

# 网格员用纸笔沟通 聋哑居民竖拇指称赞

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)在长风南社区,网格员段文君因一次入户服务,学会了简单的手语。有一对夫妻均为聋哑人,他们向网格员咨询户口迁移如何办理。段文君拿纸笔、用微信,以写字、打字沟通的方式,详细向对方说明了所需

要的各种材料和办理途径。办完户口迁移后,夫妻两人高兴地对网格员竖大拇指。

日前,长风西街街道长风南社区网格员段文君入户时,发现一户是聋哑人特殊群体,一见面就开始打手势。交流中,段文君看出对方有急需解决的事情,便拿出

随身携带的纸笔,通过文字耐心交流并添加了微信。原来这户居民是新搬来的,夫妻两人新购此房产,需要办理户口迁移,但不清楚如何办理。

网格员段文君迅速联系社区民警,详细了解办理落户的手续流程和需准备的

材料,并第一时间将办理所需资料手写到纸上,等候他们准备好相关材料后一同前往派出所办理。

也正是通过这件事,让段文君意识到居民中还有类似的特殊群体,随即主动学习了简单的手语,以便今后更好地为居民服务。

## 网格员管“闲事” 及时化解纠纷

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 郝燕芳)一名行人与一辆车发生碰撞,交警认定汽车方全责。事故处理完,肇事车离开时,被撞者担心对方不赔偿,阻止其离开,并做出极端举动。社区网格员积极协调,及时化解了矛盾。

4月1日,赞城社区网格员王帅在网格区域巡查时,发现赞城街有多人聚集围观,立即上前了解情况。经了解,一辆汽车与一名行人发生碰撞,交警和保险公司工作人员均已到场,交警认定肇事车负全责。但是,事故责任认定后,被撞者担心肇事车司机不赔偿,拦着司机不让回家,并抢夺司机的方向

盘和车钥匙。双方情绪激动,冲突一触即发。王帅及时亮明身份,保证司机不会逃跑,安抚被撞者情绪,避免事态扩大。随后,王帅拨打报警电话,等待民警到来,一同解决问题。民警赶到后,讲解了事故处理程序。被撞者表示她怕肇事者逃走才拦截车辆。“谢谢网格员及时劝阻,否则我就有理变无理了。”被撞者向王帅表达了谢意。



## 公共自行车竟成“休闲座椅”

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 陈志敏 文/摄)“请不要坐在等待租用的公共自行车上,谢谢合作!”4月3日上午,在体育西路菜园西街口公共自行车站点,太原公共自行车公司二车队管理员陈师傅阻止了这个不文明行为。该车队负责人表示,这样的行为比较常见,对锁桩损坏较大,请市民主动爱护。

4月3日上午9时许,陈师傅巡查至体育西路菜园西街口公共自行车站点附近时,远远就看到一名身穿黑衣服的男子坐在一辆等待租用的公共自行车上,还不断摇晃车身。因为这种行为会损坏锁桩,陈师傅立即上前制止。

4月4日,记者走访了城北地区的部分公共自行车站点,发现这种现象比较常见,有休息的、有聊天的,一些路人将公共自行车当成了休闲座椅。

据介绍,坐在停放在锁桩内的公共自行车上是最常见的破坏锁桩行为之一。因为锁桩内的锁头最大只能承受一辆公共自行车的1.5倍重量。有人坐在车上后,不仅增加了锁头的承重量,还会影响锁头上芯片的数据传输。时间长了,芯片和轨道槽就会产生故障。此外,若有人坐在车子上不断摇晃,锁桩上的感应芯片会不停地自动检测。如果有偏差,锁桩就会自动锁住,影响正常租车。为保护锁桩,太原公共自行车公司要求全体工作人员,只要看到类似行为就上



## 文明亮剑

前劝导。

为此,该车队呼吁广大市民要主动爱护公共自行车以及配套设施,自觉抵制各种不文明行为。

## 景区游玩 多一点公德心



本报讯(记者 申波 文/摄)清明假期,我市汾河景区北段两岸,每天都有不少游客踏青散步,放松身心,但一些游客的不文明行为让人侧目,甚至反感。

4月5日上午10时许,记者在摄乐桥与北中环桥之间的西岸看到,岸边不时有游人经过。突然,一位女士呼喊前方的同伴:“嗨,快停下,前面有游泳的人。”仔细看,在该女士前方不远处,果然有游泳者,还是裸泳。一个男子刚从水里出来,正自顾自地用毛巾擦拭着身体。人来人往的公园里,赤条条地站在水边,确实有伤大雅。

在最热门的汾河景区四期,游人更多,一些游客搭起了一顶顶帐篷,

休闲玩耍。但是,有的帐篷居然搭建在行人通过的路上,阻挡他人通行,明显不合适。有人提出意见,当事人充耳不闻。如此场面与周围美丽景色形成了鲜明反差。

记者注意到,由于景区面积大,负责秩序维护的保安相对有限,对不文明现象,保安所到之处能纠正,保安离开后,又有不自觉者出现。对此,游人孙女士无奈地表示,外出游玩是为了放松心情,但看到这些不文明现象,却感觉“堵心”,希望大家多一点公德心,做一个文明人。

## 文明旅游

### 短评

### 莫忘“文明”

公共场所是城市文明的一扇窗口。每个人都应该从自身做起、从小事做起,自觉摈弃那些不文明行为,做到说话文明、办事文明、做人文明,共同维护城市市容、环境卫生和文明风尚,做文明的传播者、实践者和监督者,将文明行为渗透到日常生活工作的点点滴滴。如此,我们的城市将更加和谐、美好。