

变身“多面手” 织密防疫网

尖草坪区千余名网格员成为社区防疫排头兵

从入户摸排到协助检测,从安抚情绪到上门服务,从宣传政策到生活保障,从跑腿代办到情况搜集……尖草坪区千余名网格员全面参与到防疫工作中,承担起了“信息员、宣传员、服务员、矛盾员、协管员”等多种职责,成为防疫中不可或缺的中坚力量。

居民防疫的“引导员”

尖草坪区坚持党建引领,以“区域相邻、便于管理、满足需求”为原则,在网格上成立893个党组织,网格员变身“政策宣传员、温馨问候员、心理疏导员”,引导居民防疫,让居民在特殊时期能看到熟悉的面孔、党员的身影,坚定共同战“疫”的信心和决心。

南寨街道充分发挥网格员的“熟人”优势,与居民视频通话10万余次,成为居民身边的“宣传员、问候者”。兴安苑社区的孕妇唐女士由于独自在家而产生了紧张焦虑的情绪,网格员郭妍菊得知后,立即联系心理咨询师和孕产医生,及时帮助她消除不良情绪,叮嘱其孕期注意事项。

新城街道的52名网格员通过视频连线开展“一日一户一访”活动,在特殊时期嘘寒问暖,为居民们送去了温馨的关爱;汇丰街道第一时间组织149名网格员向居民通报疫情最新情况,解答政策规定,引导小区居民“非必要不出家门、非必要不出小区、非必要不出区”。



网格员协助居民做核酸检测。

全员检测的“急先锋”

连续多轮的核酸检测离不开网格员这支“急先锋”。在核酸检测现场,尖草坪区广大网格员冲锋在前,成了“先行排查员、现场组织员、入户引导员”,全力保障核酸检测工作平稳有序推进。

一次全区全员核酸检测覆盖近50万人,尖草坪区77个社区的网格员在全员核酸检测前开展先行摸排。检测当天,网格员每隔两、三个小时就会走街巷入小区,逐家逐户敲门提醒,督促居民按时检测。同时,网格员和医务人员组成132支“入户小分队”,为常年卧床、体弱病残等

行动不便的居民提供入户采样服务。

南寨街道新华西社区网格员孙丽花引导医务人员奔走在小区楼宇间,挨家挨户上门检测。穿上防护服后,行动起来不太灵活,入户小分队在楼道里反复上上下下,大冬天里时常满头大汗;柴村街道摄影社区网格员古丽娜针对信息录入速度慢想出了好办法。在她的提议下,检测台除一名信息录入员外,采集信息工作前移,安排多名信息录入人员在排队待检队伍中穿梭采集,极大提高了采样效率。

特殊时期的“保障员”

在战“疫”过程中,网格员发挥精准治理优势,变身“特需情报员、红色代办员、生活保障员”,使疫情防控工作更有温度。

迎新街街道青楼社区居民汲国庆急需前往兴华街照料独居的老母亲,网格员周红得知这一情况后立即反馈,经过区防疫指挥部研究特批后,周红和其他工作人员半夜将其送到母亲身边。

柴村街道优山美郡社区网格员梁文晋了解到居民因参加防疫工作必须外出后,第一时间核实情况,协助办理证明;迎新街街道南固碾社区怡和园小区网格员侯慧仙为帮居民买新鲜实惠的果蔬,她积极联系小区周边菜店,将符合居民要求的蔬菜打包后送到社区门口,再挨家挨户送货上门。

此外,在尖草坪区疫情管控区内,31名网格员为解决9家企业不能外出所带来的困难,多方联系相关部门,最终通过跑腿代办生产经营相关手续,解决了企业棘手难题,助力企业复工复产。

平凡的网格员,不平凡的坚守。在疫情防控这场“战役”中,每一名网格员都是一面小红旗,发挥着重要的作用。当看到他们在特殊时期为保障居民日常生活四处奔波的身影,不少居民在社区群里纷纷留言、由衷点赞。

记者 王勇
通讯员 杨莉 郭珺琪 文/摄

疫情面前 警察不退

——公安尖草坪分局战“疫”纪实

“健康码终于变绿了!”3月6日,尖草坪区4轮全域核酸检测结果均为阴性,辖区不少居民欣喜地发现,自己黄了多日的健康码,终于恢复为绿色。

欣喜的背后,是无数奋战在疫情防控一线工作者辛勤努力的结果。在这场没有硝烟的战“疫”中,尖草坪公安在市公安局党委、尖草坪区委区政府的领导下,以战时状态全警动员、全力以赴,从2月23日至3月6日,累计投入警力4800余人次、警车900余辆次,全体民警辅警24小时坚守抗疫一线、连续攻坚,有力保障了疫情防控工作严密、高效、有序。

闻令即动 全力筑牢第一防线

时间回到2月23日。我市在主动检测中发现,忻州确诊病例曾在位于尖草坪区太原市第六十六中学校停留10分钟,随后离校。

公安尖草坪分局党委第一时间作出部署,全局立即进入疫情防控战时状态,把疫情防控作为压倒一切的政治任务,按照“全警动员、全力以赴、全心全意、全胜而归”的要求,坚决打赢疫情防控阻击战。

分局成立由局长董波担任总指挥的公安尖草坪分局疫情防控联勤联控工作分指挥部,下设17个工作组同步运转,并分别成立疫情防控战时联合临时党支部、疫情防控隔离酒店安保工作临时党支部。由局长一线指挥,政委王承公在指挥中心值守调度,广大民警辅警立刻投入封控区、管控区、防控区各个战场。

疫情就是命令,防控就是责任。24日,尖草坪区出现第一例阳性感染者,疫情防控阻击战的号角正式吹响。

南寨派出所所长彭磊带领全体民警披甲上阵,协助防疫部门做好师生转运工作:检测消杀、疏导车辆、安抚情绪……每个步骤都细致之又细。

这边转运线上,董波现场指挥,王承公全程调度,一面确定转运路线,一面积极联系隔离酒店,60余名民警跟车转运,确保万无一失。班子其他成员各司其职,恪尽职守。

守。中午12时左右,六十六中1144名师生全部转运到指定隔离酒店。

暖心救助 全力守护群众安全

2月25日清晨,尖草坪分局300名警力在迎新街区域迅速集结。南寨、迎新街派出所负责内围人员和车辆管控,分局机关各科室警力也全部下沉一线,守牢外围防线。

2月26日,大风,没有了往日的人群,初春的尖草坪显得分外冷清。民警郑荣昶发现有位老人在社区门口徘徊,原来他受了外伤,想买消炎药。经请示,郑荣昶在做好个人防护的前提下,为老人购买药品并送到老人手中。老人激动地说,“我一个人被管控在小区,还好有你们在。”郑荣昶告诉他,“大爷,我既是警察,也是您的孩子。”

2月28日,迎新街派出所接到群众求助:其儿子患病,急需购买一种药品,但该药品在尖草坪区内没有。民警董振华立即联系为群众送药。对接取药后,又“全副武装”进入封控区将药送达。

3月1日,南寨派出所接到报警,一位司机2月24日开车送货后因疫情防控滞留在南寨村,眼下车内没吃没喝,急需帮助。副所长贾根富立即赶赴现场,一边安抚其焦躁的情绪,一边为其准备热水、食物和生活必需品。

疏导群众情绪,确保大家自觉遵守管控规定;协调辖区农贸市场提前储备蔬菜,确保平价售卖;协调辖区救治力量,保障患病群众就医需求……隔离不隔绝,封控不封情,正是公安民警细致入微的管理与服务,才守护了辖区群众的安全与健康,赢得了百姓的交口称赞。

逆行而上 坚守抗击疫情第一线

2月26日以来,尖草坪以小区(村)为单位划分网格,由属地派出所负责,在各网格区域布排警力严密防范。

同时,连同尖草坪交警一、二大队,组织

志愿者等350余名防控力量,对尖草坪区外围17个重要路口进行管控,确保“非必要不出防区”。

在这场没有硝烟的战“疫”中,尖草坪公安广大民警辅警放弃公休,舍小家、顾大家,日夜坚守在抗击疫情的第一线。

这是一个双警家庭,丈夫是分局法制大队郑斌峰,妻子是南寨派出所户籍内勤郭瑛,他们一个在管控区内,一个在管控区外,连日的加班连轴转,从未抱怨,郭瑛说:“我们不仅是夫妻,还是战友,头上顶的是国徽,肩上扛的是责任,既然选择了警察这份职业,就要不辱使命,不负忠诚。”

这是一个警医家庭,丈夫靳彬是人民警察,妻子赵宁是白衣天使,同样的信仰,让他们携手战“疫”。2月23日以来,分局全体人员24小时严阵以待,作为指挥室主任,靳彬要确保调度会议随时召开,指令随时下达,部署随时执行。妻子被单位抽调到社区负责核酸样本采集,每天持续工作10个小时以上。尽管如此,她还是告诉丈夫,“家里有我,你安心工作。”“疫情不退,我们不退,为了彼此,平安归来。”

从2月24日接到紧急通知后,即将退休的老民警王全保衣食住行都在单位,随时听候指令。凌晨1点多,还能看到他指挥群众进行核酸检测。

“为了抗击疫情,虽然对面就是家,但我回不了家;为了肩上的责任,虽然对面就是家,但我不能回家。”2月26日晚11时,古城派出所民警张燕琴看着桥对面近在咫尺的家,有感而发。张燕琴参加工作22年,是11岁孩子的单亲妈妈,身体患有多种慢性病。即便如此,高速卡口、封控区管控、核酸检测采集点,都有她忙碌的身影。

孩子刚刚满月的法制大队民警曹勇,在隔离酒店负责安保工作。在分局成立的疫情防控隔离酒店安保工作临时党支部,曹勇面对党旗,重温入党誓词,“随时准备为党和人民牺牲一切”,他的声音铿锵有力……

疫情面前,警察不退!在这个令人难忘的春天里,广大民警坚守防疫一线,与全市人民站在一起,守护整座城市的平安。

记者 杨沫

“黄码”哪也不能去 外地护工无处隔离

社区干部紧急援手

本报讯(记者 韩睿 通讯员 柳艳)省煤炭中心医院外地护工柳师傅因健康码成“黄码”,并且没有住处,只好致电社区求助。207所社区干部紧急协调,为其申请集中隔离,让他有了落脚之处。

记者采访得知,今年40岁的柳师傅是山西祁县人,目前在省煤炭中心医院做护工。3月5日中午,他收到一条“时空伴随者”短信,同时发现健康码成“黄码”,医院回不去,也无法入住宾馆,这可把他急坏了。他从小失去双亲,无依无靠,在祁县老家和太原都没有住所,一直都住在医院里。哪里都去不成,就连进超市买食品没有“绿码”也不行,午饭都没吃,无奈之下,他拨通了207所社区的电话。

社区干部接到电话后非常重视,通过相关渠道核实他确实一直在医院陪护病人,近期没有去过外地,并且持有核酸检测呈阴性报告,身体完全健康,就让他先到社区再想办法。柳师傅赶到社区后,值班社区干部给他拿来方便面、面包和热水,社区韩主任拨打疫情防控部门电话汇报此事。但是线路繁忙,一直没有拨通。韩主任又向街道汇报此事。当日下午3时许,相关部门调查柳师傅的身体情况和行程后,答复这种情况可以居家隔离。但是,除了医院,柳师傅没有任何住处,不符合居家隔离条件。随后,柳师傅提出申请集中隔离。针对他的特殊情况,社区再次上报。当晚6时,社区干部接到通知,柳师傅的申请已经得到相关部门特批。晚上9时,急救车赶到社区将其接走。