

网格员用纸笔沟通 聋哑居民竖拇指称赞

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)在长风南社区,网格员段文君因一次入户服务,学会了简单的手语。有一对夫妻均为聋哑人,他们向网格员咨询户口迁移如何办理。段文君拿纸笔、用微信,以写字、打字沟通的方式,详细向对方说明了所需的各种材料和办理途径。办完户口迁移后,夫妻两人高兴地对网格员直竖大拇指。日前,长风西街街道长风南社区网格员段文君入户时,发现一户是聋哑人特殊群体,一见面就开始打手势。交流中,段文君看出对方有急需解决的事情,便拿出随身携带的纸笔,通过文字耐心交流并添加了微信。原来这户居民是新搬来的,夫妻两人新购此房产,需要办理户口迁移,但不清楚如何办理。网格员段文君迅速联系社区民警,详细了解办理落户的手续流程和需准备的材料,并第一时间将办理所需资料手写到纸上,等候他们准备好相关材料后一同前往派出所办理。也正是通过这件事,让段文君意识到居民中还有类似的特殊群体,随即主动学习了简单的手语,以便今后更好地为居民服务。

网格员管“闲事” 及时化解纠纷

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 郝燕芳)一名行人与一辆车发生碰撞,交警认定汽车方全责。事故处理完,肇事车离开时,被撞者担心对方不赔偿,阻止其离开,并做出极端举动。社区网格员积极协调,及时化解了矛盾。4月1日,赞城社区网格员王帅在网格区域巡查时,发现赞城街有多人聚集围观,立即上前了解情况。经了解,一辆汽车与一名行人发生碰撞,交警和保险公司工作人员均已到场,交警认定肇事车负全责。但是,事故责任认定后,被撞者担心肇事车司机不赔偿,拦着司机不让回家,并抢夺司机的方向盘和车钥匙。双方情绪激动,冲突一触即发。王帅及时亮明身份,保证司机不会逃跑,安抚被撞者情绪,避免事态扩大。随后,王帅拨打报警电话,等待民警到来,一同解决问题。民警赶到后,讲解了事故处理程序。被撞者表示她怕肇事车逃走才拦截车辆。“谢谢网格员及时劝阻,否则我就有理变无理了。”被撞者向王帅表达了谢意。



隔离期间被狗咬 社区协调快就医

本报讯(记者 韩睿 通讯员 梁曦雅)外地归来被赋“红码”,居家隔离期间被自家狗咬伤,居民雷先生需紧急就医,但按照规定不得外出,只得求助西华苑社区。在社区协调下,相关医院及时派车将其接走治疗。“我必须尽快打狂犬疫苗!”4月1日晚,西苑南路386号辰憬家园小区居民雷先生致电社区反映,自己刚才被宠物狗咬伤了,必须尽快去医院打疫苗。但是,3月29日他刚从外地返回太原,健康码为“红码”,根据疫情防控规定,他处于居家隔离期间,不得外出,所以非常焦急。按规定,被狗咬伤应在24小时内打狂犬疫苗,不能有耽搁。接到雷先生求助后,社区紧急与防疫机构协调,最终万柏林区中心医院派车,将雷先生接走治疗,网格员王越拿着相关证明随车陪同协助。雷先生到医院后,果然因健康码是“红码”无法入内,王越随即出示证明和手续,并协调防疫部门和医院进行对接,雷先生才得以入院治疗。

公共自行车竟成“休闲座椅”

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 陈志敏 文/摄)“请不要坐在等待租用的公共自行车上,谢谢合作!”4月3日上午,在体育西路菜园西街口公共自行车站点,太原公共自行车公司二车队管理员陈师傅阻止了这个不文明行为。该车队负责人表示,这样的行为比较常见,对锁桩损坏较大,请市民主动爱护。4月3日上午9时许,陈师傅巡查至体育西路菜园西街口公共自行车站点附近时,远远就看到一名身穿黑衣服的男子坐在一辆等待租用的公共自行车上,还不断摇晃车身。因为这种行为会损坏锁桩,陈师傅立即上前制止。4月4日,记者走访了城北地区的部分公共自行车站点,发现这种现象比较常见,有休息的、有聊天的,一些路人将公共自行车当成了休闲座椅。据介绍,坐在停放在锁桩内的公共自行车上是最常见的破坏锁桩行为之一。因为锁桩内的锁头最大只能承受一辆公共自行车的1.5倍重量。有人坐在车上后,不仅增加了锁头的承重量,还会影响锁头上芯片的数据传输。时间长了,芯片和轨道槽就会产生故障。此外,若有人坐在车子上不断摇晃,锁桩上的感应芯片会不停地自动检测。如果有偏差,锁桩就会自动锁住,影响正常租车。为保护锁桩,太原公共自行车公司要求全体工作人员,只要看到类似行为就上



文明亮剑

前劝导。为此,该车队呼吁广大市民要主动爱护公共自行车以及配套设施,自觉抵制各种不文明行为。

路遇环卫工人请多些礼让

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 张雪娇)看到环卫工人正在路中央捡拾垃圾,公交驾驶员将车停下耐心等待。4月2日上午,在府东街上发生了这样一幕,不少乘客和路人皆为公交驾驶员的行为点赞。为此,太原公交三公司五车队呼吁,为保持路面干净整洁,环卫工人经常在车流中穿梭,希望大家能多些理解和礼让。当天上午10时许,81路公交车驾驶员苏毅驾车行至府东街招呼站附近时,看到一名环卫工人正在马路中央捡拾垃圾,便赶紧停车礼让。环卫工人看到后让公交车先走,但苏毅一直挥手示意环卫工人先行通过。最后,在苏毅的坚持下,环卫工人捡拾垃圾后安全通过了马路,途中还高举手臂向苏毅致谢。“这个公交驾驶员太好了!”看到这一幕,不少乘客和路人也

竖起了大拇指为苏毅点赞。太原公交三公司五车队负责人告诉记者,自从开展礼让斑马线活动后,广大公交驾驶员不仅带头礼让行人,还不断宣传文明礼让理念。此外,大家在日常工作中还发现,为了做好街道的保洁,不少环卫工人常在车流中穿梭,很多过往车辆并未礼让,存在较大的安全隐患。为此,该车队呼吁,市民驾车或骑车遇到环卫工人时,要主动减速礼让,礼让环卫工人和礼让斑马线一样形成习惯。公交驾驶员作为城市交通的重要参与者,会带头礼让,尊重环卫工人。



患者在家摔倒 民警上门救助

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 刘璐)“我这几天感觉好多了,谢谢民警及时帮助!”4月4日,在家休养的脑溢血患者张先生致电杨家峪派出所,感谢民警前几天在他摔倒时上门服务提供帮助。4月1日晚,杨家峪派出所接到居民张先生报警,称其患病在家休养,现在摔倒起不来了。接警后,值班民警迅速带领辅警赶往张先生家。到现场后,民警发现张先生躺在

地上呻吟,妻子想把他扶起来,但无能为力,只能站在旁边干着急。得知张先生患有脑溢血,民警没有立即上前搀扶,而是先仔细询问其身体状况。“我身体没事,就是没有力气,站不起来。”张先生说完,民警再次确认其身上无明显外伤后,与辅警一起合力将张先生扶起来抬到床上。“还好你们来得及时,不然我们都不知道该怎么办……”夫妻俩握着民警的手,连声道谢。

景区游玩 多一点公德心



本报讯(记者 申波 文/摄)清明假期,我市汾河景区北段两岸,每天都有不少游客踏青散步,放松身心,但一些游客的不文明行为让人侧目,甚至反感。4月5日上午10时许,记者在摄乐桥与北中环桥之间的西岸看到,岸边不时有游人经过。突然,一位女士呼喊前方的同伴:“嗨,快停下,前面有游泳的人。”仔细看,在该女士前方不远处,果然有游泳者,还是裸泳。一个男子刚从水里出来,正自顾自地用毛巾擦拭着身体。人来人往的公园里,赤条条地站在水边,确实有伤大雅。在最热门的汾河景区四期,游人更多,一些游客搭起了一顶顶帐篷,

休闲玩耍。但是,有的帐篷居然搭建在行人通过的路上,阻挡他人通行,明显不合适。有人提出意见,当事人充耳不闻。如此场面与周围美丽景色形成了鲜明反差。记者注意到,由于景区面积大,负责秩序维护的保安相对有限,对不文明现象,保安所到之处能纠正,保安离开后,又有不自觉者出现。对此,游人孙女士无奈地表示,外出游玩是为了放松心情,但看到这些不文明现象,却感觉“堵心”,希望大家多一点公德心,做一个文明人。

文明旅游

短评

莫忘“文明”

公共场所是城市文明的一扇窗口。每个人都应该从自身做起,从小事做起,自觉摒弃那些不文明行为,做到说话文明、办事文明、做人文明,共同维护城市市容、环境卫生和文明风尚,做文明的传播者、实践者和监督者,将文明行为渗透到日常生活工作的点点滴滴。如此,我们的城市将更加和谐、美好。