

物业老杨吗？我这有个事

“来看望父母的小王来了没？地下停车场都正常吗？监控室今天谁值班？水泵房巡检了吗？”一上班，劲松新景小区蓝洁仕物业公司经理杨国就发出四连问。自从进入物业这个行业，杨国就与这些细碎的工作打交道，一年忙到头，过年过节也不例外。1月24日，四九时节，一场大雪刚过，记者走近杨国和他的同事们，近距离感受他们的贴心服务。

专业杠杠的

在物业办公室，记者见到了杨国，他今年50岁，老家在山东。响应就地过年号召，他选择留在太原。“太原是我的第二故乡，在哪儿过年都一样，与业主们在一起，我更放心。”杨国说，春节期间，加上疫情防控，业主尤其需要物业服务。

赶上杨国和工程部的贾师傅去检查水泵房，记者随行。水泵房里有居民用水和二次供水的装置，在地下室。贾师傅一边检测一边介绍：“这项工作每天都要做，日常的巡查就是查一下水泵的运转情况和压力情况，首先是闻、听、摸，有没有异味儿，声音对不对，水泵马达烫不烫。如果这些正常的话，接下来就是看表盘，压力值是否在正常范围，供水控制系统运行是否顺畅，只要有一点小问题，必须迅速解决掉。”

故事暖暖的

2020年春节期间，值班电话突然响起：“物业老杨吗？我这儿有个事。”业主说他家里弥漫着一股焦味儿，怀疑小区着火了。”杨国迅



速和同事们赶到事发楼座，楼下已经站了好多业主。他直接冲进楼里，从顶楼一层一层查，一户一户看，到第五层时，一位业主正好端着烧烤锅从家里出来，杨国悬着的心放到肚子里了。“业主在家做烧烤，油烟味从烟道里散发出去，弥漫了整个楼座。”杨国又气又笑，“这顿折腾，赶上跑马拉松了。”

杨国在北仓巷煤炭小区的物业工作时，业主们反映小区的暖气不热。杨国走进一家老住户，一进门，他就呆住了，一对八十多岁的老夫妻，穿着棉衣裹着毛毯在沙发上排排坐。“有啥好说的，赶紧解决问题吧。”杨国列出引发小区暖气不热的所有因素，一点点排除，最后判断应该是进小区的主管网有问题。他钻进暖气地沟，摸索着找症结。功夫



1月27日早上，开化寺早市上，各种货物充足，市民们正忙着购买过节食品，为过节做准备。

张昊宇 摄

不负有心人，一处主管道上被接了分管，恰好切断了小区的热源。“后来从热力站了解到，这是非法接入，我们迅速将其封堵。”小区的暖气很快就热起来。

记者慨叹：听不完的故事，画不完的重点。杨国笑了笑：“这都稀松平常。”

情怀满满的

最暖心的告白，就是事事有回响。“您反映的问题，我们第一时间解决。”这是物业人最好的服务，也是最好的承诺，正是这些点点滴滴的承诺汇聚成了杨国的“服务力”，并持续提升。

春节马上就要到了，为了让留下的人过好年，让回来的人好过年，杨国和同事们半个月前就着手准备春节前的服务工作。“日常的工作，日常都在做。现在最重要的事就是加强小区的疫情防控，准确掌握来往人员的信息，做到心中有数。”杨国和同事们反复强调疫情防控的重要性。

与工作相伴的春节注定无法彻底放松，公司为员工准备了春节大礼包，并组织了一次简单温馨的茶话会。“只有员工安心、舒心，才能踏踏实实为我们的业主提供好的服务。”

爱出者爱返，善往者善来。在物业管理行业，物业费收缴率达到95%的几乎是凤毛麟角，劲松新景的物业管理费收取率达到了98%，表面看，这是一个业主满意度题，其实更是一道自律题，事关一个“好生活”的承诺。2021年，劲松新景小区被评为太原市“文明小区”和“美好家园”。一时间，多家媒体纷纷前来采访，小区出圈了。记者看到，在某公众号关于“美好家园”的投票栏里，劲松新景的得票率高居榜首，遥遥领先。

毋庸置疑，种下优质的种子，一定能等来灿烂的花朵。

记者 贺娟芳 文/摄

记者感言

微光成炬 共守团圆

物业管理涉及千家万户，关乎市民通往幸福生活的“最后100米”。业主们的幸福感，除了舒适的住房，还需要物业工作人员优质贴心的服务，他们用真诚换真心，用专业赢信任，微光成炬，让业主感受到实实在在的温暖，才能打通幸福生活的最后关卡。

一事一物皆品质，一言一行皆服务。在疫情常态化防控下的春节，物业人收起思乡之情整装上岗，放弃自己的团圆守护业主的团聚，相信他们的付出，业主会看在眼里，感同身受，释放的都是爱和善意。也正是物业人一年365天的陪伴铸就了物业品质服务的基石，成就了业主和物业的“双向奔赴”。

期待更多像杨国一样的人才进入物业管理领域，站成一列，成为服务万家灯火的坚实力量。



我省货物贸易进出口额增长48%

本报讯(记者 李静)1月27日，从太原海关获悉，去年我省货物贸易进出口突破2000亿元关口，实现跨越式增长。达到2230.3亿元，比上年同期增长48.3%。

数据显示，去年我省的出口额达到1366亿元，增长56.3%；进口达到864.3亿元，增长37.1%；贸易顺差501.7亿元，扩大106%。据太原海关人士介绍，自2016年起，我省进出口值逐年攀升，但到2020年逐年环比增值最高不超过210亿元。去年我省进出口2230.3亿元，比前年增加726亿元，比“十三五”开局之年的2016年增加

1129.9亿元，增长102.7%，实现了跨越式增长。

贸易结构中，加工贸易方式占比超5成，一般贸易方式占比下滑，保税物流方式快速增长。外贸企业数量显著增加，全年有进出口实绩的外贸企业数量达到1670家。民营企业进出口额成增长，活力增强。外商投资企业进出口占全省外贸总值近半，主体地位增强。

我省对“一带一路”沿线国家进出口增长超4成，前五大外贸市场美国、日本、东盟、欧盟、我国台湾地区合计占比提升，市场集中

度进一步加强。进口产品中6成为机电产品，2成为金属矿及矿砂，1成为铁合金。

我省对《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)国家进出口增长迅猛，达到687.9亿元，增长了近8成。在对14个RCEP国家外贸中，排名前四的为日本、澳大利亚、越南、韩国，合计占75.5%。对14个RCEP国家外贸均保持两位数以上的增长速度，其中，对老挝进出口增长最快，达到37.1倍。在出口商品中，手机出口146.3亿元、增长一倍多，居出口商品的首位。

春节鲤鱼包活到家

鲤鱼是一种营养价值非常高的鱼类，这种鱼不仅味道鲜美，深受大众的喜爱，而且还具有一定的药用价值，经常吃鲤鱼的人应该都有所了解，鲤鱼可谓是“浑身是宝”，鲤鱼肉可烹饪出各种美味佳肴，鲤鱼软骨中含有30%能提高人体免疫功能的“硫酸软骨素”；鲤鱼肝富含抗疲劳、增强体力的“角鲨烯”；鲤鱼油中含有不饱和脂肪酸、叶酸，其含量为鱼类之最，鲤鱼籽酱富含增强兴奋因子，为世界三大珍味之一。

鲤鱼的蛋白质含量比飞禽走兽丰富得多，其肉、鱼卵含蛋白质分别高达18.1%和26.2%。蛋白质是生命的基础，是细胞组织的重要组成成份。当体内蛋白质供应不足时，儿童可引起生长发育迟缓，成人体重减轻、肌肉萎缩、容易疲劳、贫血，创伤不易愈合，对

传染病抵抗力下降，病后和产后体能恢复缓慢等等。蛋白质又是生物体内一些活性物质，如酶、激素、抗体的重要成分，尤其是维持体液酸碱平衡，正常渗透压的重要物质，每克蛋白质在体内可产生热量四千卡，而鲤鱼的蛋白质含量是任何动物所不可比拟的。

鲤鱼富含人体必需的八种氨基酸：赖氨酸、亮氨酸、异亮氨酸、蛋氨酸、苏氨酸、色氨酸及苯丙氨酸和缬氨酸，而人体只要缺少了这八种氨基酸之一，就会造成代谢紊乱。

食用动物大多含饱和脂肪酸，当人们食用过多的饱和脂肪酸后，会血脂升高，使动脉粥样化。而鲤鱼脂肪含有12.5%的DHA(高度不饱和脂肪酸)和EPA(亦称脑黄金)。

吃鲤鱼 鲜活的好

1月29日
陆续发货

即刻预定

春节鲤鱼
鲜活美味
扫码预定
原价:308元
领券下单立减200元

