

被“赋码”的人员紧张焦虑

# 社区“心理辅导”助其舒缓情绪

连日来,一些被“赋码”的本地居民和外来人员在隔离期或准备隔离时情绪波动,进而向社区求助。广大社区干部、网格员耐心细致地做好解释工作,提供力所能及的心理援助及各项帮助,对此相关人员表达了感谢。

## 化解

3月26日,长风街新纪元酒店来了3位长沙市岳麓区的“红码”者,他们从长沙起飞,落地太原,下机后机场检疫系统把他们划为“红码”人员,当即转运至该隔离酒店。后续事宜由坞城路东社区对接。

“你好,我不想被隔离,快帮帮我。”当日中午,一条短信引起了坞城路东社区主任张立红的警觉。随后得知,短信是来自长沙的3人中的一位姓张的先生所发。这个25岁的小伙子非常焦躁,甚至抗拒隔离。张主任立即通过电话、微信进行安抚,并

嘱托网格员石燕春密切关注其情绪,及时提供各种帮助。

石燕春密切关注张先生的情况。发现张先生的情绪持续焦躁,社区干部及网格员对其进行轮番劝解,终于解开他的心结,使其平复了心情,对隔离措施有了新认识。连续几天,石燕春时不时地和张先生微信聊天,对方情绪渐渐好转。4月1日,张先生隔离期结束,小伙子特意给坞东社区打去电话,感谢社区人员在他隔离期间的悉心关照。

4月1日,家住坞城北街30号鑫苑小区的七旬老人王大娘致电八一社区,感谢网格员张瑞峰。3月中旬,大娘的外孙女因疫情防控需集中隔离,是张瑞峰每日通过微信、电话帮忙疏导其外孙女的情绪,使得这个高三学生平稳度过了集中隔离期。

记者了解到,王大娘的外孙女是阳曲一中高三年级学生,3月中旬因看牙回到太原市区,随即接到防疫部门电话,其在回程途中成为“次密接触者”,需集中隔

## 帮助

离数天。这位高三女生闻讯后心情烦闷,情绪波动较大,王大娘也非常担心。

由于不了解相关情况,老人求助八一社区。张瑞峰一面安慰老人,一面添加了老人外孙女的微信,在对方隔离期间,对这名高三学生进行精神疏导,还帮忙搜集复习资料,并让王大娘发动亲友每天和孩子视频聊天……一系列工作使该学生焦虑害怕的情绪舒缓下来,每天愉快而主动地向张瑞峰阿姨报告自己的相关情况。

## 安顿

4月1日,由长治市返并的务工人员张女士,健康码变为红色。张女士紧张又着急,求助师范街社区。网格员杨鑫一面安抚其情绪,一面进行了妥善安置。

当日中午,在辖区一建筑工地工作的张女士,神色慌乱地来到师范街社区:“我的健康码成了红色,该怎么办呀?”杨鑫先安抚张女士不要紧张,先在门口扫“场所码”,确认是“红码”后,请她到一个空闲的办公室等待。据了解,对方3月31日从长治市返回太原,随后就变为“红码”。杨鑫详细询问了张女士的个人信息和行程后,为其填写了集中隔离申请表,申报隔离,还为她买来午饭和饮料。当日下午3时许,张女士被顺利转运至隔离酒店。一切安顿下来后,张女士的心情也放松了,她通过微信向杨鑫连连致谢。

记者 韩睿

文明  
健康  
有你有我



拍摄者:王先生

拍摄经过:4月2日,我在长风西街与广博街交叉口东南角看到,一些市民将共享单车停在公共自行车租赁点内,给租还公共自行车带来不便。希望大家使用完共享单车后合理停放,共同维护文明有序的城市环境。

郭晓华 整理

(报料人:王先生 报料费:30元)

## 文明亮剑

# 太原方特推出“花神游园”活动

本报讯(记者 贾尚志)4月2日消息,清明小长假,太原方特将推出“方特花神游园会”活动。届时,游客可在园内与“花神”互动,共享春日美景。

小长假里,太原方特活动丰富多彩。乐园将举行拜花神仪式、抽花神签、花神押宝等互动活动,让游客参与其中,体验别样汉礼。春日市集也将开市,推出团扇、油纸伞、花簪等应季好物,供游客挑选。小长假期间,太原方特营业时间为10时至20时。夜晚,精彩纷呈的《百花探春》和绚丽灯光秀将上演,为游客带来更多欢乐体验。

古交西曲街道

# 党员志愿者为创城助力添彩

本报讯(记者 刘志刚 通讯员 赵雅瑞 康春燕 文/摄)清理卫生死角,清运建筑垃圾,清除杂草杂物,铲除小广告……连日来,古交市西曲街道各党支部发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,带领党员志愿者进社区、入农村,清洁环境、防控疫情,为创城助力,让越来越多的居民感受到“西曲温度”。

4月1日,迎宾路社区党支部书记带领党员志愿者下沉网格,开展志愿服务活动。大家手拿扫帚、铁锹集中清理了铁路宿舍楼院的卫生死角。其间,不断有居民拿起自家的工具也加入进来。

“铁路宿舍属于老旧小区,背街背巷的陈年堆积物多,非常杂乱,这次得到彻底清理,真是太好了!”居民张阿姨高兴地说。张阿姨是老党员,每次社区组织的活动她都准时参加,这次志愿服务活动,她也加入其中。

在文明城市创建中,西曲街道各党支部利用主题党日活动,召集党员、入党积极分子、群众志愿者,在各自辖区捡拾垃圾、清洁楼道,并引导居民出行佩戴口罩、不乱扔垃圾、不随地吐痰,保持良好的个人卫生习惯,杜绝不文明行为,为文明城市创建尽一份心、助一份力。



志愿者清理小区卫生。

以“红色”引领“绿色”,西曲街道各党支部带领党员志愿者,有序推进防疫、创城等各项工作,做到疫情防控不松懈、文明创城不间断,让党旗在基层一线高高飘扬。



# “短视频”上线 助力社区工作

本报讯(记者 韩睿 通讯员 彭菲)为更好地开展社区工作,上马街一社区接连开通了抖音、微信视频号等新媒体平台,将日常工作用一条条短视频呈现出来,受到广大居民的欢迎。

记者采访得知,该社区目前发布的每条视频都由社区干部和网格员集体创作完成。实际工作中,社区根据近期的工作重点和网格内发生的大事小情、新鲜事有趣事、为居民办的实事,分类整理素材,编写成剧本,进行拍摄剪辑。截至目前,上马街一社区已拍摄发

布了《众志成城抗击疫情》《文明祭扫》《场所码》等短视频,故事性强,生动有趣,互动性高,吸引了不少居民留言评论和点赞。

社区主任陈海凤表示,他们通过上线这些短视频,以居民更容易接受的方式,传递了社区网格工作中的美好,还收集采纳了居民的评论建议,增强了群众对社区的好感。同时,这些作品也为营造良好舆论氛围、推进基层宣传紧跟时代步伐起到了促进作用。

# 社区关爱网格员

本报讯(记者 王丹 通讯员 周慧如)为缓解网格员的工作压力,3月31日,坞城街道云水明珠社区与太原爱众社工中心,举办了“关爱网格员解压解惑暖心田”活动,邀请全国知名心理专家、应用心理学博士杨春静老师开展催眠减压体验,传授日常放松方法。

社区网格员每天忙碌在一线,是疫情防控的“尖刀排”,是排忧解难的“服务员”,是发现问题的“千里眼”,他们对群众有求必应,与群众温暖相伴。同时,他们也是孩子盼望回家的父母,是老人期待说说话的儿女,有着无法陪伴家人的愧疚和自责。

当日破冰游戏后,网格员逐渐放下工作角色,在杨老师温柔轻缓的指导下,轻闭双眼,迅速进入放松状态,压力瞬间得到释放。最后,杨老师讲

解了减压技巧,并让网格员尝试体验。

网格员李艳莉表示,近期工作压力特别大,感觉总有忙不完的工作,身心俱疲,解压活动太及时了,不仅让她得到了放松,更感受到了组织的理解和关爱。社区主任任志中告诉记者,网格员是一个新生群体,入职起就背负了很大压力,希望这样的心理疏导课程能帮他们有效解压。

据悉,此次活动是坞城街道抓实网格员队伍建设,提升基层治理效能的重要举措,是网格员“成才计划”的内容之一,云水明珠社区作为试点先行开展。



# 自闭症少年送来手工作品 向社区表达谢意

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)4月2日是“世界自闭症日”,和平苑社区的工作人员近日收到一份特殊的礼物。辖区居民小伟,是一名自闭症少年,平时擅长绘画和捏泥塑。平日里,社区对他家的照顾和关心,让他很受感动,便特意为社区画了一幅象征廉洁的清莲图,还用黏土制作了一盆莲花,以示感谢。

此前,和平苑社区的网格员在日常入户时发现,这里住着一名自闭症少年,一家四口人住在50多平方米的房间里,父亲上班,妹妹上小学。母亲平时在家,不仅要照顾这名自闭症少年及其妹妹,还得把家里的一切事务打理好。

网格员了解到,小伟家中经济条件不好,父亲的收入除了要维持家中的日常开销,还需要负担孩子的医药费用。妹妹上小学六年级,不敢买太多复习材料,担心会花很多钱。

虽然小伟有一些自闭,可是兴趣却很广泛,他不仅喜欢绘画,而且特别擅长捏泥塑。社区的工作人员了解到他家的情况比较特殊,便经常入户看望,并且每次都精心为小伟准备礼物。网格员也经常和小伟的母亲李女士联系,询问是否有生活上的困难,并及时给予帮助,一来二去,大家都彼此熟悉。懂事的小伟为社区画了一幅画,还制作了黏土作品,委托母亲送到社区,以此表达谢意。