

有了买菜群 心里踏实了

开辟了绿色通道，确保生活物资能顺利进入市区，累计调运蔬菜超过1200吨；开启线上购物，提供无接触配送服务，平均每日配送网购2万单……太原部分小区进入临时封控状态后，原有生活节奏突然被打乱。作为山西省保供稳价重点单位之一，山西美特好连锁超市股份有限公司启动应急预案，有序展开保供稳价。

4月7日一大早，家住坞城东街的张先生发现小区封门了。他回忆说：“当时就急了，家里储备不多，出不了门，怎么买菜啊？”

半小时后，张先生被朋友拉进一个微信群——美特好专门为本小区建立的买菜群。在群里，美特好工作人员说：“作为太原市保供企业，美特好全力以赴保障太原人民的民生饮食，生活必须品、果蔬蛋类一应俱全。”

打开美特好到家小程序，蔬菜、水果、米面油之类的生活物资应有尽有，小吃零食琳琅满目。“东西真不少，价格还不贵，8种蔬菜套餐，才49元，2斤西葫芦才3块多钱。”张先生很有感慨，“有了这个群，心里不慌了。”

在群里聊天时间一长，张先生也了解了不少

情况：美特好积极协调全市主要物流仓储供应地，加大了对粮、油、肉、蛋、奶等主要生活必需品的供应。为了应对物资运输难题，美特好与交管部门沟通，为运输生活物资的车辆开辟了绿色通道，确保生活物资进入市区。

生活物资运入太原，怎么才能进入千家万户？美特好优鲜多歌生鲜超市及时开启了线上购物渠道，打通社群沟通渠道，建立与顾客沟通的桥梁和纽带，引导居民线上购物、错峰购物，提供到家服务配送上门，无接触配送服务等。

在门店正常运营的同时，面对线上单量增加的情况，全球蛙及美特好超市电商团队通过大数据分析，优化线路，整合资源，制定规范线上拼单，提高分拣配送能力。美特好以6个行政区划分，采取线下支援线上、充分调动后勤员工，成立员工配送队伍等方式，补充高峰时段、重点门店运力，多渠道、多形式加强配送力量。

据统计，美特好线上平台平均每天为各个小区配送物资2万单，为市民日常供应发挥出了保障力量。

记者 张勇
(图片由美特好公司提供)



美特好工作人员给小区居民送菜。



4月8日，太原火车站进站口处，工作人员正在核验乘客乘车信息。根据我市疫情防控要求，从即日起，由太原站(太原南站)离并人员须持单位或街道(乡镇)开具的离并审批证明，48小时内核酸检测阴性证明，山西健康码绿码、行程码无异常，测温正常(<37.3 摄氏度)且全程佩戴口罩。

牛利敏 摄

协作配合支持未成年人起诉

晋源区检法司三部门开通维权“绿色通道”

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 张倩)4月8日，晋源区检察院通报，该院日前与区法院、区司法局会签《未成年人支持起诉协作配合机制》，形成了对未成年人保护协调联动、齐抓共管、资源共享的格局。

“新机制为权益受到侵害的未成年人，特别是有困难的未成年人开通了维权‘绿色通道’。”晋源区检察院有关负责人介绍，此举旨在为合法权益受到侵害的未成年人提供精准、便捷的法律服

务。检察机关通过为符合支持起诉条件的申请人提供法律咨询、引导收集证据等方式，支持其向法院提起诉讼，帮助准确表达诉求，使未成年人能够得到及时、有效的法律指引。

据了解，该机制的建立进一步拓宽了检察机关涉未成年人支持起诉线索

收集渠道，理顺了支持起诉案件在检、法、司之间的衔接和流转程序，实现了三部门的无缝对接。晋源区检察院将以此为契机，不断深化职能部门互通配合机制，积极探索创新支持起诉工作方式方法，与社会各界共同携手，推动未成年人司法保护工作再上新台阶。

关爱保护未成年人健康成长

文明又健康 公筷走上百姓餐桌

本报讯(记者 张慧)“从今天起，大家都将使用公筷夹菜。”4月8日中午，在九院新村温丽萍大姐家的餐桌上，一双浅白色的竹制公筷格外显眼。温大姐表示，疫情防控当前，良好的饮食习惯和饮食风尚关乎家人的身体健康，使用公筷，既是保护自己，也是保护他人。

温丽萍大姐今年57岁，退休后一直居家操持家人生活。去年，妹妹患上胃

病后，她第一次有了幽门螺旋杆菌的概念，并有了分餐和使用公筷的想法，但因为都是家人，羞于开口。温大姐介绍，此次小店区发现疫情，让自己再次下定决心在家里推行公筷，“使用公筷一方面是卫生，一方面保护孩子，孙子还小，家人总喜欢用自己的筷子给他夹菜，对孩子不好。何况，电视里一天倡导使用公筷公勺，咱也得积极响应啊，你说是不是……”

本着这种想法，温大姐把公筷“请”上了餐桌，并和儿子媳妇细说了自己的打算，没想到得到家里人的大力支持，“家里人全部同意，还说好习惯要长期坚持，中午这顿饭吃出了文明健康，我打心眼里高兴。”

使用公筷 文明用餐 健康生活

城管变身暖心“大白”

4月6日晚6时许，市城管指挥中心受理大厅组长李梁志，结束了一天忙碌的工作，拖着疲惫的身躯，回到辰憬天地小区。

这是一个有42个单元近2700户居民的小区。当看到尖草坪区当晚进行全员新冠抗原检测时，李梁志立刻意识到：小区只有几名网格员，一晚上根本发放不过来。不出所料，业主群里很快弹出消息：“发放自测卡人手紧缺，有谁愿意来帮忙？”她毫不犹豫下了楼。

经过社区简短的应急培训，李梁志和其他热心邻居，掌握了发放要求和敲门技巧：一周内接种过新冠加强疫苗以及未满1周岁的婴儿不发放，60周岁以上老人和未满1周岁婴儿要登记，家中无人要张贴告知纸条……20余名志愿者身穿防护隔离服，戴上手套、口罩和护目镜，抱起一箱箱沉甸甸的自测卡，分头行动，步入单元楼道……

凭借在12319城管热线和市数字城

管平台多年工作经验，李梁志积累的沟通技巧发挥了作用，居民们直呼她是暖心“大白”。劳累了一天的她，双腿膝盖渐渐酸疼难以忍受，腿如灌铅一般，但为了自测卡能及时送出，她仍旧坚持了下来。爬了数万阶台阶，直至子夜时分，她才回到自己家中。

她笑着说，深刻体会了一把“痛并快乐着”。

记者 任晓明 通讯员 张启亮

公益直播课 惠及老年人

本报讯(记者 李晓琳)“太接地气了，这种直播课多多益善。”4月7日下午，太原开放大学“太乐学堂”智慧助老课堂公益系列直播课堂开播，首堂课由该校副教授杨晓琴为老年人讲授智能手机实操，赢得了广泛好评。此次直播通过企业微信、抖音、视频号同步直播，仅企业微信平台观看直播人数196人，累计评论355条。

疫情之下，老年大学延期开学，老年人的学习需求无法满足，针对此情况，太原开放大学充分利用网络资源，积极打造“太乐学堂”智慧助老课堂公益系列直播课，后期还将陆续推出书法、素描、钢琴、心理、萨克斯、营养、水彩、手工制作、剪纸等课程，让老年人足不出户，就能轻松“老有所学”。

“想听直播课非常容易，关注我们的微信公众号即可。”太原开放大学相关负责人介绍，在该校的微信公众号内找到相关直播课信息，关注具体课程开播时间，从直播入口进入，可扫码即时观看，课程结束还可以观看课程回放。

孕妇情况危急 交警护送就医

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 杨杰)孕妇出现大出血症状，但却因道路封控无法及时前往医院，只得向交警求助。4月8日上午，交警综改大队一中队民警在沿途兄弟大队民警协助下，及时将孕妇送到了医院。

当天上午8时55分，在坞城南路龙盛街口执勤的综改大队一中队民警接到指挥中心指令：龙盛街坤泽十里城小区一名怀孕4个月的孕妇突然腹痛难忍，并出现大出血症状，要求民警立即护送孕妇前往白求恩医院。

民警很快赶到这孕妇，驾驶警车护送其前往就医。同时，沿途警力也接到指令，提前打开路障，保障畅通。在大家共同努力下，一中队民警仅用10分钟时间便将孕妇送到了医院。

老人遭遇认证难

网格员帮忙轻松“刷脸”

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)连日来，2022年度养老保险待遇领取人员信息采集及资格认证工作开始，由于认证需要人脸识别，而有些老年人不会使用智能手机，子女又因疫情防控原因不在身边，退休认证成了他们的烦心事。见此情况，西华苑社区的网格员出手相助，仅两天时间，就帮20名老人完成了“刷脸”认证。

在金泽华府A座，刘大爷和鲁大娘是一对老夫妻，子女因疫情原因不能来到身边帮老人认证。社区网格员得知情况后，连夜上门为老人认证。“你们的服务太到位了，非常感谢！”认证完成后，两名老人再三感谢。

为及时帮老人做好认证工作，南寒街道西华苑社区网格员康慧芳、王新燕细心解答老人提出的问题，并用自己的手机下载App帮助辖区老年人认证。