

方便老年人“一键叫车”

我市推广95128电召服务

本报讯(记者 齐向真)3月9日,市交通运输局消息,《关于加快推广应用95128出租汽车约车服务电话号码切实便利老年人日常交通出行的通知》发布,我市将加快推广应用95128出租车约车服务号码(简称95128电召服务),切实为老年人日常交通出行提供方便。

95128是全国出租汽车电话约车服务的统一接入号码,主要功能是向乘客提供电话约车经营性服务,向出租汽车驾驶员提供电召调度、应急报警、安全登记、信息咨询等服务。

《通知》指出,我市将指导巡游出租汽

车公司督促全市所有巡游出租车车身两侧张贴95128标识,并将95128电召服务纳入对出租汽车公司、出租汽车经营者和出租汽车驾驶员的年度服务质量信誉考核。

指导巡游出租汽车经营者和出租汽车驾驶员顺应电召发展需要,提高车辆上线率,保持接单率及完单率,严厉处罚接单后非正常原因随意取消接单,影响老年人出行的行为。

巡游出租汽车企业要及时将变更后的驾驶员信息通知平台,保障驾驶员信息和平台同步更新。鼓励巡游出租汽车经营者和驾驶员组建“爱心车队”“雷锋车队”“志

愿者车队”,发挥先锋引领作用对有相对固定用车需求的老年人,提供“一对一”保障服务。95128电召运营服务平台企业,要充分发挥服务的作用,整合巡游出租汽车运力,提供电话预约或实时叫车服务,提高电话接线率和响应率,为老年人提供安全、便捷、优质的出行服务。

市交通运输综合行政执法队要指导巡游出租汽车经营者和驾驶员保持扬召服务,对电召服务要提高接单率。协调有关部门,在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租汽车候客点、临时停靠点,依托信息化技术提供便捷叫车服务,引导巡

游出租汽车企业积极参与、及时响应,更好地为老年人等群体出行提供便捷服务。

要引导网约车平台公司进一步优化约车软件,增设方便、适合老年人使用的“一键叫车”和线下结算功能,通过更加简化的手机约车操作流程和更加清晰的手机约车软件界面,切实降低老年人使用网约车的操作难度。网约车平台公司依托95128电话开通电话叫车服务,老年人打车,统一拨打95128,为老年人使用网约车提供更完善、更有针对性的解决方案。鼓励有条件的网约车平台公司通过技术手段、精准施策,为老年人提供优先派单服务。



3月9日,南巷社区联合双南小学开展“争做护绿小使者”主题班会。活动通过问答、绘画等形式培养孩子的护绿爱绿意识。
张昊宇 摄

电缆“躺在”路上 网格员疏导交通

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)一根电缆意外脱落,“躺”在了道路中央,不仅影响交通,还可能造成触电危险。和平街道玉园北社区网格员见状站在路边当起了“交通疏导员”,并紧急联系人员进行了断电、重新固定等处理,消除了隐患。

和平街道玉园北社区的网格员李芳,在去小区巡查的路途中,路过玉门花园E北区电动自行车车棚附近时,发现一根电缆线躺在道路中央,旁边还有过往的行人。若老人小孩路过稍

不留神,就有可能发生触电危险,如若不及时处置,后果不堪设想。

当即,网格员李芳独自一人站在路边当起了“交通疏导员”,示意来往行人绕行,并同时向社区反映现场情况。玉园北社区第一时间联系维修人员赶到现场,对落地电线进行了临时断电、固定等紧急处理,确保了群众的通行安全,及时消除了安全隐患。维修人员表示,后续将进一步维修,并对小区附近高压线进行全面检查,杜绝类似情况再次发生。

汽车漏油自燃 辅警援手扑救

本报讯(记者 辛欣 通讯员 金慧琴)驾车返回单位途中,看到路边一辆小轿车起火,一名女辅警及时施以援手,用自己车内的灭火器将火扑灭。3月8日,公安尖草坪分局人口管理大队辅警李晓晴,收到一名外地车主寄来的感谢信,可谓是别样的“三八”节礼物。

3月3日晚10时许,辅警李晓晴从疫情防控勤务点换班后回单位,驾车行经新城南大街高架桥附近时,发现桥下一辆停在路边的小轿车冒出浓烟,且车尾处出现火苗。她赶紧靠边停车,快步上前询问情况。车主是一

名中年男子,满面愁容,支支吾吾地说车漏油了。

情况紧急,火势已经开始蔓延。“快来帮忙!”注意到一名保安在不远处的疫情防控点值守,李晓晴立马招呼对方前来帮忙,并迅速从自己车上取来车载灭火器扑救,很快控制住了火情。当时,车主道谢后就打算开车离去,李晓晴及时制止,建议他先联系维修人员检查车况,不要贸然发动汽车。

通过李晓晴执勤服上的警号,当车主辗转打听到她的工作单位,特意寄来感谢信,为她的热心负责和果断冷静点赞。

家有“马大哈” 家长要重视

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 张玉珊)乘公交车回家,将外套落在了车上;蹲在路边玩耍后,不拿书包就回了家。3月8日,公交修理工曹鹏接连捡到了两件小学生遗失的物品。为此,公交三公司呼吁,刚开学不久,不少孩子因注意力不集中而丢三落四,希望家长能引起重视。

3月8日中午12时许,曹鹏乘坐一辆11路公交车到达终点站,在一排座位上捡到一个外套,兜里还装着一块红领巾。正当他想办法寻找失主时,市民胡先生赶到了车场。原来,刚才胡先生带着孩子乘坐公交车回家。途中,孩子喊热,就脱掉了外套和红领巾,并放在座位的角落中。到站下车时,胡先生正在接电话,没顾上检点,孩子就忘了拿外套。

当天晚上6时许,曹鹏下班回家,正要进小区,看到路边有一个书包,周边并没有学生。担心书包丢失,他一直守在旁边等候,大约半小时后,一个小男孩跑过来找书包。原来,放学后,小男孩独自蹲在路边玩了一会儿,玩完后,他直接站起来就回家了,忘了拿书包。

公交三公司相关负责人表示,每逢新学期的头一个月,公交车上的失物都会增加,以书包、红领巾、校服、公交卡为主,失主都是学生。为此,公交人员提醒,学生们乘坐公交车时不能只顾着聊天、打闹和发呆,还应留意车辆运行情况,提前做好下车准备,防止因匆忙下车而造成物品遗失。同时家长也应该引起重视,帮助孩子克服丢三落四的坏毛病。

U盘掉进座位夹缝 拆掉座位帮忙取出

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 张玉珊)3月8日,市民刘女士乘坐公交车时,不慎将U盘掉进座位夹缝中,难以取出。接到求助后,公交三公司修保车间的公交修理工拆掉座位,帮忙找到了U盘。

“我的U盘掉进座位夹缝了,拿不出来,里面保存的资料非常重要。”当天下午,市民刘女士跟着一辆55路公交车来到公交三公司修保车间,向公交修理工求助。原来,刚才刘女士准备下车时,裤兜中的U盘不慎掉出,滑落到了座位夹缝里。刘女士尝试取出,但手伸不进去,只好跟着返回车场。

“放心,我们一定帮你

把U盘拿出来。”几名修理工立刻忙碌起来。起初,大家试图用铁丝将U盘勾出来,但尝试了几次没有成功,U盘也不见了踪影。“拆座位吧。”几人随即找来工具,利索地将座位拆下,找到了U盘。

据介绍,手机、钥匙、U盘等小件物品经常掉进座位夹缝中,有的乘客还会故意将垃圾塞进去,大多数物品和垃圾可以用铁丝勾出,但有时也需要拆座位。为此,公交修理工提醒,乘客站起时,一定要留意裤兜中的物品,防止掉出滑落到座位夹缝里。此外,也希望乘客乘车时将垃圾扔进垃圾桶内,不要乱塞乱扔。

行李箱落在出租车 民警帮其找回失物

本报讯(记者 辛欣 通讯员 张跃跃)市民李先生接上孩子打出租车回家,第二天才想起来行李箱落在了出租车后备箱厢内。3月8日,庙前派出所民警接到李先生的求助电话后,赶紧查出出租车信息,帮他找回了失物。

3月7日晚8时许,家住水西门街的李先生从外地出差回到太原,赶到水西关南街接上孩子,随即打车回家。第二天上午,他准备整

理出差用到的工作资料时,才发现行李箱“不在家”,仔细回想,原来是前一天晚上打出租车回家时落到了出租车后备箱厢内。

庙前派出所民警接到李先生的求助电话后,根据打车地点和时段调阅公共视频监控线索,辗转联系到当事司机,说明了情况。跑了一夜车的王师傅这才想起来这回事儿,赶紧趁交车间隙把行李箱送到了派出所,由民警转交李先生。

存有女儿照片的手机丢了

民警忙了两天帮老人找回失物

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 牛国佩)女儿远嫁北京后,80多岁的老父亲为解思念之苦常常会看看存在手机里的女儿照片和聊天记录,可一不小心却把手机弄丢了。3月9日,公安小店分局消息,南车站前派出所民警经过两天的努力,帮老人找回了失物。

3月4日,有群众向南车站前派出所报警求助称,一位老大爷乘坐高铁从北京回太原时遗失手机,请民警帮忙寻找。民警、辅警赶到现场时,一位白发苍苍的老大爷紧紧握着民警的手说:“请你们一定要帮我找到这部手机,它对我非常重要。”

民警一边安抚老人情绪,一边询问情况。原来,老人前不久一直住在远嫁北京的女儿家,当天才坐高铁返

回太原,后乘坐出租车回家。一下车,老人就摸手机准备给女儿报个平安,结果发现手机却不见了。民警拨打老人的电话,提示已关机。于是,民警决定先送老人回家,并拨通了其女儿的电话,让她安慰安慰老人。

随后,民警采用视频追踪方式寻找手机,但查找了十几个小时的监控仍未发现线索。“可能落在出租车上”,3月5日,民警把查找方向转向出租车,根据车牌号联系到当值司机。经询问,司机下班时才发现那部遗失的手机,因手机已经没电关机,无法联系失主,便于次日将手机交到了客运管理办公室。

3月6日,民警上门接老人去认领了手机,拿到手机的老人当场写了一封感谢信,向民警表达谢意。