



14岁女孩瞒着家长购买宠物犬

家人要求退款遭拒 社区协调解决

本报讯(记者 韩睿 通讯员 周媛)不满14岁的女儿拿着母亲张女士的2000元,在一家宠物店购买了一条宠物犬。张女士很生气,带着狗去退款遭拒绝。1月27日,在长兴北街社区网格员王维的帮助下,宠物店给张女士退费1500元。

前日,新晋祠路华润悦府小区4号楼居民张女士向社区网格员王维求助称,前不久女儿在附近一家宠物店花费1800元购买

了一条狗,还花165元购买了驱虫药,怕张女士不同意,女儿谎称是同学家的狗暂时寄养。后经张女士核实,就是女儿买的,随后她带着宠物犬前往店内退款,但是对方予以拒绝。

接到反映后,1月27日,王维和张女士一同来到宠物店,就退款一事进行协调,根据《民法通则》第12条规定,10周岁以上18周岁以下的未成年人是限制民事行为能力人,可以进行与其年龄、智力相适应的民事活动,其他民事活动由其法定代理人代理,或者征得其法定代理人同意。张女士的女儿还不满14岁,显然应认定为限制民事行为能力人,花费近2000元购买宠物的行为明显与其年龄、智力不相适应。依据《合同法》第47条规定,限制民事行为能力人订立的合同,除纯获利益的合同或者与其年龄、智力、精神健康状况相适应

的合同外,须经法定代理人追认后,该合同才有效。综上所述,宠物店应该给张女士退款。

经协商,宠物店最终答应退款,但因张女士女儿的行为也给宠物店造成一定经济损失,只能退还1500元,张女士对此表示认同。在网格员见证下,宠物店退给张女士1500元。张女士对网格员王维为民办实事的态度和行动深表谢意。



独居老人摔倒 众人寒夜救助

1月28日,市委老干部局工作人员来到百岁老红军杨焕炳家中,送去诚挚的节日问候和美好的新春祝福,祝愿老人健康长寿,生活幸福。

李晓琳 王振枝 摄

本报讯(记者 申波)1月27日晚,一位口音带方言且言语不清的老人报警称,自己在家不慎摔倒,无人帮助,头破血流。救援人员到达老人所说位置,经确认并无此人,之后大家仔细寻找,终于找到了受伤的求助者。

当晚9时许,警方接到报警,一位独居老人在家中摔倒,头破血流,无法起身,他艰难地摸到电话,向民警求助。电话中,老人有浓重的方言且言语不清,救援人员大概听的事发地是龙康新苑3号楼。民警、消防救援人员和急救人员赶到小区3号楼,经仔细确认,并无此人。再次与他通电话核实地址,仍说不清楚。随后,社区工作人员也赶到现场,他们对小区人员比较熟悉。按照社区网格员提供的线索,在3号楼旁边一栋楼的一层,有一位独居老大爷。随后,人们来到这栋楼,消防救援人员通过窗户查看,室内确实有人倒在地上。

通过破拆窗户,众人进入室内,经确认,正是之前拨打报警电话的老人。很快,老人被抬上救护车,送往医院接受救治。

(报料人:姜先生 报料费:30元)

母亲忙着收拾家 五岁女儿跑丢了

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 牛国佩)喜迎新春,很多人家都在“大扫除”。1月26日,市民王女士却因忙着收拾家,导致五岁的女儿走丢了,好在小店派出所民警及时救助,经多方努力帮助找回了孩子。

当天中午12时许,王女士急匆匆跑到小店派出所求助称,女儿跑丢了,请民警帮忙找人。民警询问得知,王女士当时因忙于家务活儿,让女儿独自在家门口附近玩耍,等忙完后才发现自己不见了。

了解情况后,民警立即来到王女士位于康宁街真武路口的居住地,调取附近的公共视频和周边商铺门口的监控视频。随后,民警及家属经过1个多小时的努力,最终在康宁街康宁大卖场内找到了小女儿。原来,小女儿边走边玩,不知不觉就跑进了商场,找不到回家的路了。

醉卧床上吸烟 引发火情遇险

本报讯(记者 申波)1月27日深夜,一男子醉酒躺在床上吸烟,引燃床铺浑然不知,所幸邻居发现后及时报警,相关人员迅速施救,此人才安全脱险。

当晚11时许,北大街安汇公寓一栋住宅楼的4层,有住户发现邻居家不断有烟冒出,但室内并无动静。该住户意识到可能发生火灾后,拨打了报警电话。公安民警和消防救援人员迅速赶到,设法进入室内。经确认,现场确实有火情,燃烧点在床铺上,旁边还躺着一个中年男子,对身边的火情浑然不知,仍在酣睡。初步确认,该男子醉酒后卧床吸烟,入睡后烟头引燃床铺,自己遇险但不知晓,所幸发现及时,公安民警将他抬出室外,消防救援人员扑灭了明火。

酒后吸烟引起床铺(沙发)起火,进而造成人员伤亡甚至死亡的消息,时不时见诸报端。相关提示,春节来临,聚餐饮酒,要适量,避免醉酒。一旦醉酒,要避免在床上或沙发上吸烟,防止引发火灾。即便不饮酒,也要防止吸烟引发火灾,尽量不要躺在床上、沙发上吸烟;不要乱丢未燃尽的火柴梗,不要将引燃的烟头随处乱放;不要随意吹弹烟灰,烟灰缸内不要放置纸团、纸屑等可燃物;吸剩的烟头不要随便乱扔,要随手熄灭,并放入烟灰缸内或盛水的盆中。

(报料人:袁女士 报料费:30元)

认领“微心愿” 上门送温暖

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 聂芸辉)小心愿,大希望。一件羽绒服、一袋米、一桶油,对大多数人而言可能微不足道,但对困难群众却是沉甸甸的期盼。1月27日上午,迎泽区老干局局长高丽丽和校尉营社区工作人员来到特困人员张树刚家,帮他实现“微

心愿”,让他度过一个温暖的春节。

张树刚今年64岁,靠捡垃圾为生,生活比较困难。社区工作人员一直关注着他,并将他的“心愿”列入社区“微心愿”清单。很快,迎泽区老干局局长高丽丽认领了他的“微心愿”。当高丽丽和社区工作人员将棉衣、羽绒服、馒头、米面油等物品送到张树刚手中,他激动地说:“太谢谢你们了,这么好看的羽绒服穿在身上肯定很暖和!”“微心愿”活动,不仅帮助居民解决了生活中的实际困难,拉近了党群关系,传递了真诚与爱心,也激发了党员服务社区、奉献社区的热情。

新春接大礼 红本拿到手

本报讯(记者 申波)1月27日,朝阳街景泰花苑小区55户居民喜领不动产权证书,了却了他们10多年的烦心事。当日上午,朝阳四社区干部与市房地产开发公司相关人员一起,在景泰花苑小区物业向首批55户居民发放了不动产权证书。

据了解,自房屋产权登记确权颁证“清零行动”开展以来,郝庄镇及朝

阳四社区多次召开会议安排部署,明确任务,细化职责,确保房屋产权登记确权颁证“清零工作”顺利完成,其中将景泰花苑小区居民办理不动产权证书作为重点,积极协调各级政府和职能部门,持续推动工作。终于,在农历虎年新春即将到来之际,该小区首批55户居民领到了“大红本”,这让领到证的居民喜出望外。“盼了多少年的

‘大红本’终于拿到了,心里的一块石头落地了。对我来说,这是最好的新春礼物。”小区居民赵女士激动地说。

朝阳四社区党支部书记谷晓霞介绍,“今天,首批不动产权证书正式发放,我们感受到了每位业主的喜悦。接下来,我们会继续按照顺序分批办理,争取尽快完成所有业主的办证工作。”

“我的消费故事”征文之二二一

10元理发,我看行

主持人:“有钱没钱剃头过年。”眼下,美容美发行业又到了火爆期,个别理发店趁着过年开始上演各种“套路”,什么不能享受会员折扣,什么临时涨价等,消费者被迫吃上“哑巴亏”。可是,消费者心里自会有杆秤,商家诚信经营才是长久之计。为这位实诚的店主点个赞,也盼着这样的理发店多多益善。

讲述人:姚先生

几天前一个晚上,我正好路过“中福院”东院宿舍,在街边偶然看到“上午理发10元”的广告牌,心里感到有点疑惑,这么便宜的价格,尤其是快过年了,会不会是理发店的营销噱头?第二天上午,带着好奇心,我专门到那家理发店一探究竟。

那是一家开在小区里的店面,我推门进去,店里面积不大,但环境

干净整洁。“理发多少钱?”店主是一位40岁出头的女士,答曰:“10元。老年人如有困难,不要钱也行。”听了这话,当时,我就感到心里暖暖的。

等待理发期间,我发现店主服务热情周到,与顾客们都挺熟络,边理发边跟大伙聊着天,气氛热闹且融洽。从他们的交谈中,我了解到他们平时的理发价格是25元,便试探着问店主:“不少理发店过年前理发都涨价,为啥你这儿不涨反降?”店主笑着告诉我,她的店已经开了快20年,大部分都是老顾客,过不过年都是一样的价格,不然就没诚信了。一般上午时间活儿不多,所以,10元理发照顾一下老年人这个人群,也可以将这块空闲时间利用起来,两全齐美。她还说,如果遇上

手头实在不宽裕的老人过来理发就不收钱了,也算变相帮助他们,自己心里挺欣慰的。

理发完备感神清气爽,走出店门的时候特意又仔细看了一下门头:“小巴黎美容美发店”,我心想,难怪这家理发店能成为“20年老店”,店主的经营之道自有秘诀。

李晓琳 编辑整理

征稿启事:消费纠纷、消费疑惑、消费心得,您均可“现身说法”,内容必须突出故事性,800字左右。投稿方式:您可以将稿件寄送至新建路78号太原晚报经济部“我的消费故事”栏目;也可发送邮件:tywbx1@163.com,本栏目长期征稿,期待赐稿。