

带着“姐妹”干家政

2月12日下午,位于桥东街2号的太原市红马甲家政公司一楼走廊深处,一间大活动室门上贴着“养老护理实操考场”字样,一场关于“如何在病房里给老人更换床单”的考试将在这里举行。

38岁的家政培训师奥美琴剪着一头干练的短发,正在给20多名家政人员做考前动员,她向记者介绍,节后人们陆续返回城市,不少人选择从事家政服务,这里人多了起来,很忙。现场,大家听得很认真。

“我再强调一遍,在病房里给老人换床单,要注意几个细节:一是给老人翻身时要特别注意有没有手术后留下的伤口,身上有没有引流管,皮肤上有没有褥疮,要注意观察老人的情绪和身体状况。二是更换床单的时间要在饭后两小时以后,马上要吃饭了或刚吃完饭,都不能更换。三是一定要征得老人同意,还要注意评估环境,同病房的人正在进餐也不能换,更换时尤其要注意遮挡老人的隐私部位……”随后,奥美琴对着病床上放置的一个假人,用标准的语言和动作示范了一遍,一举一动尽显专业。

随后,学员分成几个小组,依次进入隔壁的考场,抽签进行现场实操考试。奥美琴拿着登分簿,逐一给学员评分。考试间隙,

她继续向记者介绍:“节后一个月是我们最忙的时候,平常客服平均每天接到的咨询电话有50个左右,订单20个左右;节后每天咨询电话有300个左右,订单100个左右,涉及到家政服务、养老护工、母婴护理等,因此我们这段时间特别忙,送走一批迎来一批。为了这些姐妹们走进太原市的千家万户时服务到位、市民满意,我们必须严格把关,提高她们的服务质量。”

奥美琴是吕梁市兴县奥家湾乡曲家沟村人,在“红马甲”当培训老师多年,技艺精湛,经验丰富。近几年,她跑了全省30多个乡镇、150余个村庄,共计培训家政服务人员3000多人,带领很多待业妇女、青年走进城市,拥有一技之长,很多姐妹因此在省城安家落户。作为家政培训老师,奥美琴获得的荣誉很多,她曾作为优秀护工代表参加“吕梁山护工技能展示”大赛,在晋中市榆次区首届家政服务技能大赛中获养老护理项目一等奖,在我省第四届“晋嫂”家政技能大赛中获母婴护理项目金奖,在省首届职业技能大赛家政服务大赛中获二等奖,并被邀请到商务部参与多部家政专业教材的编撰和审定工作。

“在我们这里,像奥美琴这样的培训老师目前有20多个,培训专业有12个,2021年培训人数是5132人。自从公司1995年成立以来,共计培训各类家政人员4万多人,帮助6万人实现就业。”“红马甲”办公室主任倪吉利告诉记者。

记者 韩睿 文/摄



图为奥美琴(左)正在给“红马甲”学员讲解家政服务技能。

记者感言

专业让服务更贴心

一摞摞“大本子”教科书、琳琅满目的护理用品、目不暇接的服务须知、各类标准化流程、规章制度……不走进家政公司,真不知道目前家政服务早就不是传统意义上的粗放型体力劳动,而是发展成具有高度专业性、科学性、技术性、人文关怀性的精细化服务。

尽管“奥美琴”们不直接与广大居民群众见面,但由他们培训、考核出来的专业家政服务人员,却和千家万户产生着联系。他们的服务态度、服务水平怎么样,从一个侧面也反映了一个城市的文明程度。毋庸置疑,是专业化培养让服务更加贴心,也让人们感受到了浓浓的春意。



志愿者进校园 消杀灭菌



本报讯(记者 徐方伟 文/摄)身穿防护服、手持消毒喷雾器在校园各楼层来回穿梭,这是太原蓝天救援队的志愿者2月12日在晋源区第八实验小学全面消毒杀菌的一幕。

为尽快落实各项防疫工作,减轻学校防疫工作压力,保障开学后师生的安全,太原蓝天救援队主动对接晋源区部分中小学,义务为学校教学场所全面开展防疫消杀工作。消杀工作中,志愿者们严格按照卫生消杀管理的标准规范操作,对学校走廊、卫生间、教室、办公室、食堂、宿舍等区域全方位消杀,为即将返校的师生营造一个干净、卫生、放心的校园环境。

“孩子们是祖国的未来,我们要重点给予关爱与呵护。”蓝天救援队相关负责人表示,开学在即,学校卫生安全是广大师生家长最为关注的。为此,此次消杀行动特意邀请了疾控中心相关专业人员进行指导,实行全面、地毯式消毒。消杀工作结束后,志愿者们还对学校的保安、行政人员等开展防疫消杀培训,重点介绍不同场所下消毒剂的使用事项,并针对学校的实际情况,提出可行性建议,让大家较好地掌握科学消毒知识和实用方法,有效提升学校的消杀水平。

聚焦疫情防控

强化信息披露 规范人身保险

本报讯(记者 梁丹 马向敏)记者2月13日从山西省保险行业协会获悉,为加强人身保险产品信息透明度,切实保护保险消费者权益,银保监会已向各人身险公司下发新规,拟进一步规范人身保险产品信息披露。根据新规,人身险公司除要在官网披露产品目录、条款等要件,还需披露费率表、现金价值示例、产品说明书等。

2009年,原保监会出台《人身保

险新型产品信息披露管理办法》,但仅对人身保险新型产品的信息披露等进行了规范。本次银保监会明确,除保险公司外,保险中介机构也需遵守新规开展信息披露工作,并对人身保险产品的信息披露进行了全面统一规范。

在信息披露主体方面,要求保险公司销售人员、保险中介机构从业人员应当按照保险公司、保险中介机构提供的信息披露材料,向社会公

众介绍或提供产品相关信息。保险中介机构相关宣传材料应当与保险公司披露内容保持一致。

此前,没有明确要求保险公司公开对外披露产品费率表和现金价值表,新规予以明确。保险公司应当根据保险产品审批或备案材料报送内容,披露基本材料信息,包括保险产品目录、保险产品条款、保险产品费率表、长期人身保险产品现金价值表示例、长期人身保险产品说明书等。

寒假“消防课”筑牢家庭安全防线

本报讯(记者 毕晶晶)为进一步增强社区儿童的消防安全意识,提高自救防范能力,2月11日上午,义井街道新时代文明实践所联合义井街办安监站、消防办和一巷社区组织开展主题为“把爱带回家——送法到家”的寒假安全消防演练新时代文明实践志愿活动。

活动特邀安监站专业安全人员围绕“如何拨打119火警电话”“如何使用灭火器”和“发生火灾后如何正确逃生”等内容进行生动细致

地讲解,手把手教孩子们正确使用灭火器灭火,让孩子们在亲身实践中,进一步深刻感知消防安全的重要性。在“逃生演练”环节,随着警报响起,志愿者们迅速组织孩子们按照指定路线,猫着腰用手、袖口、湿毛巾等物品捂着口鼻安全有序地紧急疏散,并在第一时间撤离到安全地带后清点人数。高柳玉琪是晋源区第三实验小学六年级的学生,她说:“今天的活动太有意义了,我学到了很多消防安全知识,我要告诉更多的人平

时在家里多注意防范火灾。”

下一步义井街道新时代文明实践站将持续开展各类新时代文明实践站,为广大青少年度过一个健康、安全的寒假保驾护航。



小朋友长时间玩雪小心“雪盲症”

本报讯(记者 李杰华)当前,北京冬奥会如火如荼地进行着,冰雪赛事的火热更激发了市民对冰雪运动的热情。省眼科医院提醒,长时间冰雪运动一定要保护好眼睛,特别是一些小朋友,容易患上“雪盲症”。

近日,市民胡女士抱着8岁儿子涛涛(化名)到省眼科医院就诊。涛涛全程不敢睁眼,眼泪直流。胡女士说,过年期间,全家一起去滑雪,涛涛从上午玩到太阳下山,连续滑了7小时也不肯离开滑雪场,兴奋地说,自己长大要成为奥运冠军。“后半夜,孩子一直喊着眼睛疼,一个劲哭,我们担心是滑雪的时候摔坏了眼睛。”胡

女士说。经接诊的眼科医生详细检查,涛涛患上了“电光性眼炎”,又称“雪盲症”,是紫外线对眼角膜和结膜上皮造成损害引起的炎症。

省眼科医院斜视与小兒眼病科主治医师介绍,雪地对日光的反射率极高,能达到将近95%,直视雪地如同直视阳光,而阳光中的紫外线则是造成“雪盲症”的罪魁祸首。

万一得了“雪盲症”怎么办?专家提醒,患者可到黑暗处或以眼罩蒙住眼睛用冷毛巾冰敷,减轻症状;不要勉强用眼,尽量休息;不要热敷,高温会加剧疼痛;及时就医,在医生指导下用药,眼角膜上皮损伤

后,一到三天可治愈。专家表示,滑雪运动员戴墨镜并不是“扮酷”,而是减少雪光及阳光中紫外线对眼睛的强烈刺激。无论是滑雪运动员还是普通人群,滑雪或玩雪时都应当做好防护措施,戴上墨镜或其他防护眼镜,避免长时间直视雪地,墨镜一定要选择外包装标有“100%防紫外线”“UV400”“防紫外线”等字样。否则,佩戴劣质的墨镜易使瞳孔扩大,紫外线入侵眼部比不戴太阳镜时数量多。

此外,雪后外出前后还可以服用维生素A胶囊或鱼肝油、维生素E、复合维生素。