

# 有了买菜群 心里踏实了

开辟了绿色通道,确保生活物资能顺利进入市区,累计调运蔬菜超过1200吨;开启线上购物,提供无接触配送服务,平均每日配送网购2万单……太原部分小区进入临时封控状态后,原有生活节奏突然被打乱。作为山西省保供稳价重点单位之一,山西美特好连锁超市股份有限公司启动应急预案,有序展开保供稳价。

4月7日一大早,家住坞城东街的张先生发现小区封门了。他回忆说:“当时就急了,家里储备不多,出不了门,怎么买菜啊?”

半小时后,张先生被朋友拉进一个微信群——美特好专门为本小区建立的买菜群。在群里,美特好工作人员说:“作为太原市保供企业,美特好全力以赴保障太原人民的民生饮食,生活必需品、果蔬蛋类一应俱全。”

打开美特好到家小程序,蔬菜、水果、米面油之类的生活物资应有尽有,小吃零食琳琅满目。“东西真不少,价格还不贵,8种蔬菜套餐,才49元,2斤西葫芦才3块多钱。”张先生很有感慨,“有了这个群,心里不慌了。”

在群里聊天时间一长,张先生也了解了不少

情况:美特好积极协调全市主要物流仓储供应地,加大了对粮、油、肉、蛋、菜、奶等主要生活必需品的供应。为了应对物资运输难题,美特好与交管部门沟通,为运输生活物资的车辆开辟了绿色通道,确保生活物资进入市区。

生活物资运入太原,怎么才能进入千家万户?美特好优鲜多歌生鲜超市及时开启了线上购物渠道,打通社群沟通渠道,建立与顾客沟通的桥梁和纽带,引导居民线上购物、错峰购物,提供到家服务配送上门,无接触配送服务等。

在门店正常运营的同时,面对线上单量增加的情况,全球蛙及美特好超市电商团队通过大数据分析,优化线路,整合资源,制定规范线上拼单,提高分拣配送能力。美特好以6个行政区划分,采取线下支援线上、充分调动后勤员工,成立员工配送队伍等方式,补充高峰时段、重点门店运力,多渠道、多形式加强配送力量。

据统计,美特好线上平台平均每天为各个小区配送物资2万单,为市民日常供应发挥出了保障力量。

记者 张勇  
(图片由美特好公司提供)



美特好工作人员给小区居民送菜。



4月8日,太原火车站进站口处,工作人员正在核验乘客乘车信息。根据我市疫情防控要求,从即日起,由太原站(太原南站)离并人员须持单位或街道(乡镇)开具的离并审批证明,48小时内核酸检测阴性证明,山西健康码绿码、行程码无异常,测温正常(<37.3摄氏度)且全程佩戴口罩。

牛利敏 摄

## 公益直播课惠及老年人

本报讯(记者 李晓琳)“太接地气了,这种直播课多多益善。”4月7日下午,太原开放大学“太乐学堂”智慧助老课堂公益系列直播课堂开播,首堂课由该校副教授杨晓琴为老年人讲授智能手机实操,赢得了广泛好评。此次直播通过企业微信、抖音、视频号同步直播,仅企业微信平台观看直播人数196人,累计评论355条。

疫情之下,老年大学延期开学,老年人的学习需求无法满足,针对此情况,太原开放大学充分利用网络资源,积极打造“太乐学堂”智慧助老课堂公益系列直播课,后期还将陆续推出书法、素描、钢琴、心理、萨克斯、营养、水彩、手工制作、剪纸等课程,让老年人足不出户,就能轻松“老有所学”。

“想听直播课非常容易,关注我们的微信公众号即可。”太原开放大学相关负责人介绍,在该校的微信公众号内找到相关直播课信息,关注具体课程开播时间,从直播入口进入,可扫码即时观看,课程结束还可以观看课程回放。

协作配合支持未成年人起诉

## 晋源区检法司三部门开通维权“绿色通道”

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 张倩)4月8日,晋源区检察院通报,该院日前与区法院、区司法局会签《未成年人支持起诉协作配合机制》,形成了对未成年人保护协调联动、齐抓共管、资源共享的格局。

“新机制为权益受到侵害的未成年人,特别是有困难的未成年人开通了维权‘绿色通道’。”晋源区检察院有关负责人介绍,此举旨在为合法权益受到侵害的未成年人提供精准、便捷的法律服

务。检察机关通过为符合支持起诉条件的申请人提供法律咨询、引导收集证据等方式,支持其向法院提起诉讼,帮助准确表达诉求,使未成年人能够得到及时、有效的法律指引。

据了解,该机制的建立进一步拓宽了检察机关涉未成年人支持起诉线索

收集渠道,理顺了支持起诉案件在检、法、司之间的衔接和流程序,实现了三部门的无缝对接。晋源区检察院将以此为契机,不断深化职能部门互通配合机制,积极探索创新支持起诉工作方式方法,与社会各界共同携手,推动未成年人司法保护工作再上新台阶。

关爱保护未成年人健康成长

## 文明又健康 公筷走上百姓餐桌

本报讯(记者 张慧)“从今天起,大家都要使用公筷夹菜。”4月8日中午,在九院新村温丽萍大姐家的餐桌上,一双浅白色的竹制公筷格外显眼。温大姐表示,疫情防控当前,良好的饮食习惯和饮食风尚关乎家人的身体健康,使用公筷,既是保护自己,也是保护他人。

温丽萍大姐今年57岁,退休后一直居家操持家人生活。去年,妹妹患上胃

病后,她第一次有了幽门螺旋杆菌的概念,并有了分餐和使用公筷的想法,但因为都是家人,羞于开口。温大姐介绍,此次小店区发现疫情,让自己再次下定决心在家里推行公筷,“使用公筷一方面是卫生,一方面保护孩子,孙子还小,家人总喜欢用自己的筷子给他夹菜,对孩子不好。何况,电视里一天倡导使用公筷公勺,咱也得积极响应呀,你说是不是……”

本着这种想法,温大姐把公筷“请”上了餐桌,并和儿子儿媳细说了自己的打算,没想到得到家里人的大力支持,“家里人全部同意,还说好习惯要长期坚持,中午这顿饭吃出了文明健康,我打心眼里高兴。”



## 城管变身暖心“大白”

4月6日晚6时许,市城管指挥中心受理大厅组长李梁志,结束了一天忙碌的工作,拖着疲惫的身躯,回到辰憬天地小区。这是一个有42个单元近2700户居民的小区。当看到尖草坪区当晚进行全员新冠抗原检测时,李梁志立刻意识到:小区只有几名网格员,一晚上根本发放不过来。不出所料,业主群里很快弹出消息:“发放自测卡人手紧缺,有谁愿意来帮忙?”她毫不犹豫地下了楼。

经过社区简短的应急培训,李梁志和其他热心邻居,掌握了发放要求和敲门技巧:一周内接种过新冠加强疫苗以及未满1周岁的婴儿不发放,60周岁以上老人和未满1周岁婴儿要登记,家中无人要张贴告知纸条……20余名志愿者身穿防护隔离服,戴上手套、口罩和护目镜,抱起一箱箱沉甸甸的自测卡,分头行动,步入单元楼道……

凭借在12319城管热线和市数字城

管平台多年工作经验,李梁志积累的沟通技巧发挥了作用,居民们直呼她是暖心“大白”。劳累了一天的她,双腿膝盖渐渐酸疼难以忍受,腿如灌铅一般,但为了自测卡能及时送出,她仍旧坚持了下来。爬了数万阶台阶,直至子夜时分,她才回到自己家中。

她笑着说,深刻体会了一把“痛并快乐着”。

记者 任晓明 通讯员 张启亮

## 孕妇情况危急 交警护送就医

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 杨杰)孕妇出现大出血症状,但却因道路封控无法及时前往医院,只得向交警求助。4月8日上午,交警综改大队一中队民警在沿途兄弟大队民警协助下,及时将孕妇送到了医院。

当天上午8时55分,在坞城南路龙盛街口执勤的综改大队一中队民警接到指挥中心指令:龙盛街坤泽十里城小区一名怀孕4个月的孕妇突然腹痛难忍,并出现大出血症状,要求民警立即护送孕妇前往白求恩医院。

民警很快接应到这名孕妇,驾驶警车护送其前往就医。同时,沿途警力也接到指令,提前打开路障,保障畅通。在大家共同努力下,一中队民警仅用10分钟时间便将孕妇送到了医院。

老人遭遇认证难

## 网格员帮忙轻松“刷脸”

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)连日来,2022年度养老保险待遇领取人员信息采集及资格认证工作开始,由于认证需要人脸验证识别,而有些老年人不会使用智能手机,子女又因疫情防控原因不在身边,退休认证成了他们的烦心事。见此情况,西华苑社区的网格员出手相助,仅两天时间,就帮20名老人完成了“刷脸”认证。

在金泽华府A座,刘大爷和鲁大娘是一对老夫妻,子女因疫情原因不能来到身边帮老人认证。社区网格员得知情况后,连夜上门为老人认证。“你们的服务太到位了,非常感谢!”认证完成后,两名老人再三感谢。

为及时帮老人做好认证工作,南寒街道西华苑社区网格员康慧芳、王新燕细心解答老人提出的问题,并用自己的手机下载App帮助辖区老年人认证。