

“指挥长，在平阳路附近，一名3岁左右的小女孩迷路了。”晚8时许，接警员赵芳接到一则求助警情。

“马上指令平阳路派出所民警出警！”当晚的指挥长是指挥五室科长魏洪岗。

很快，出警民警反馈回情况：现场一名醉酒老人自称是小女孩的爷爷，民警对老人的状态不放心，还是联系到了小女孩的母亲，在确认身份无误后将孩子安全交到家属手中。

像这样的电话，110情指中心一天能接3000多个。即便去除掉不属于公安职责范围内的无效警情，有效警情也有1600多起。

对于小年夜不能与家人团聚，大家早习以为常。这个夜班从晚7时开始，一直到次日早8时。

接警员赵紫琛来不及与家人吃团圆饭，便把孩子交给爷爷奶奶看护，急忙赶到单位：“家人理解也很支持我，他们知道我的工作性质，守护的是千家万户的平安”。

干了22年接警工作的房燕燕，已经数不清自己有多少个小年夜、除夕夜不能与家人团圆了。



在她看来，虽然有些警情看似是鸡毛蒜皮的小事儿，但如果处理不好，很容易引起其他矛盾。

晚9时39分，热心市民报警称，在海棠家园小区，有一名醉酒男子躺在路边，担心发生意外。10分钟后，出警民警向110反馈，已将男子安全送回家。

如果说一线民警是在前台与百姓打交道，那么接警员的工作则在幕后。看似枯燥、重复，但在这背后，有许多不为人知的辛苦。

“我们的工作需要耐心和细心，以及较高的个人职业素养”，在接警员赵芳看来，面对情绪激动甚至可能失控的报警人，你不仅需要时刻保持克制、冷静，而且还要有耐心去安抚、劝解对方，要有控制语境的能力。

一年365天，110永远在线。“无论是举报违规燃放烟花爆竹、醉酒闹事、家暴伤人，还是走失求助等各种各样的警情，我们都要以最快速度通知辖区派出所出

警”，指挥长魏洪岗说，节假日比平时更需要集中精力及时应对突发事件。

时钟走过12时，报警电话逐渐减少。此时，忙碌了大半夜的接警员，才得以轮流上个厕所，休息一下。

26日1时25分，急促的电话铃声再次响起。市民刘女士报警求助称，10岁的儿子与自己发生争吵后离家，一直未归。

指挥大厅瞬间忙碌起来。魏洪岗一边立即指令公安杏花岭分局大东关派出所民警出警，一边通报全局各出警单位，在工作中注意发现走失男孩。为尽快找到孩子，110民警还将男孩的照片发送给山西蓝天救援队，请社会力量协助共同寻找。

3时29分，有市民报警称，在北大街，有人被打，对方持剪刀。110情指中心立即指令民警到现场处置，并通知了120医护人员。经了解，打架的双方是同一家酒店的员工，伤情不严重，已送往医院治疗。

7时许，出警民警反馈，民警经过连夜工作，终于找到了走失男孩，已经安全送回家。听到这个“利好”消息，大家悬着的心落了地。

“越是临近过年，我们的弦绷得越紧，不能有任何闪失”，魏洪岗说，民警不仅要第一时间处置突发警情，还要增加见警率，让群众心里踏实，安心过年。

这个小年夜，从1月25日晚7时至次日早8时，指挥五室共接报1147起，其中，有效警情465起。

“这就是我们的工作，常年在幕后，但只要能为群众服务好，就知足了！”魏洪岗说。

记者 杨沫 文/摄

记者感言

守护万家灯火

每逢节假日，都是广大公安民警最忙碌的时候。不论是打击犯罪、保护群众，还是执行重大安保任务，他们不辞辛劳、连续奋战，在平凡的岗位上，辛勤工作、默默奉献。

他们是人民警察，也有父母妻子儿女。当万家团圆时，他们却放弃与家人的团聚，坚守岗位，守护着万家灯火。

哪有什么岁月静好，不过是有人替你负重前行。春节、元宵节即将到来，广大公安民警依然会坚守一线，竭力保障群众平安。在此，让我们向他们道一声“你们辛苦了”。



助力疫情防控

交通执法志愿者服务地铁乘客

本报讯(记者 齐向真 通讯员 范亚青)为服务春运，助力疫情防控，1月26日，市交通运输综合行政执法队组织志愿者前往地铁二号线长风街站点，在车站公共区域提供爱心礼包、爱心帮扶等志愿服务。

当天上午9时许，在长风街站点，一名男子一瘸一拐走向地铁安检处，交通执法志愿者赶紧上前帮忙。得知男子日前运动时伤了脚，志愿者还推来轮椅，推着男子过安检、闸机，直到乘坐直梯送上列车，并安置好座位。问清男子的目的地后，志愿者又通知了前方站点的志愿者，接力服务。

志愿者分别在进站口、换乘通道、自动检票机、车站站台等处值守，积极开展疫情防控、秩序维护、文明督导、爱心帮扶、信息咨询等志愿服务。此外，志愿者还根据疫情防控要求，向旅客广泛宣传疫情防控小知识，提醒旅客佩戴好口罩，保持安全间距。

市交通运输综合行政执法队相关负责人表示，春运期间，全队20多名志愿者会分班次上岗，在“春运服务台”轮流值守，为乘客提供问询咨询、爱心预约、广播服务、失物招领等服务，让来往乘客感受到归途的温暖。

春节鲟鱼包活到家

鲟鱼是一种营养价值非常高的鱼类，这种鱼不仅味道鲜美，深受大众的喜爱，而且还具有一定的药用价值，经常吃鲟鱼的人应该都有所了解，鲟鱼可谓是“浑身是宝”，鲟鱼肉可烹饪出各种美味佳肴，鲟鱼软骨中含有30%能提高人体免疫功能的“硫酸软骨素”；鲟鱼肝富含抗疲劳、增强体力的“角鲨烯”；鲟鱼油中含有不饱和脂肪酸、叶酸，其含量为鱼类之最，鲟鱼籽酱富含增强兴奋因子，为世界三大珍味之一。

鲟鱼的蛋白质含量比飞禽走兽丰富得多，其肉、鱼卵含蛋白质分别高达18.1%和26.2%。蛋白质是生命的基础，是细胞组织的重要组成成份。当体内蛋白质供应不足时，儿童可引起生长发育迟缓，成人体重减轻、肌肉萎缩、容易疲劳、贫血，创伤不易愈合，对

传染病抵抗力下降，病后和产后体能恢复缓慢等等。蛋白质又是生物体内一些活性物质，如酶、激素、抗体的重要成分，尤其是维持体液酸碱平衡，正常渗透压的重要物质，每克蛋白质在体内可产生热量四千卡，而鲟鱼的蛋白质含量是任何动物所不可比拟的。

鲟鱼富含人体必需的八种氨基酸：赖氨酸、亮氨酸、异亮氨酸、蛋氨酸、苏氨酸、色氨酸及苯丙氨酸和缬氨酸，而人体只要缺少了这八种氨基酸之一，就会造成代谢紊乱。

食用动物大多含饱和脂肪酸，当人们食用过多的饱和脂肪酸后，会血脂升高，使动脉粥样化。而鲟鱼脂肪含有12.5%的DHA(高度不饱和脂肪酸)和EPA(亦称脑黄金)。

以“练”筑防 有备无患

太钢开展全员核酸检测演练

本报讯(记者 孙耀星)“全员核酸检测演练，现在开始！”1月22日9时，在太钢技术中心广场，随着太钢集团党委副书记、全员核酸检测工作领导小组常务副组长高铁一声令下，厂区职工开始有条不紊地进行核酸检测演练。

本次演练严格按照市级应急预案全流程、全环节开展。采样场所设置检测入口、体温复测区、候检区、采集区、信息登记区、缓冲区、清洁区、检测出口8个区域，并配备警戒线、指示牌等，引导群众单向流动，确保人员全程闭环不

交叉。演练开始后，工作人员严格遵守防疫要求，按标准穿戴完整防护用具，迅速就位。职工有序入场，按照入口体温检测、配合信息登记、医务人员采样的流程，顺利完成采样工作。采样过程中，志愿者悉心讲解采样流程，帮助职工顺利完成核酸采样。医护人员严格按照规范程序操作，将采集样本储存于标本转运箱，交由专车转运至指定检测医院。采样结束后，消杀人员对采样现场进行全面消杀，并对医疗废物进行妥善处置。

吃鲟鱼
鲜活的好

1月29日
陆续发货

即刻预定

原价:308元
领券下单立减200元

