

# 火车站的“美女城管”

正月初六的太原火车站，迎来了春运返程小高峰。站前广场上，行色匆匆的旅客行囊满满，最大的变化写在脸上：上扬的嘴角挂满了团聚后的幸福，大包小包里则装满了家乡的牵挂，此起彼伏的道别声，演奏出春节乐章的缠绵结尾。

在涌动的人流中，一支女子志愿服务队显得格外引人注目：她们身穿城市管理执法蓝色制服，仪容整洁，衣着得体，在站前广场巡逻。

“您好，请把烟头扔到垃圾桶。”城管队员们一边教育制止旅客的不文明行为，一边捡起广场地面的垃圾和烟蒂。记者注意到，站前广场整齐排列着几十组垃圾桶，每组垃圾桶都有两个专门放烟头的位置。在队员的提醒下，多数抽烟的旅客都会走到垃圾桶附近。

“您好，您的行为违反了《太原市市容环境卫生管理办法》……”临近进站口，一名男子脱下口罩随地吐痰，志愿服务队队长赵瑾立即上前，面带微笑进行劝导。男子连忙连声致歉，并表示今后一定改正。

“麻烦你，帮我找一找手机里的健康码。”一位上了年纪的旅客走过来向队员寻求帮助；“6路公交车站牌在哪里？”几乎同时，另一位扛着行李的旅客也上前询问。把问路的旅客送到地下通道入口，指点清楚6路车站的位置，回

来途中，这位队员又帮助一位姑娘把行李箱抬上台阶。时刻维护站前广场的整洁，及时制止旅客不文明行为，回复旅客各种问题，帮旅客搬运沉重的行李，协助需要帮助的旅客进站，为外



地旅客提供购票向导，指引公交换乘路线……即使忙得没有一点空闲，姑娘们脸上始终保持着礼貌的微笑，热情周到的服务和人性化的管理方式，让她们成为了站前广场一道靓丽的风景线。

经过几年努力，在城管、规划、交通、绿化、公交等多部门的通力协作下，站前广场周边环境得到明显改善。“为了维护来之不易的整治成果，城管执法付出了大量努力。”市城乡管理行政执法局迎泽分局火车站行政组分队长刘艳伟介绍，针对火车站人流量大、治安环境复杂等特点，城管执法人员们每天三班倒轮流执法，“尤其是春运期间，火车站迎来客流高峰，队员们忙得都没有休息的时

间。”2018年，迎泽分局的女同志们主动请缨，分担执法工作。

十几名女同志组成了女子志愿服务队，每天在做好分内工作后，轮流到站前广场执勤，并义务为旅客提供各种力所能及的服务。很快大家发现，女性特有的优势，让队员们的执法行为更容易让旅客接受。“我们在纠正旅客的不文明行为时，会比男队员更讲究方式技巧，也更加耐心，旅客的抵触情绪也明显减少。”赵瑾介绍，队员们的柔性执法很快得到旅客和分局领导的肯定。带着感情维护秩序，带着笑容帮助旅客，女子志愿服务队的名气很快在站前广场和全市城管系统打响。

“城管执法队员们真不容易，特别是这些姑娘们，这么冷的天，她们穿着制服在户外一站就是一天。”王阿姨家就住在附近小区，这几年站前广场秩序和环境的变化，王阿姨都看在眼里。

“站在站前广场，我们就代表着太原的形象，不能给太原人丢脸。”赵瑾说。一年四季，这些姑娘们和男同志一样风里来雨里去，无惧酷暑和寒冬，用柔性执法擦亮了城市窗口，也温暖着来往旅客的心。

记者 张波

## 记者感言

## 笑容让执法更走心

2021年7月，新修订的行政处罚法明确提出，对于初次违法且危害后果轻微并及时改正的，可以不予行政处罚。“首违不罚”“教育规劝”，近年来，“柔性执法”在多个城市得以推行，在保证执法效果的基础上，更有温度的“柔性执法”中饱含人之常情，在约束违法行为的同时，也让教育引导作用更加凸显。

对于行政执法来说，惩戒只是手段，而非目的。站前广场“美女城管”的一个亲切笑容，几句真诚言语，就可以让旅客自觉意识到行为的不文明，心悦诚服地改正，这样温暖的正能量，真好。

希望这样的笑容能“传递”，让执法和服务变得更真诚，让我们的城市更具文明、和谐之美。

新春走基层

线上申领 线下寄递

## 邮政服务送到家

本报讯(记者 李涛 通讯员 马卓)2月7日市邮政管理局消息，我市充分利用邮政营业网点点多、面广和寄递服务便利快捷的优势，全面推进邮政、警邮、税邮、交邮合作项目，如今市民在办理很多业务时，都可享受到“线上申领+线下寄递”的“非接触式”便民服务。

市邮政管理局深入落实国家邮政局关于“邮政要贴近民生办实事”的要求，引导邮政企业推进“警邮合作”便民服务项目，全面推进邮政、警邮、税邮、交邮合作项目。也就是说，充分利用邮政投递通达城乡的网络优势，让很多公共服务办理事项通过“群众点单 数据跑路、邮政服务”的方式，实现“不见面办理”。

截至目前，警邮合作在全市30个邮政网点开办，这些网点内，可以办理互联网业务、机动车业务、驾驶证业务、车辆违法业务等，通过“线上+线下”的工作模式，可实现交管服务“马上办、网上办、就近办、一次办”，方便群众就近办理车驾管业务，打造群众“家门口的车管所”。

另外，全市开办政邮合作的邮政网点达到了12个，税邮合作的网点达到111个。所谓政邮合作，简单说，是把邮政网点建设成为现有各级政务服务网的线下“实体店”，对行政服务中心服务体系进行有效延伸和补充，让群众必须进“门”办理的政务项目实现在“家门口”就能办。

另外，我市采取交邮合作，利用便民客车运输党报党刊，共投递党报党刊20.1746万份，代办公安交管业务228笔，为群众提供了就近、便捷、高效的服务。

## 杏花岭区：文旅活动线上线下年味足

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 原茜)2月7日，杏花岭区消息，春节期间，该区丰富假日市场供给，提升服务保障水平，丰富多彩的文旅活动营造了欢乐、祥和的节日氛围。

杏花岭区举办了“最美杏花岭，欢乐中国年”短视频大赛，面向社会征集相关小视频作品。这次比赛共设“锦绣太原新风貌”“转型发展新格局”“文明创建有你我”“文脉悠长知太原”“新春颂歌献祖国”五个主

题，反映“现代宜居杏花岭，锦绣太原新府城”的创新活力和特色魅力。

春节假期，杏花岭区的文旅活动丰富多彩。晋商博物院、山西国民师范旧址革命活动纪念馆依托微信公众号等网络平台，分别推出《天下晋商展》和《育才学府 革命摇篮展》，让公众足不出户便可“云逛”展览。此外，晋商博物院推送了“我们的节日”系列微课堂，讲述春节的来历、传说和习俗；山西国民师范旧址革命活动纪念馆于2月2日至2

月6日，推送系列红色故事讲解内容，传承红色文化，弘扬爱国精神。

北京冬奥会点燃了广大市民的冰雪热情。采薇庄园推出冰雪主题活动，加长、拓宽了雪道，在高级道新增缆车，同步开放日场、夜场滑雪活动，游客还可以吃农家饭、赏雪乡美景。2月4日晚，采薇庄园还通过现场大屏直播北京冬奥会开幕式，广大游客伴随着雪地、音乐和篝火，一起为冬奥会加油。

## 开放党群中心 温暖留并人员

本报讯(记者 王丹 通讯员 李俊)2月7日小店区消息，这个虎年春节假期，因为疫情防控等众多原因，许多外来务工人员选择留并过年。北格镇张花营村作为潇河产业园区“五大中心”外来务工人员聚居地，在这个假期开放党群服务中心，积极开展各类文体活动，为留并过年人员送上浓浓的祝福和温暖。

春节期间，张花营村共有一百余名外来

务工人员留并过年。为了丰富大家的假日生活，村里开放了党群服务中心，每天派人值守。大年初一举办“龙腾虎跃庆新春凝心聚力谱新篇”外来务工人员乒乓球比赛。整场比赛喜庆热闹、看点十足，收获了观赛群众的阵阵喝彩。参与人员开心地表示，乒乓球比赛大家都能上场玩两下，热闹又接地气，既响应了全民健身的号召，又营造了文明过节的浓厚气氛，让这个春节过

得不单调了。

为丰富外来务工人员及家属的精神文化生活，党群服务中心还举办了广场舞文艺专场演出。20多名家属相熟后，每天聚在一起，唱歌、跳舞、打打牌，抒发心中对幸福美好生活的向往。正月十五前后，这里还设有猜灯谜等活动，以一系列丰富多彩的文体项目，营造平安和谐、幸福喜庆的良好氛围，获得广大群众的一致好评。

## 争当“冬奥小小宣传员”

本报讯(记者 毕晶晶)冬奥会是什么时候开始的？冬奥会的项目有哪些？冬奥会的意义何在……近日阳曲县文明街社区推出“童心筑梦迎冬奥、相约冬奥赞未来”知识宣传活动，辖区22名少年儿童报名参加，成为了“冬奥小小宣传员”志愿者。

当寒假遇上冬奥，这必定是激情与传承的融合，冬奥小小宣传员们以“迎冬奥、

讲文明、树新风”为主题，开展了冬奥知识竞赛，通过学习奥运知识，手工制作吉祥物等方式，在辖区居民中进行冬奥宣传，更好更快地推动冰雪运动知识的普及，争当奥运精神的践行者和传播者。

“我最喜欢的是‘短道速滑’这个比赛项目，通过学习我也了解了本届冬奥会其他14个比赛项目的知识。”12岁的李佳泓笑着说，“我想把自己了解的冬奥知识让更多

的人知道。”

文明街社区“我是小小冬奥宣传员”宣传系列活动开展以来，小小宣讲员们增长了知识、磨炼了本领、拓展了孩子们在体育方面的认知水平。在孩子们的带动下，辖区居民也更深刻地感受到了冬奥的激情与魅力。大家以行动支持冬奥，以热情迎接冬奥，进一步提升居民的获得感、愉悦感以及幸福感。