

电动自行车集中充电

小店区推进智能充电柜入社区

本报讯(记者 申波)2月25日,记者从市“百日攻坚”专班了解到,为深入开展“百日攻坚”集中行动,全面巩固安全生产专项整治三年行动成果,小店区召集应急、消防、供电和铁塔公司等部门和单位,推进电动自行车智能充电柜入社区试点工作。

电动自行车充电难,电池充电引起火灾,甚至造成财产损失和人员伤亡的案例屡见不鲜,是社会治理中的一个“老大难”问题。此次小店区推进电动自行车智能充电柜入社区,也是从根源上防范和化解电动自行车充电安全矛盾的手段之一。

小店区要求各相关部门和单位结合实际场地、环境、人员等情况,尽快在坞城街办、平阳路街办和营盘街办辖区试点推行电动自行车智能充电柜入社区工作,继续提升电动自行车集中充电消防安全管理效果,进一步确保广大人民群众的生命财产安全。

此项服务中,用户可通过平台实时查看电池充电状态、开始充电时间、结束充电时间、用电功率及充电过程中的各种异常。智能充电柜的使用将极大方便市民的充电需求,减少因充电引发的各类室内火灾事故。



“暖心接力”助我找回失物

讲述人:市民李女士

经过:骑共享单车,把东西落在车筐里,没想到,几位好人“暖心接力”,让我的东西失而复得,虽然事情已经过去,还是想借贵报一角表达心中感谢。

那天,我骑共享单车到单位,当时把几本重要资料放在了车筐里,还车时接了一个电话,就边通话边往单位走去,压根儿没想起来放在车筐里的东西。两个多小时过去,等我准备下班时,忽然想起要去送资料的事。东西呢?当时脑子就一片空白。缓了几秒钟,这才想起来落在车筐里没拿,心急如焚地回到还车的

地方,但车子不见了。

无法描述当时内心的崩溃,那些资料非常重要,花钱也买不到,如果找不回来损失惨重。还车的地方周围没有公共视频,抱着试试看的心里,我去周边单位的传达室询问看是否有人捡到,但没有结果。我想那些东西对于别人来说没用,会不会被扔在街边的垃圾桶里,于是,挨个找了一遍还是没找到。旁边一位阿姨看着我着急的样子,提醒我可以拨打共享单车客服热线试试。我恍然大悟,致电客服人员说明了情况,希望得到帮助。

一个多小时过去,客服人员电话反馈

说已找到在我之后骑车的人,并提供了对方的联系方式。我赶快打过去电话,她说骑车时发现车筐里有东西,想到失主一定很着急,但苦于没有任何线索,只得将那些资料先寄放在离骑车处不远的朋友那里,方便失主过去取走。之后,又把她朋友的电话告诉我,让我直接联系。

第二天,几经辗转,我拿回了资料,心里甭提多高兴、多激动,拎了一袋水果去表达谢意,却被人家婉拒了。但我还是想说,正因为“暖心接力”,那些重要资料才会失而复得,由衷地想对那些好心人说一声:谢谢您! 李晓琳 整理

“飞线充电”零容忍 及时处置保民安

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 聂芸辉)

“飞线充电”存在极大安全隐患,威胁辖区居民生命财产安全。为此,校尉营社区网格员在日常巡查中,发现这种情况后坚决制止,使“飞线充电”情况得到有效遏制。

2月24日,校尉营社区网格员姐小平、李彩霞在巡查中发现,姑姑庵的几家商铺有私自拉线充电,电动车乱停放的情况。看到这一情况,两人立刻上前劝阻。“师傅,您怎么把电线拉出来充电,快收回去,这样太危险,万一漏电起火怎么办!”在姐小平和李彩霞的劝说下,店主只好将插线板收回。接着,两人又规整了乱停乱放的电动车。其实,网格员在日常巡查中,经常会遇到这种情况。只要发现,他们都会坚决制止,并进一步宣传安全充电的重要性。

目前,校尉营社区已经把排查电动车违规入户和“飞线充电”常态化,并继续加大宣传力度,努力为辖区居民创造安全的居住环境。

七旬老人外出迷路 网格员帮忙找家人

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 郭俊萍)

患有老年痴呆的七旬老人外出迷路,网格员发现后积极帮助寻找家人,经过3个多小时的努力,老人和家人团聚。

2月24日下午,宸流社区网格员耿慧星和刘水仙在玉河苑小区门口排查返并人员时,看到一位老人一脸茫然地在路边徘徊。“难道老人迷路了?”两人上前将老人搀扶到小区门房休息,然后询问情况。经了解发现,老人可能患有轻微老年痴呆,还好她记得自己的名字和家人的电话号码。老人姓官,今年70岁,就住在不远处的金阳路小区。官大娘中午吃完饭后出来遛弯,结果一迷糊找不回去了。网格员根据老人提供的姓名和电话,联系到老人的家人。不多时,老人的儿媳赶了过来,连连向两名网格员表示感谢,“要不是你们及时发现,真怕发生意外,太感谢你们了!”

“我的消费故事”征文之二三四

这样的运营商让我心里暖暖的

主持人:俗语讲:“金杯银杯不如老百姓口碑。”接到投诉热情对待,遇到问题没有推诿,一切从用户角度考虑,这样的通信运营商,哪个用户能不爱?难怪用户下定决心,一路相随成为“忠粉儿”。

讲述人:梁军

“您的电话已欠费停机,请及时交费。”前两天,一条手机语言提示弄得我一头雾水。于是,我特意到通信营业厅查看话费余额。不查不知道,一查吓一跳,上个月的话费竟然比以往多出50多元。为了搞清楚原因,我直接向客服投诉,如果客服不能给出满意答复,我就换一家通信运营商。不过,这是气话,毕竟我的手机号码

已经用了10多年。我选择投诉的目的,是为了弄清话费到底多在哪里。

让我没想到的是,客服人员的服务态度很好,让我别着急,保证会查出问题所在。没过几分钟,客服人员告诉我,多出的话费是因手机流量超出所致。我很纳闷,外出的时候我都不开流量,因为我知道手机话费套餐流量不多,比较注意。客服人员提醒我,是否近期更换过套餐或误登过不良网站。

这时,我才想起来,去年年底换了个新套餐,可能在使用当中没把握好流量,权当买个教训吧!没想到,客服人员稍加思索后对我说:“先生,鉴于您首次投诉流量问题,建议更换

一个更适合的话费套餐。同时,对于多扣的话费,我们将把钱充到您的话费余额里。”一席话听得我心里暖暖的,这样的通信运营商值得信赖。

李晓琳 编辑整理

征稿启事:消费纠纷、消费疑惑、消费心得,您均可“现身说法”,内容必须突出故事性,800字左右。投稿方式:您可以将稿件寄送至新建路78号太原晚报经济部“我的消费故事”栏目;也可发送邮件:tywblxl@163.com,本栏目长期征稿,期待赐稿。



上周结果反馈



一周声音



本周问题反映

- ①2月14日市民咨询太原市哪个医院可以进行血药浓度检测? 太原市卫生健康委员会回复,太原市医疗机构无此项检测服务,山西省第二人民医院可做部分安眠药血药浓度检测,建议到院咨询。
- ②2月14日市民反映新世纪公寓西侧有工地夜间施工扰民。迎泽区政府回复,经与迎泽街道核实,该工地在清理渣土,现已清理完毕,不会再有扰民情况发生。
- ③2月14日市民反映北河湾路75号融田绿洲小区的电动自行车充电桩计时有故障。杏花岭区政府回复,物业已通知充电桩安装单位对所有充电桩进行检查,发现故障及时修理。
- ④2月14日市民反映839路公交车支线武家庄路口站乘车市民较多,建议增加公交车班次。太原市公交公司回复,会密切关注区域线路客流及道路变化情况,及时调整匹配公交运力,方便市民出行。
- ⑤2月15日市民反映北中环街与东中环路交叉口桥下由西向东处,交通灯红灯等待时间调整后导致交通拥堵。交警部门回复,相关工作人员已到现场调研,正在调试中。
- ⑥2月15日市民反映清徐县凤仪街文源路至紫林路路段有临街商铺和个人私自安装地锁。清

- 徐县政府回复,县城管大队已派人前往该路段巡查整治,并对占道物品进行清理。下一步,城管大队会加强该路段巡查管理力度和处罚力度。
- ⑦2月15日市民反映滨河西路与胜利桥交汇处北侧公园内的健身器材损坏无人维修。太原市汾河景区管理委员会回复,经工作人员现场核实,健身器材的产权为体育局,下一步将对接协调维修。
- ⑧2月16日市民咨询小店区太原地铁2号线化章西街地铁站何时开放? 太原市轨道交通发展有限公司回复,化章西街站已经由轨道公司完成车站主体及相关附属工程建设。目前,鑫龙地产正进行土建部分施工,待土建部分完工,通过各项验收,具备乘车条件,化章西街站将适时开放。
- ⑨2月16日市民反映17路公交车每天早上不开暖风。太原市公交公司回复,17路公交车从杜儿坪发车,司机出车时开空调,但车内温度较低,一时热不起来。车队将加强管理,让驾驶员提前开空调,杜绝此类事情发生。
- ⑩2月16日市民反映太原市和平医院挂号和缴费体系不合理,建议挂号和缴费一次性完成。太原市卫生和计划生育委员会回复,收到建议,会联系对方,进一步优化缴费体验。

- ①2月21日市民反映,小店区亲贤街与长治路交叉口西南角“欢乐迪KTV”,唱歌音量大,扰民严重,希望相关部门尽快处理。
- ②2月21日市民反映,迎泽区双塔北路与郝庄南街交叉口经常有车闯红灯,建议交警部门尽快安装监控。
- ③2月21日市民反映,杏花岭区富安北路有私家车乱停放,严重占用人行道,希望交警部门尽快处理。
- ④2月21日市民反映,东中环路与南十方街交叉口往南30米左右,路面坑洼,事故多发,希望相关部门尽快修补路面。
- ⑤2月22日市民咨询,2022年水稻农业补贴有没有? 若有,希望相关部门告知具体发放时间。
- ⑥2月22日市民反映,七府园路与柏杨树北二街交叉口附

- 近,一座公共自行车租赁点出现故障已经1个月,十分影响市民出行,希望相关部门尽快维修。
- ⑦2月22日市民反映,小店区南内环桥与滨河东路交叉口路北,高压线上有大量气球,希望相关部门尽快处理。
- ⑧2月23日市民反映,东岗巷桥东街至东岗东巷之间路段,路便道上所有非机动车停车位白色标线均不明显,希望相关部门尽快补画非机动车车位的白色标线。
- ⑨2月23日市民咨询,小店区西温庄乡西温庄村是否有“长寿优待金”?
- ⑩2月24日市民反映,北大街与解放北路交叉口西南角高架桥下的停车场已经建成4个多月,但至今未投入使用,希望该停车场尽快开放。
- 郭晓华 整理