

取快递还能顺手洗衣服、买年货

# 快递驿站升级“社区生活站”

本报讯(记者 李涛 通讯员 王晋晶)小区一处快递驿站里,不仅能收发快递,还能搞定蔬果生鲜采买、衣物洗涤、再生资源回收等多种便民服务。1月26日山西中通消息,位于万柏林区前北屯的文兴苑快递驿站正式升级成“社区生活站”,从单一收发快递扩展延伸到综合社区服务。今后,山西中通在太原的各个快递末端,也将结合自身特色,逐步打造成居民家门口的便民服务站。

目前,山西中通快递的全省从业人员为1.1万人,服务网点800余个,末端

建设3000余家,拥有4个转运中心。此次率先完成升级的文兴苑快递驿站属于一处快递末端,推门而入,映入眼帘的是琳琅满目的年货和新鲜蔬果,还有花卉盆栽、水产冻品、进口食品等。便民服务中心共划分了蔬菜区、水果区、快递区、洗衣区等功能区域,配备5名工作人员,可为周边小区居民提供全方位的服务。春节将至,许多取快递的居民顺便“一站式”选购了年货,跑一趟办妥了多件事。

近年来,快递驿站、智能快件箱等快递末端基础设施建设在服务国

家经济社会发展和改善民生上,发挥着越来越重要的作用。2021年,我市提出“家门口的快递便民服务圈”这一概念,即社区快递柜、服务站,不仅要具备派寄包裹这一基础智能服务,还要将生鲜配送、洗衣、再生资源回收等与百姓生活息息相关的功能纳入其中,从而带动外围产业协同发展。这意味着,今后小区里的快递综合服务场所,其功能将逐步扩展。对于居民而言,不仅收寄快递更方便,生鲜配送、洗衣、再生资源回收等也能在家门口完成。



“虎年到了,希望大家虎虎生威,生活越来越好。”1月25日,校尉营社区新时代文明实践站“巧手蒸花馍 新春送温暖”活动现场,一名小朋友捧着自己制作的花馍,向大家献上祝福。活动结束后,大家将蒸好的花馍送到辖区高龄老人和困难居民家中,让他们感受到冬日的温暖。

郭晓华 聂芸辉 摄

## 春节脚步近 公交年味浓

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 张雪娇 文/摄)“妈妈,这辆公交车太漂亮了,真有年味!”1月26日,一名小姑娘登上一辆19路公交车后,惊喜地说。为了让市民感受到浓浓的节日氛围,公交三公司的“年味公交”陆续上线。

当天上午10时许,在松庄停车场公交车站,一辆“喜迎新春”19路“年味公交”进站。“您好,欢迎乘车!各位乘客,大家好,农历新春佳节即将到来,您可以在车厢内的留言簿留下您对2021年的美好回忆或2022年的新年愿望,感谢您的乘坐!”驾驶员姜飞的站立式服务,赢得了不少乘客的点赞。

“好喜庆的中国红啊!”市民王女士刚上车,就不禁感叹道。很多乘客上车后,很快就被车厢的喜庆氛围吸引。驾驶室旁的一串“平安果”非常惹眼,车厢内随处可见灯笼、剪纸等装饰品。“瞧瞧,公交车真漂亮,马上就要过年了,好温馨啊!”李大娘拎着刚购买的年货,边下车边开心地说。随后,不少乘客还在留言簿上写下了自己的新年愿望。

据介绍,19路被打造成了“喜迎新春”主题年味公交线路,23辆配车全部装扮一新,车厢



内充满着浓浓的年味。此外,81路、619路、812路、863路等公交线路的部分车辆,也被打造成了不同风格的“年味公交”。

公交三公司相关负责人表示,打造“年味公交”是为了让每一名乘客在乘车时感受到温馨的节日氛围,拥有美好心情,同时还希望在太原过年的外地朋友感受到“家”的温暖。

60余万人次在线观看

## 涧河街道迎新春文艺汇演上线

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 杨懿)1月25日,杏花岭区涧河街道举办的“唱响杏花精神,共建锦绣涧河”文艺汇演在线上播出,一天时间吸引了60余万人次在线观看。

据介绍,这次迎新春文艺汇演是涧河街道“永远跟党走”主题活动的重要组成部分,由街

道、社区、驻地单位和社会组织共同创作和表演。为落实常态化疫情防控措施,本次汇演既没有宽阔明亮的舞台,也没有闪耀夺目的聚光灯,街道将舞台设在了党群服务中心、小区楼院、小街小巷等居民熟悉的场所,让居民倍感亲切。

老人走失 居民求助

## 社区网格员凌晨帮忙找回

“老人下午出门遛弯到现在还没回来,我们怕他不熟悉环境走丢了,能不能帮忙找找?”1月23日晚7点21分,坞城街道云水明珠社区网格员赵帅正在家中吃饭,忽然手机微信铃声响起。

经过简单了解,刚搬来小区不久的居民宁女士,为了响应就地过年号召,前几天把父亲从老家接来同住。当日下午2点多,老人说要出门遛弯,晚上7点20分仍未返回。考虑到老人不熟悉环境,还有轻微老年痴呆,手机也打不通,家人在小区周围多次找寻未果后求助社区。

网格员赵帅简单安抚了居民,第一时间电话联系社区党支部副书记兼第一网格长周慧如。周慧如立即联系龙海方舟小区物业,调取出入口的监控视频查看,赵帅则将老人

走失的简单经过及照片编辑好,在社区所有的小区微信群内发布,并联系其他工作人员积极寻找。

当晚9点35分,查询附近3个小区的监控视频后发现,在下午5点45分左右,一名疑似该老人的身影沿晋阳街向东走去。终于在24日凌晨1点50分左右,有热心群众打来电话,称在许西社区附近发现了疑似老人,家属立即赶去确认。凌晨2点15分,终于确认了老人身份,网格员赵帅悬着的心这才落了地。

记者 王丹



## 三方共同努力

## 解决漏水难题

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 代琴)青年路58号楼是一座老旧小区。由于年久失修缺乏维护,该楼污水管道漏水,导致地下室被淹。为此,楼内居民找到青年路三社区,希望帮忙解决。为了让居民过一个安心祥和的春节,社区积极协调,多次与物业、居民沟通,在三方共同努力下,终于解决了这一难题。

接到居民反映后,青年路三社区立即派工作人员前往现场了解情况。青年路58号楼的地下室污水管道老化漏水,需要更换管件,而这栋

楼是上个世纪80年代建成,并没有维修基金,维修费由谁出成了一个难题。对此,社区工作人员提议,选出居民代表共同商讨解决办法。之后,社区、物业、居民代表一起,商议出解决办法,经过与社区居民沟通决定,由物业维修污水管道,费用居民平摊。

1月25日,污水管道维修完成,漏水问题得到彻底解决。居民赵女士开心地说:“大家心往一处想,劲往一处使,社区、物业帮着解决,终于可以开开心心过个年。”

## 岁寒时节见真情

## 志愿服务暖人心

本报讯(记者 毕晶晶)“大爷,我们来给您打扫家了。”临近春节,阳曲县新安东街社区“小米粒”志愿者服务队继续开展常态化志愿服务活动,把“关心关爱”送到居民身边。

在独居老人赵润林的家里,志愿者们为老人清扫房间卫生,贴上寓意吉祥的窗花。大家分工明确,有的擦玻璃,有的擦拭厨房……一上午的时间,赵大爷家焕然一新,看着洁净的灶台和脸上挂着汗珠的志愿者们,老人有说不出的感动:“太感谢你们了,经常来照顾我,还帮我打扫家,暖气不热有人管,水管不通有人修,真是比闺女还亲啊!”

“给您再量量血压,看下去了没有。”志愿者打开便携检测仪,熟练

地操作起来,并为老人讲解春节期间饮食注意事项。“天一冷,老人的心血管疾病就容易犯。”社区书记王丽兰说,这些天,社区医生天天拿着血压检测仪,走家串户,密切注意独居老人的健康状况。

为困难群众、孤寡老人义诊、免费理发……一年来“小米粒”志愿者服务队充分发扬志愿服务精神,为辖区居民送去关爱与温暖。“下一步,‘小米粒’志愿者服务队将继续扎根于基层、立足于服务居民,用实际行动践初心、暖民心,切实为群众办实事。”王丽兰说。

