

空巢老人遇难题  
网格员就像亲儿女

维修灶台故障

代买生活物资

运走大件垃圾

空巢和独居老人、孤寡老人一直是各社区关注的重点。众多社区干部、网格员在走访时会专门给他们留下社区电话或自己的名片，以便他们在需要帮助时，能第一时间上门为其排忧解难。

3月30日下午，公园路社区网格员王文娟接到和平北路38号院65岁岳大娘的求助电话后，马上赶到老人家。岳大娘和老伴是空巢老人，儿子失踪儿媳去世，二老一直是社区重点关注的特殊家庭。岳大娘的老伴长期卧床，旧床垫太滑导致老伴半夜摔下地，于是岳大娘就想丢掉旧的买新的，可是搬不动旧床垫，王文娟自己也搬不动，于是赶紧致电社区党委副书记王明君。随后，王明君带着几名社区干部、网格员赶来，大家一起把床垫搬运下楼。因为旧床垫是大件垃圾，院内垃圾桶无法收纳，王文娟又联系废品收购人员将其运到指定地点。岳大娘激动地说“我家里没有劳动力，每次都是社区帮忙，辛苦你们了！”

凌晨寒冷夜色中  
网格员到高速口接回居民

本报讯(记者 王丹 通讯员 赵路燕)“在网格员王姐与高速路口工作人员的沟通、签字确认后，我爸爸顺利下了高速，感谢龙保社区培养出如此负责责任的网格员，这是我们所有业主的福气。感谢!感谢!”3月30日，北营街道龙保社区收到一封来自居民小丁的感谢信，感谢网格员王煜在当日凌晨1点寒冷的夜色中，将返并的父亲接回家。

3月29日，小丁的父亲在“两码”、核酸检测都正常的情况下，自驾从内蒙古返并。当晚8点到达太原高速路口，高速口工作人员告之需要到杨家峪下高速，老人便驱车赶去。杨家峪高速口的工作人员告之必须要居住地所属社区工作人员亲自来接方可下高速。

老人不想这么晚打扰社区工作者，便又独自驾车到另一个高速路口尝试，结果还是一样。这时，老人才通过女儿开始联系社区网格员王煜。

得知王煜和两个年幼的孩子在家，居民小丁便提出过去照顾孩子，由王煜和自己的爱人开车去接父亲。王煜安顿好孩子，立即换上工作服、戴上工作证，跟着小丁爱人驱车来到长风高速口。凌晨1点，王煜耐心地陪老人做完核酸检测，随后才一起回家。

3月30日一早，居民提着牛奶、鸡蛋等礼物，来到王煜家中致谢。王煜赶忙说：“这是我的本职工作，为大家服务是我应该做的，绝对不能收礼物。”于是，居民写了一封感谢信送到社区。

社区负责人表示：“让居民放心、安心、舒心、暖心，是我们的职责所在。王煜对待工作一贯认真负责，为网格内的居民办了很多暖心事，巡查网格时发现矛盾纠纷、环境卫生等问题，她都会及时梳理汇总上报，协助社区解决，我们也给她点赞。”

社区贴心人

装着一台电脑和三部手机的背包丢了

马虎租车人遇到好心“公车”管理员

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 陈志敏)早晨刚上班,“公车”管理员刘艳琴就撞了“大运”,在一辆公共自行车的车筐内捡到一个双肩背包,里面装着一台平板电脑和3部手机,价值近万元。刘艳琴想方设法将背包归还了主人。3月31日,市民唐女士将一面写有“拾金不昧,品德高尚”的锦旗送到太原公共自行车公司二车队,向刘艳琴表达感谢。

3月25日上午8时30分,太原公共自行车公司二车队管理员刘艳琴在“王村南街长治路口”站点打卫生时,看到一辆公共自行车的车筐内有一个灰色的双肩背包。她上前打开包查看,里面装着一台平板电脑和3部手机。担心失主着急,刘艳琴赶紧拨打公共自行车服务热线,工作人员根据租还车信息拨打了最后租车人唐女士的电话,没想到包内的一部手机响了。刘艳琴只好先保管背包,等失主主动联系。

大约半个小时后,刘艳琴的手机响起,打来电话的正是失主唐女士。原来,唐女士在“王村南街长治路口”站点换租公共自行车时,不慎忘了放在车筐内的背包,平板电脑和3部手机价值近万元,里面储存的资料更重要。唐女士很快赶来认领了失物,并为刘艳琴拾金不昧的精神和认真负责的态度点赞。

践行社会主义核心价值观

社区帮忙申请“转码”

来并内蒙古客人受助 如约谈成生意

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 贺秀峰)宿先生从内蒙古来并谈生意,结束酒店隔离后,却迟迟未能转码。不能转码就不能与生意合作伙伴相见,宿先生心急如焚。就在此时,桥东街道迎宾社区及时帮他申请“转码”。3月30日,顺利签约的宿先生开心地将锦旗送到社区表达感谢。

宿先生是内蒙古的生意人,几天前,因为要谈一笔生意,他来到我市。按照疫情防控要求,他先在酒店隔离。结束隔离后,虽然他先后已做了5次核酸检测,但健康码却依然是黄码。眼看到了谈判的关键阶段,他还未能与生意伙伴相见,便焦急地求助于迎宾社区的网格员李霞。

得知他的困境,李霞非常理解,她一方面向街办申请“转码”,一方面安抚宿先生的情绪,积极开展心理疏导。次日,宿先生的健康码“转绿”。他得以如约与合作伙伴签订了合同。拿到合同,宿先生非常激动,第一时间订做了“不忘初心担使命,一心为民暖人心”的锦旗送到社区。

“太原人民热情好客,既严守疫情防控纪律,又能积极作为,帮助我们外地人解决难题。感受到文化古城的范儿,自己选择在这里做生意太明智了!”宿先生衷心感慨。



大街小巷的一块块宣传展板,装点着城市景致,为创建全国文明城市发挥着潜移默化的作用。然而,一些展板却遭到小广告的破坏。这是记者3月31日在迎泽南街拍到的图片,路边的展板上被贴上小广告,尽管这些广告已被涂抹,看不到具体内容,但实在碍观瞻。希望相关部门尽快更换,更希望广大市民提高文明意识,为文明城市增色添彩,别抹黑添堵。

申波 摄

文明  
亮剑

健康服务进社区 爱心温暖你我他

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 原茜)3月30日,巨轮街道机关党支部联合太原市市场监督管理局机关第三党支部、太原市药品不良反应监测中心党支部,在西苑社区举办了健康服务进社区活动,为居民提供讲座、义诊等服务。

活动中,志愿者先前往华苑西巷便民市场,为商户和过往行人发放《我为城市保清洁 城市为我保健康》等宣传手册,讲解了创建卫生城市、健康生活方式、垃圾分类等知识,倡导大家共同参与创卫行动中。

随后,专业医师给居民带来《健康小知识》专题讲座,围绕药品不良反应的定义、表现形式、不良反应的警示三个方面,深入浅出地讲解了常用药品的正确使用方法和注意事项,并通过分析常见用药误区,提醒大家要改变不良用药习惯。

为提升居民的健康意识,打造健康社区,医护人员志愿者还提供了测量血压、把脉问诊等服务,针对糖尿病、高血压等常见疾病与居民面对面沟通交流,并提出针对性意见。

“活动既贴心又便民,希望今后能定期举办。”社区居民焦丽青说。志愿者们纷纷表示,以后要把志愿服务与打造健康社区、疫情防控紧密结合起来,用实际行动为创建全国卫生城市贡献力量。

