

残疾人乘车求助 好司机“画图”指路

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李静)近日,三名聋哑人乘G7路公交车去老车文化博物馆游玩,但不知道下车后如何走。公交车驾驶员了解情况后,为她们绘制了“路线图”,得到了三人的感谢和乘客的赞许。

3月3日14时许,G7路公交车驾驶员

王盼,驾车行驶到人民南路公交站时,上来三名乘车的女子。根据防疫要求,需要查看三人的健康码和行程码,然后实名登记。王盼看过三人的“两码”后,要求对方登记身份证号码。结果,三人不说话只是比画,原来她们是聋哑人。

王盼把“因疫情要求需要实名登记身

份证”写到纸上给她们看。三人瞅了瞅,赶忙掏出身份证让他登记。登记完,三人没往里走,而是站在那里继续比比画画,看着令人着急。王盼把纸、笔递给她们,三人写完递了回来。王盼一看,三人要去正阳街老车文化博物馆,但不认识路。他想了想,向车上乘客说明情况后,用最短

的时间给三人画出下车后去博物馆的“路线图”。

拿到“路线图”,三人一脸欣喜,连连向王盼鞠躬感谢,车上乘客也夸赞王盼的贴心服务。到站后,三人再次向王盼表达谢意,这才拿着“路线图”高高兴兴地下车离去。

“团团联合” 美化家园

本报讯(记者 王丹 通讯员 刘欣)团员志愿者身穿红马甲,忙碌在小区主次干道、绿化带等处清理垃圾、防疫消杀,一起美化家园。3月4日下午,龙城街道龙城天悦社区团支部联合东方航空公司团委,开展“青年志愿行,建功新时代”志愿服务活动。

当日下午3时,东航团委的志愿者戴好口

罩、穿上红马甲,做好自身防护的同时,带上垃圾袋和清扫工具分工合作,清理了龙城天悦社区的主次干道、绿化带、垃圾桶周边等重点区域垃圾,还实施了消杀,减少了病毒滋生。之后,志愿者还配合社区工作人员对居民区、商铺开展疫情排查,对进出人员实施信息登记、测体温、查验“两码”等。

隔离幼童突发眼疾 社区干部协调送医

本报讯(记者 韩睿 通讯员 高玲)居家隔离期间,3岁女童小程突然患上了眼疾,这把爷爷奶奶急坏了。兴安社区干部接到反映后,一边向防疫部门汇报,一边联系医院。3月4日,孩子终于得以顺利就医。

原来,小程平常都是跟着爷爷奶奶在兴安社区55号院居住。3月2日,孩子左眼不知何故突然肿起一个大疖子,爷爷奶奶用药处理后,情况非但不见好转,还愈发严重起来,导致眼部化脓变形。两位老人急坏了,孩子的父母都在单位集中隔离,不能回家,两位老人不知所措。情急之下,找兴安社区帮忙。

社区副主任李霞得知这一情况后马上与杏花岭区防疫办、尖草坪区防疫办分别取得联系,为处于隔离期的孩子紧急申请外出跨区域就医。得到允许的答复后,李霞迅速与省儿童医院取得联系,为孩子安排就诊事宜。3月4日下午,在社区工作人员的陪同下,尖草坪区疾控中心专车“点对点”接送,先去杏花岭区接上孩子母亲,再去兴安社区接上小程,在社区干部陪护下,孩子顺利前往医院接受治疗。随后,母女二人被送到医院附近酒店集中隔离,并接受后续治疗。通过微信群得知情况后,居民们对社区工作人员的周到服务纷纷点赞。

哥哥被隔离 家人没人管

社区干部每日轮流上门照顾

本报讯(记者 韩睿 通讯员 韩喜英)因送外卖成为“时空伴随者”被集中隔离,导致家中17岁的妹妹和4岁的弟弟无人照料,外卖小哥安某向朝阳街社区求助。从2月28日起至今,社区干部和网格员轮流上门照顾两个孩子,让他们感受到了不一样的温暖。

25岁的外卖小哥安某带着弟弟妹妹租住在白家庄路6号龙湾家园小区,父母都在河北老家,自己被隔离,家人一下没了依靠,让他十分焦

急,无奈之下,他向朝阳街社区求助。从2月28日起,社区干部排了班,轮流上门帮忙照顾两个孩子。“轮值”人员每天要先买好菜,去家里给做好饭,打好桶装水,帮忙扔掉垃圾。临走时,还要反复叮嘱孩子们注意安全,不要乱动水电气暖等设施,有事随时通知他们。在隔离酒店的安某每天都会接到社区干部的电话和微信,和他反馈家里的情况。对此,安某十分感动,连连表示,“社区人员尽心尽责,温暖感人,生活在这里真好。”

外来务工者滞留 网格员暖心相助

本报讯(记者 王丹 通讯员 康萍)3月2日中午,小店街道永康北路社区网格员乔蕾正在吃午饭,一阵急促的电话铃声打破了宁静。电话中得知,辖区中铁十七局中心医院有一名外省抵并人员健康码呈黄码,因其无固定居住地滞留,请她立刻前去了解情况。

乔蕾连忙放下碗筷,骑着电动车赶赴现场。只见该中年男子双手交叉、一脸拘谨地站在院中,民警正在了解详情。原来,此人是山东来并打工人员,由于没找到合适的工作准备返回老家,来此采样点做核酸检测时发现健康码变黄,无法购买车票、入住旅店,滞留在此。

该男子不了解我市健康码政策和转码流程,又听不懂当地方

言,神情有些慌乱。乔蕾详细了解他的行程轨迹后,确定他为“时空伴随者”。她一边安抚男子,一边耐心告知健康码赋码规则、解码流程和管控政策,同时将情况上报上级防疫部门。另一名网格员史勇闻讯也来帮忙,2人帮其填写了相关信息并上报情况。

因该男子无固定住所,为降低疫情传播风险,经相关部门综合研判,决定对其进行集中隔离管控。两名网格员陪其等转运车的间隙告诉他,完成医学观察的规定期限,健康状况无异常就能顺利返乡了。男子长舒了一口气,终于放下心来。

踏上转运车时,该男子脸上有了笑容,眼里泛着泪光,不停地对网格员说着谢谢。

网格员耐心提供咨询 婉拒居民微信“红包”

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张艺寰)为了表达对社区网格员给自己提供防疫信息的谢意,3月5日,家住义井街15号军景苑的邢先生给义井东社区网格员王姣姣发去微信红包。网格员收下了感谢,及时退回了红包,表示都是自己应该做的。

记者了解到,家住军景苑的邢先生,近期经常前往外地出差,不断奔波往返于两地,由于不擅长使用智能手机浏览资讯,不能及时掌握太原市各区最新的防疫动态和相关要求,因此工作和生活中经常遇到麻烦和阻碍。网格员王姣姣得知这一情况后,主动添加该居

民微信,每日将最新防疫动态、相关政策及办理流程进行详细告知,邢先生因此非常高兴。

3月5日上午,王姣姣在微信上突然收到了邢先生发来的“感谢红包”。邢先生在微信上对她解释,自己近期在多地出差,因疫情原因,时常询问她疫情防控的各类事宜,而不管什么时间咨询,王姣姣都会第一时间认真回复和细致解答,让自己很感动。听过邢先生的解释后,王姣姣收下善意,退还红包,回复表示“这些都是网格员的工作职责,您的满意就是对我们工作最大的赞美和支持。”



上周结果反馈

- ①2月21日市民反映小店区亲贤街与长治路交叉口西南角“欢乐迪KTV”噪音扰民。公安部门回复,民警已赴现场,告知商家降低音量避免扰民。
- ②2月21日市民建议交警部门在迎泽区双塔北路与郝庄南街交叉口安装监控。交警部门回复,将逐步安装监控设备。
- ③2月21日市民反映杏花岭区富安北路有私家车乱停放占用人行道。交警部门回复,将加大该路段巡管控力度和违停车辆的违法处置。
- ④2月21日市民反映东中环路与南十方街交叉口往南30米左右路面坑洼事故多发。太原市轨道交通发展有限公司回复,已安排人员修复。
- ⑤2月22日市民咨询2022年有无水稻农业补贴?晋源区政府回复,政策补贴时间为2019年至2021年,现已没有补贴政策。
- ⑥2月22日市民反映七府园路与柏杨树北二街交叉口公共自行车租赁点故障影

- 响市民出行。公交公司回复,该站点发生事故,现正在取证阶段,待事故处理完毕会尽快处理。
- ⑦2月22日市民反映小店区南内环桥与滨河东路交叉口高压线上有大量气球。国网太原供电公司回复,处理涉及封路,氢气易燃,容易引发绿化带着火,随后会避开高峰期处理。
- ⑧2月23日市民反映东岗巷桥东街至东岗东巷之间路段,非机动车停车位白色标线不明显。交警部门回复,天气寒冷,不符合施划条件,待天气回暖,即刻复划。
- ⑨2月23日市民咨询小店区西温庄乡西温庄村是否有“长寿优待金”?小店区政府回复,经西温庄乡了解,没有“长寿优待金”,80岁老人有高龄津贴,一年办理一次。
- ⑩2月24日市民反映北大街与解放北路交叉口西南角高架桥下停车场至今未投入使用。龙城智讯停车场回复,该停车场的场地以月卡形式出租,建议市民往附近场站停放。



本周问题反映

- ①2月28日市民反映,万柏林区大众干打垒小区存车棚无充电设备,导致很多业主飞线充电,希望物业尽快安装电动自行车充电桩。
- ②2月28日市民反映,万柏林区路泽苑小区1号楼和2号楼之间加压站设备老化有隐患,希望相关部门尽快处理。
- ③3月1日市民反映,小店区晋建迎曦园小区2021年交房,但6号楼周围地面至今未硬化,希望开发商尽快处理。
- ④3月1日市民反映,综改区马练营路与武洛街交叉口西侧机动车道上有裂缝存在安全隐患,希望相关部门尽快处理。
- ⑤3月2日市民反映,环保洗地车经过五一路与北中环街交叉口路东公共自行车租赁点时,将泥水溅到车桩和自行车上影响市民租骑。

- ⑥3月2日市民反映,万柏林区虎胜街与杜儿坪交叉口附近公厕卫生环境差,希望相关部门核实处理。
- ⑦3月3日市民反映,杏花岭区北河湾铁路小区改造后,未在小区门口安装起降杆,导致大量外来车辆停入小区,影响居民停车,希望小区物业尽快安装起降杆。
- ⑧3月3日市民反映,小店区学府街与坞城路交叉口西北角有天然气泄漏的气味,希望相关部门尽快核实处理。
- ⑨3月3日市民反映,杏花岭区马道坡街城东便民市场外机动车道上,有大量私家车乱停乱放,希望交警部门加强监管。
- ⑩3月3日市民反映,杏花岭区东中环北路与富安北路交叉口没有安装“电子警察”,路口交通违法行为较多,建议相关部门尽快安装。

郭晓华 整理