



造福居民的社区干部不怕忙

2月14日一早，李怡骑着电动车去上班。前一天脑子里捋出来的20多件事，今天都得一一去办、去过问。春节一过，她又忙了起来。

社区办公室位于金刚里小区一栋普通的居民楼里。不到8时，社区干部已悉数到了。顾不上寒暄，李怡马上着手安排工作。当天，记者跟随李怡的脚步，体验新春伊始的社区工作。

去年10月，社区换届选举，48岁的李怡走马上任金刚里社区书记兼主任。今年春节是她在这里度过的第一个春节。

星期一工作例会，内容不少。向符合征兵条件的18岁男青年点对点发通知、继续完善退役军人的建档立卡；督促各停车场负责人尽快与市智慧停车云平台系统开发单位对接；天然气升级改造，与相关单位落实对接，确定好具体施工内容与价格，做好居民通知；与街办包片领导对接近期学习宣讲工作；安排社区干部接待居民的咨询与情况反映……李怡的手机里记着这天一长串工作要点，她利索地将每一条工作落实责任到人。这是李怡每天开始工作的常态。

刚忙完这些，李怡临时接到一个电话通知。她骑上电动车随即前往杏花岭区党群服务中心参会。会上，市房产清零办督导工作进展，她按要求认真做了相关记录。

开完会，返回社区，立即着手安排。

当天下午，她

有几个预约。过了正月十五，社区办公室将启动搬迁计划。装修、设计、专网方面的人要来，共同沟通确定方案。就在去新办公室的路上，一个电话打了进来。电话另一头说，此前社区排查摸底违建时，一长期无人居住的违建户户主终于出现了，让她赶紧去。顾不上犹豫，李怡骑上电动车就往过赶。还好，与户主交流顺畅，不误预约。

新社区办公室的面积虽然比目前在用的扩大了一倍还多，但为了合理使用空间，李怡还是费了一番心思。与来人见面后，他们边走边聊，边看边定。李怡手机里储存了不少设计图和商品图，她不时拿出来与对方交流。很快，事情全部谈妥。李怡行事果断、利索，记者早有耳闻，现在了解，她原来是提前足了功夫！

李怡爱动脑筋、心细，凡事为居民着想，其身边的同事都知道。春节前，疫情防控到了关键时刻，为了让居民少跑路，在家门口能置办上年货，年前，她积极联系社区餐厅推出社区年货服务，并联系位于社区的一家服务中心，为居民跑腿送货，赢得社区居民好评。这不，春节才过，李怡很快又装满一脑子的事情。

当日下午，刚商谈完新办公室装修等事宜，约好的民政第三方人士就到了。在她心里，对社区如何办好清明节活动已经有了一个小的规划。

这边一谈完，李怡又联系上了社区律师。双方约定请律师到社区义务开展一次法律咨询活动。



李怡(右)在社区新办公室与合作方沟通交流施工方案。

记者感言

致敬社区干部

下班时间到了，李怡骑上电动车没有直接回家。她匆匆赶往医院。这几天老父亲生病住院，需她照顾。在医院瞅了个空，她把次日的工作又梳理了一下：配合全国人大代表、金刚里社区民警杨蓉展开相关工作；前期协调3月5日雷锋日和3月8日妇女节的活动内容……

“一天这么忙，难道不累吗？”看到李怡一天跑来跑去，记者这样关切地问她。然而，她却回答得云淡风轻：“常年在社区，一切都习惯了！”

本报记者 张国英 文/摄



噪音导致邻里矛盾 网格员巧妙化纠纷

本报讯(记者 韩睿 通讯员 李咨询)因噪音问题，两户居民“冷战”三年，2月11日当晚双方再度发生争执，长兴南街社区网格员荆媛媛从当晚到14日连续做工作，找到减轻噪音的办法，消除了两家隔阂。

2月11日晚，长兴南街康兴路晋阳峰璟小区5号楼16层居民秦阿姨致电社区求助：楼上邻居家太吵了，孩子在地上跑来跑去，搬东西挪玩具，丝毫不考虑楼下住户的感受，噪音严重干扰到秦阿姨一家

的正常生活，90岁的老母亲被迫搬家，因心脏问题刚出院的丈夫也被吵得难以休息。为此事，她几次上楼和邻居反映，但情况没有改观，请求社区协调。

闻讯后，网格员荆媛媛很快前往秦阿姨家。她的丈夫李师傅告诉荆媛媛，自己刚出院需要疗养。随后，荆媛媛上了17楼，开门的是孩子的姥姥。当时，两个孩子正赤脚在地上跑跳。荆媛媛将楼下的诉求委婉地转达给老人，老人解释说，儿女工作很忙，平时

都是自己一个人带俩娃，已经尽力安抚他们不要闹腾了，但是孩子毕竟太小不懂事，真是不好完全管住。

听到这里，荆媛媛分析，老人也想减轻噪音，但力不从心。随后，她向老人建议，可以在地上铺一层隔音垫，给孩子穿上袜子，桌椅装上护角垫，这样可以降低噪音，减轻对楼下的困扰。随后，她又致电孩子父母协商，对方表示愿意配合。2月14日，秦阿姨致电荆媛媛高兴地表示，楼上噪音基本没有了，感谢社区和网格员。

暖气管破裂

网格员们紧急“治水”

本报讯(记者 韩睿 通讯员 刘婷)由于暖气管破裂跑水，殃及楼下住户，导致楼道被淹。社区网格员接到反映，赶到现场，紧急“治水”，避免了更大损失。

2月14日上午9时，白家庄路14号二中社区2号楼1单元401住户李女士紧急求助二中社区。接到反映，二中社区网格员李杰、张熙、张国花赶到现场。大家看到，李女士家厨房天花板大面积往下渗水，家具和墙面都被浸泡了。经调查确认，应该是6层住户家的暖气管道发生爆裂导致的漏水，3、4、5层居民家中都被殃及。

事不宜迟，网格员们分头

联系，很快找到了6层居民的联系方式，对方闻讯后火速赶回家中。进屋一看，房间里已经积水较深了，房主赶紧关闭了暖气阀门，几位网格员和楼下众多住户拿来水桶、铲子、扫把，对屋内积水进行清理。同时，社区主任张艳华联系了热力公司维修人员，对方马上赶到现场对破裂管道进行了维修。在大家齐心协力努力下，临近中午12时，管道被彻底修好，居民家的积水都处理完毕。顺着楼道蔓延的积水在单元楼下已结成薄冰，网格员们又合力把冰层铲掉，才放心离开。

2月13日上午，正在家里休息的网格员王歆雅，突然接

预防煤气中毒 助力安全过节

本报讯(记者 侯慧琴 通

讯员 马珊珊)“奶奶，平时您一个人在家，一定要注意安全，使用天然气时，要保证家中有人，使用完毕后要关闭灶具开关和灶前阀门……”2月14日，老军营街道桃南二社区工作人员来到独居老人焦奶奶家，为她检查灶具通风情况和胶管是否老化及更换等。元宵节到来，社区开展预防煤气中毒宣传检查，并入户帮助重点居民排查安全隐患。

连日来，桃南二社区联合老军营派出所在辖区内开展了燃煤燃气安全大检查和宣传活动，通过悬挂宣传条幅，用LED屏展示宣传标语，以及深入居民家中和门面店铺开展宣传和安全检查等形式，及时消除安全隐患，确保居

民安全使用燃气。

在一家面皮店，检查人员发现存在煤气罐使用安全隐患，要求其限期整改。而网格员小陈想到年近90岁的独居老人焦奶奶，她一个人在家着实让人不放心，便立即上门。小陈帮助焦奶奶做了安全检查，并将天然气安全使用常识讲给老人听，让她在使用燃气时注意安全。

“这样的检查非常及时，安全对于老百姓来说是最重要的事情了，为社区和派出所工作人员点赞！”居民王大爷说。此次燃煤燃气安全大检查和宣传活动，通过查找事故隐患，预防燃气事故的发生，确保了辖区内居民、商铺用气和生命财产安全，活动得到了居民的一致好评。

民警入户排查

防止煤烟中毒

本报讯(记者 申波)为提高广大群众的安全意识，预防和减少中毒事故发生，连日来，公安尖草坪分局各派出所对辖区使用“煤炉”取暖的家庭开展了隐患排查、安全教育及事故防范工作。

冬春之际，是一氧化碳中毒事件高发期。光社派出所民警前往辖区居民家中实地查看，并提醒大家在燃煤取暖过程中要注意多通风，勤换气，不要在煤炉旁边堆放可燃物质，也不要在煤炉内填太满，谨防因一时疏忽或侥幸心理，造成无法弥补的伤害。

此外，阳曲派出所等也对辖区使用“煤炉”取暖的家庭开展了相关排查和宣传。民警提示，早春季节易出现气压低、湿度大、逆温层较厚、静风、风向不定等气象因素，极易造成排烟不畅，也就是平常所说的“倒烟儿”，容易引发煤烟中毒。对此他们提醒，春季烧煤取暖要注意保持烟道畅通，炉具完好，不要过度压煤，避免引起中毒事件。如感觉有头晕、恶心、四肢无力等症状，应立即呼救、离开屋内自救或拨打120急救电话。

冬季取暖用电用气燃煤安全提示

到中福院小区18号楼居民反映，2单元三楼楼道内暖气管道跑水，已经淹了楼道，希望社区协调处理。王歆雅立即前往查看。她赶到现场发现，三楼楼道内的暖气管道漏水，楼道里已经形成积水，而且水顺着管道流到了二楼和一楼。核实情况后，王歆雅联系小区物业，之后通过物业联系到热力部门的维修人员修好了暖气管。居民们发现暖气管道修好后，纷纷在网格群里为王歆雅点赞。

