

# 冲锋在防控一线的“铿锵玫瑰”

通过电话采访胡燕华,先后用了3天。前两次,都因为她接到突发任务导致采访中断。现在的她,正驻守在隔离酒店,为疫情中发现的密切接触者提供医护服务。这已经是胡燕华第六次驻守隔离酒店。37岁的她,是老军营社区卫生服务中心的一名护士。两年来,在日常工作外,她冲锋在疫情防控一线,因爱岗奉献,被太原市护理学会评为“抗疫天使”。

## “知心姐姐”善解“心结”

虽未谋面,但电话那端,胡燕华语气谦逊,话中含笑。正是因为这份亲切的特质,每次参与隔离酒店医护服务,她总是能迅速获得接受医学观察者的信任。

“我很担心自己感染了新冠,两天来,吃不下、睡不着……”一天清晨,胡燕华收到一名中年女性发来的信息,对方刚住进酒店两天,正在接受医学观察。因为担心曾经与确诊病例近距离接触,她有些焦虑。

“其实你和对方相隔距离比较远,感染几率并不高。现在之所以接受医学观察,更重要的是为了排除可能性。咱们已经做了核酸,结果是阴性,现在更应该放松心情……”胡燕华从医学和心理角度,耐心抚慰。

第二天,对方开心地发来微信说,两人

沟通后的当晚,她休息得非常好。

“把人憋死了!”按下葫芦浮起瓢,一名接受医学观察者有不满情绪,通过电话向胡燕华吐槽。默默听对方发泄完焦躁的情绪,胡燕华开始安抚:“接受医学观察是为你自己的生命健康负责,更是为了保护你的家人。同时,也是为了更多人的平安,感谢你为大家作出的贡献……”听了胡燕华诚挚的话语,对方渐渐平静下来,理解了接受医学观察的意义,还不好意思地为之前自己的激烈反应道歉。

这样的事例非常多。对胡燕华而言,为接受医学观察者提供医护服务的同时,开展心理疏导同样不可或缺,她也因此成为受大家欢迎的“知心姐姐”。

## 防护服下的汗水与责任

用20分钟一层层穿好防护服,然后套在密不透风的防护服中连续工作几个小时,对胡燕华而言已是常事。

尤其是接受医学观察者刚到酒店时,是医护人员最繁忙的时刻,需要逐个开展核酸检测。为了避免交叉感染,进入每个观察房间,她都只能站着检测。

“我不要做核酸!”这次,一位年轻的母亲带着两个孩子接受医学观察。一岁多的

小儿子乖乖接受了口腔取样,七八岁的大儿子却完全不配合,还把头埋到枕头下。已经很疲惫的胡燕华仍耐心开导,但百般劝说都未奏效。

听男孩的母亲说他特别爱唱歌,胡燕华灵机一动:“我也喜欢唱歌,咱们一起唱一个呗!”一听到唱歌,小男孩钻出来了。

“要么这样,你大声唱,阿姨拿棉签在你嘴里轻轻地沾一下,好吗?”小男孩大声唱起



图为正在疫情防控一线的胡燕华。(受访者提供)

## 坚守防控一线有担当

从2020年起,胡燕华就开始参与疫情防控工作。在高速卡口排查时,她曾经差点被冲卡的一辆轿车撞到;在为疑似患者和密切接触者接机、转运时,她冒着风险;而在隔离酒店服务,已经是第6次,每次都需要持续服务14到21天,至今已服务了700余人。

因为多次在隔离酒店驻守工作,她对工作流程和内容已非常熟悉,一有隔离驻守任务,她也总觉得自己义不容辞,勇挑这份暗藏风险的重担。

刚开始,隔离酒店的工作人员怕危险,不愿为接受观察者送餐上门。胡燕华就和同事肩负起送餐、送水、送衣物的责任,毫无怨言。他们每天都需要对走廊、电梯、门把手等消杀,背着25升的消毒桶连续几个小时逐层喷洒消毒液,对她而言已是日常。得知有个19岁的女孩子过生日,她托人买来蛋糕送到隔离房间,送去祝福,感动了这个刚刚回国的女孩,激动地在朋友圈晒出照片。“回家的感觉真好!”

连续两个春节,她都驻守隔离酒店,陪接受医学观察者一起过年。年逾七旬的父母心疼女儿,却也特别支持她的工作,电话里叮嘱她注意安全的同时,总是鼓励她站好疫情防控的每一班岗。

“其实,同事比我做得还好,也比我更辛苦,我只是一名普普通通的医务人员,尽到了自己的职责!”胡燕华朴实地说。

记者 侯慧琴

# 营盘街道把牢疫情防控一线关卡

把疫情当命令,把防控当责任。针对严峻的疫情形式,营盘街道第一时间积极行动,积极开展人员排查、宣传最新疫情防控政策等多举措疫情防控工作,坚决把牢疫情防控的一线关卡。

## 动员部署“快”

2月23日晚10时,营盘街道就召开疫情防控紧急安排部署会,21个社区书记参加,会议第一时间传达市、区疫情防控会议精神,并结合辖区实际,细化措施,周密部署,要求迅速进入疫情防控战时状态,严格执行24小时值班值守制度,

思想不懈怠,力度不松劲,持续落实各项防控措施,积极主动应对好疫情防控工作新形势新风险。当天,各社区连夜召集“两委”主干和网格员部署动员,由包社区领导带队,全员出击,开展行动。

## 政策宣传“广”

营盘街道采用“线上+线下”相结合的宣传方式,充分发挥“大数据推送”和“全科网格”的作用,一方面逐片区、逐小区张贴“疫情防控温馨提示”,另一方面利用网格微信工作群和朋友圈,广泛转发疫情防控的最新政策和阳性患者

的行动轨迹,告知居民有14天省外旅居史的以及收到市卫健委密接短信通知的立即向所在社区报备,并要求商户门店严格落实疫情防控“三要素”。当前线下张贴疫情防控重要通知1100余次,线上发布疫情防控信息1900余条。

## 排查管控“实”

发动133名党员干部,192名社区志愿者参与联防联控,坚持居民小区与生产经营场所排查双管齐下,同步抓紧。一方面,协调各小区物业落实门岗职责,认真履行各项防疫措施,并发动辖区内楼栋长、志愿者等充分发挥监督作用,做到发现隐患及时上报。另一方面,前往辖区各酒店、商超、饭店、酒吧、KTV等人员密集场所,严格排查14天以来外省返(抵)并人员

信息,确保不漏一户,不落一人。并认真检查体温测量、“双码”查验、口罩佩戴以及台账登记等疫情防控常态化措施的落实情况,传达最新防控指示,与主要负责人签订疫情防控承诺书,督促工作人员对经营场所进行定期消杀。营盘街道坚决落实疫情防控“全覆盖”,已排查商户门店400余家,凸显联防联控成效。

记者 韩睿 王丹 通讯员 郭六一

本报讯(记者 李涛 通讯员 张岱俊)社区作为居民生活的场所,防疫工作繁琐复杂,但却异常重要,连日来,万柏林区各社区根据相关要求开展防疫工作,全力把好一线防疫关。

一大早,在万柏林区兴华街道滨河小区门口,几名社区志愿者正在小区卡口帮助保安人员查看进入人员的“两码”,并提醒居民测温。社区要求各门店、商铺、大厦以及驻地单位利用电子屏,传播疫情防控情况,并悬挂条幅、张贴通知,社

本报讯(记者 王丹 通讯员 王静)紧急周密部署、广泛严密宣传、严格防控设卡、全面地毯摸排……2月25日,黄陵街道针对严峻的防疫形势,号召全员行动起来,从从严从紧落实各项防控措施。

2月23日晚,黄陵街道连夜召开疫情防控紧急会议,细致安排近期疫情防控工作。

该街道利用微信群、广播、电子显示屏、小喇叭等方

本报讯(记者 司勇)2月26日清徐县消息,针对当前疫情防控的严峻形势,该县市场监管局狠抓落实,积极开展市场监管领域各项疫情防控工作,坚决筑牢市场监管“防疫墙”,对全县市场开展大排查。

开展市场主体疫情防控检查。对商场、超市、酒店、集贸市场、餐饮店等经营主体开展疫情防控检查,督促各类市

## 卡好社区关口

区工作人员在社区居民群内告知相关疫情防控措施。志愿者和网格员在巡逻时随时提醒居民戴好口罩,从外地返回的人员一定要及时向社区报备。

社区党委书记胡佳表示,社区在第一时间做好返并人员尤其是中高风险地区返并人员的摸排工作,掌握他们的旅居史情况。安排网格员,对黄码的居民以及“时空伴随”居民,实行居家隔离管控或集中隔离酒店管控。

社区内,几名从中高风险地区回来的居民正在居家隔

## 筑牢疫情防线

式,加大疫情防控宣传力度,督促居民做好全力配合,同时还对辖区商户展开疫情宣传,逐户张贴“疫情防控温馨提示”,发放门店经营户落实常态化疫情防控主体责任告知书,并严格执行查“两码”、测体温、戴口罩“三要素”。

街道270余名党员干部充分发挥先锋模范作用,积极调动志愿者250余人,安排部署辖区各疫情防控卡口,

## 排查市场主体

场落实扫码、测温等措施。目前,相关人员检查各类门店160余户。

严格零售药店药品销售管控。全面落实禁售“一退两抗”药品管理措施,反复巡查全县126家零售药店,确保零售药店落实最新防控要求,督促从业人员按期核酸检测,并约谈了6户药店负责人。

严厉打击借疫情防控之机

离,社区网格员负责为他们提供日常生活服务。网格员陈婷步履匆匆,不仅要替隔离居民取回快递,还要为居民购买生活物品。

居家隔离居民的门上都贴着一张爱心形状的温馨告知,上面标注了居家观察时间,提醒邻居和访客在此期间不要上门拜访。离开前,陈婷对居民门口的垃圾实施消毒并带走。像这样的居家隔离居民,社区网格员需要每天都和他们保持联系。

严格做到“三要素”,做好实名登记。

各社区工作人员拉网式摸排辖区住户,全面宣传防控知识,确保第一时间上报信息;加大重点人员和重点区域管控,按要求对中高风险地区来并人员,特别是对晋中太谷返(抵)并人员要加大排查力度,并落实好管控措施。目前已排查6000余户。

破坏市场秩序行为。严厉打击捏造、散布涨价信息,相互串通,哄抬价格、囤积居奇,推动商品价格过快、过高上涨等价格违法违规行为。

夯实餐饮单位疫情防控责任。督促从业人员完成核酸检测,落实市场定期消毒,查验两码,对不严格执行防疫规定的门店、摊点一律停业整顿。